МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал в г. Хасавюрте

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«НАЦИОНАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Направление подготовки
39.03.02 – Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Степень выпускника
бакалавр

Форма обучения
(заочная)

Хасавюрт - 2017

Автор-составитель:

Шахбанов Ахмед Магомедкамилович - кандидат исторических наук, доцент кафедры гуманитарных, естественнонаучных и социальных дисциплин филиала ДГУ в г. Хасавюрте.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественнонаучных и социальных дисциплин филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 7 от «30» 03 2017г.

Зав. Кафедрой Р.М. Разаков

На заседании учебно-методической комиссии филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 7 от «30» 03 2017г.

Председатель Шахбанов А.М.

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

Целью дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является формирование комплексного представления о роли, месте, функциях и инструментах социальной работы и основных ее технологиях (практике). Курс реализуются с учетом современных тенденций в образовании, и включает в себя интегрированный подход, ориентированный на решение задач в терминах исходной экономической проблемы средствами информационных технологий.

Основными целями дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» являются:

1. Создание представления о стандарты социального обслуживания.
2. Знакомство слушателей с основными понятиями и принципами стандарты социального обслуживания.
3. Знакомство слушателей с основными понятиями и принципами применения стандарты социального обслуживания в корпоративных информационных системах.
4. Изучение основных видов работы со стандартами социального обслуживания.
5. Основные приемы работы на основании стандартов социального обслуживания.
6. Получение слушателями практических знаний по эффективному использованию стандартов социального обслуживания, практических навыков работы с различными видами национальных и региональных стандартов в практики социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих **профессиональных компетенций (ПК)** