### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

# СОЦИАЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.06 Психология общения

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) среднего профессионального образования

Специальность:	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по
	отраслям)
Обучение:	по программе базовой подготовки
Уровень образования, на базе	среднее общее образование
которого осваивается	основное общее образование
ППСС3:	
Квалификация:	бухгалтер,
Форма обучения:	очная

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» разработана в 2025 году в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» от 24.06.2024г. № 437 для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО.

### Разработчики:

Гамзаева М.В. к.п.н. преподаватель каф. ОиПД отд.СПО социального факультета

(ФИО, ученная степень, звание, должность.)

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно (цикловой) комиссии кафедра: ОиПД

Протокол №5 от 27. 01.2025г.,

Председатель Город Камилова Р.Ш.

Рабочая программа по дисциплины согласована с учебно-методическим управлением.

30.01.2025 г. \_\_\_\_\_Саидов А.Г.

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы учебной дисциплины	<i>Cmp</i> . 4
2.	Структура и содержание дисциплины	6
3.	Условия реализации дисциплины	11
4.	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является составной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), для обучения студентов, имеющих среднее общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровью, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждается в установленном порядке.

# 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социальноэкономический цикл (ОГСЭ) основной профессиональной образовательной программы. Дисциплина относится к вариативной части ОГСЭ.03.

# 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатамосвоения учебной дисциплины:

Содержание программы учебной дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- формировать навыки эффективного профессионального общения;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении урегулировании конфликтных ситуаций;
  - сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Освоение содержания учебной дисциплины «**Психология общения**» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

#### Общие компетенции:

ОК 4 – эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязи общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
  - механизмы взаимопонимания в общении;
  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
  - этические принципы общения;
  - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

#### Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	

теоретическое обучение	18
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
внеаудиторная самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форм дифференцированный зачет	4

# 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения

Очная форма обучения:

Содержание учебного материала лекций,	Объем
1 * *	часов
2	3
Основные характеристики общения	
Лекция. Введение в курспсихологии общения	2
1 Концепции научных подходов к феномену	
общения	
Предмет, разделы курса, основные понятия и	
основные аспекты общения	
2 Функции, структура (коммуникативная,	
интерактивная, перцептивная) и виды общения	
(«контакт масок», формально-ролевое, светское,	
духовное, деловое).	
3 Виды общения («контакт масок», формально-	
ролевое, светское, духовное, деловое). Кодекс	
делового общения	
Практические занятия	8
1 «Предмет, разделы курса, основные понятия и	
основные аспекты общения».	
2 Семинар «Функции, структура	
(коммуникативная, интерактивная, перцептивная)	
и виды общения («контакт масок», формально-	
ролевое, светское, духовное, деловое)».	
3 Анализ ситуаций, психологическое тестирование	
Самостоятельная работа обучающихся	4
Лекция. Уровни и средства общения	2
1 Уровни общения (манипулятивный,	
примитивный, высший; авторитарный,	
либеральный, демократический)	
2 Средства общения (вербальные)	
3 Невербальные средства общения	
Практические занятия	4
1 Семинар «Уровни общения (манипулятивный,	
примитивный, высший; авторитарный,	
либеральный, демократический)»	
2 Семинар «Средства общения (вербальные)»	
3 Семинар «Невербальные средства общения»	
Самостоятельная работа обучающихся	2
_	
Лекция. Этические принципы общения	2
	лабораторные и практические, занятия, самостоятельная работа обучающихся  2 Основные характеристики общения  Лекция. Введение в курспсихологии общения Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения  2 Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое).  3 Виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое). Кодекс делового общения  Практические занятия  1 «Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения».  2 Семинар «Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое)».  3 Анализ ситуаций, психологическое тестирование Самостоятельная работа обучающихся  Лекция. Уровни и средства общения  1 Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический)  2 Средства общения (вербальные)  3 Невербальные средства общения  Практические занятия  1 Семинар «Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический)»  2 Семинар «Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический)»  2 Семинар «Уровни общения (манипулятивный, примитивный, демократический)»  2 Семинар «Оредства общения (вербальные)»  3 Семинар «Невербальные средства общения (вербальные)»

I	6	
	2 Этические и психологические принципы	
	общения в деловой сфере	<i>A</i>
	Практические занятия	4
	1 Семинар «Этикет в деловом общении»	
Раздел 2	Лекция. Характеристика социальных отношений	2
Тема 2.1	Лекция. Социальные и межличностные	
	отношения	
	1 Ролевая теория личности (социальная	
	дифференциация, социальная роль, социальный	
	статус, ролевые отношения)	
	2 Межличностные отношения;	
	3 Виды социальных взаимодействий (на людей, от	
	людей, против людей)	
	Практические занятия	4
	1 Семинар «Формы межличностного	
	взаимодействия»	
	2 Психологическое тестирование межличностных	
	отношений.	
	3 Семинар «Учет личностных особенностей в	
	процессе общения»	
	Самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 2.2.	Лекция. Механизмы взаимопонимания в	2
	общении	
	1 Принципы делового общения; психологические	
	приемы влияния на партнера.	
	2 Механизмы, средства и методы	
	психологического воздействия.	
	3 Коммуникативные барьеры, их преодоление	0
	Практические занятия	8
	1 Семинар «Принципы делового общения;	
	психологические приемы влияния на партнера»	
	2 Семинар «Механизмы, средства и методы	
	психологического воздействия»	
	3 Семинар «Коммуникативные барьеры, их	
	преодоление»	
	Самостоятельная работа обучающихся	4
Тема 2.3.	Лекция. Техники и приемы общения	2
	1 Правила ведения беседы; виды слушания	
	Практические занятия	
D 0	1 Социально-психологический тренинг	
Раздел 3.	Психология конфликта и стресса	
Тема 3.1.	Лекция. Понятие «конфликт»	2
	1 Конфликт, его виды, источники, причины	
	Способы разрешения конфликтов	0
	Практические занятия  1 «Конфликт, его виды, источники, причины»	8
	2 Социально-психологический тренинг	
	3 Психологическое тестирование.	
Toyro 2 2	Самостоятельная работа обучающихся	2
Тема 3.2.	Лекция. Принципы ведения спора	2
	1 Понятие «спор»; принципы ведения спора;	
	критика в споре 2 Практические занятия	
	1	
Tarea 2 2		2
Тема 3.3.	Лекция. Признаки и механизм протекания	2

стресса	
Понятия «стресс» и «дистресс». Этапы стресса, его признаки.	
2 Анализ стрессового и нестрессового образа	
жизни	
Практические занятия	
Психологическое тестирование.	
Психологический тренинг саморегуляции	
Самостоятельная работа обучающихся	
Іромежуточная аттестация ДИФ.ЗАЧЕТ	4
Всего:	72

#### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинет социальноэкономических дисциплин,оснащенный оборудованием:

Оборудование учебного кабинета

- рабочее место преподавателя;
- доска;
- столы для обучающихся;
- стулья для обучающихся.

Технические средства обучения:

- колонки для воспроизведения аудио;
- компьютер преподавателя.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

#### 3.2.1. Печатные издания:

Основная литература:

- 1. Лавриненко В.Н. Психология общения: Учебник и практику 1м/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышева; под ред. Лавриненко В.Н., Чернышевой Л.И. Москва: Издательство Юрайт, 2019 350 Профессиональное образование Режим доступа: https://www/biblio-online.ru/bcode/433663
  - 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):
  - 1. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» https://www/biblio-online.ru/
- 2. Электронная библиотека финансового университета (ЭБ) http://elib.fa.ru/(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf

www. koob.ru

- 3. www.psychology.ru
- 3. Психология общения <a href="http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/">http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/</a>
- 4. Конфликтология <a href="http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html">http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html</a> 5.Деловое общение <a href="http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html">http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html</a>

#### 3.2.3 Дополнительные источники:

- 1. Зарецкая, И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И.И. Зарецкая. М.: Оникс, 2015. 224 с.
- 2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений СПб: Издательскийдом«Питер», 2010. -576с.
  - 3. Курбатов В.И. Конфликтология Ростов на Дону. Издательство «Феникс», 2009. -448с.

- 4. Лавриненко В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И.Чернышова, В. В. Кафтан. М.: Юрайт, 2016. 118 с. 5. Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев. СПб.:Азбука, Азбука-Аттикус,
- 2017.-160c.-(Азбука-классика.Non-Fiction).

# 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные	Формы и методы контроля и
умения, усвоенные знания)	оценкирезультатов обучения
Освоенные умения	
Применять техники и приемы	Практическое занятие:
эффективногообщения в профессиональной	наблюдение за деятельностью
деятельности	обучающегося впроцессе социально-
	психологического тренинга и оценка
	достижения результата через:
	- активное участие в ходе занятия;
	- рефлексию
Использовать приемы саморегуляции	Практическое занятие:
поведения в процессе межличностного	наблюдение за деятельностью
общения	обучающегося впроцессе социально-
	психологического тренинга и оценка
	достижения результата через:
	<ul><li>активное участие в ходе занятия;</li><li>рефлексию</li></ul>
Усвоенные знания	

Объяснять взаимосвязи общения и	Контрольный срез знаний
деятельности	Сочинение на тему: «Общение в торговле:
	проблемы и пути их решения»
Объяснять цели, функции общения,	Контрольный срез знаний Практическое
характеризовать и определять виды и уровн	изанятие:
общения	наблюдение за деятельностью обучающегося
	впроцессе социально-психологического
	тренинга и оценка достижения результата
	через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию
	Конспект «Этапы общения»
Определять роли и ролевые ожидания в	Контрольный срез знанийПрактическое
общении	занятие:
	наблюдение за деятельностью обучающегося
	впроцессе социально-психологического
	тренинга и оценка достижения результата
	через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию
Определять виды социальных	Контрольный срез знаний Практическое
взаимодействий	занятие:
	наблюдение за деятельностью обучающегося
	впроцессе социально-психологического
	тренинга и оценка достижения результата
	через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию

	9
Определять механизмы взаимопонимания в	Контрольный срез знаний Практическое
общении	занятие:
	наблюдение за деятельностью обучающегося
	впроцессе социально-психологического
	тренинга и оценка достижения результата
	через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию
Понимать сущность и специфику	Практическое занятие:
применениятехник и приемов общения,	наблюдение за деятельностью обучающегося
соблюдения правил слушания, ведения	впроцессе социально-психологического
беседы, убеждения	тренинга и оценка достижения результата через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию
	Выполнение самостоятельной работы с
	фиксацией самонаблюдения в дневнике
Характеризовать источники и причины	Контрольный срез знаний Практическое
конфликтов, определять их виды, понимать	занятие:
специфику использования способов	наблюдение за деятельностью обучающегося
разрешения конфликтов	впроцессе социально-психологического
	тренинга и оценка достижения результата
	через:
	активное участие в ходе занятия;
	рефлексию
Итоговый контроль	Дифференцированный зачет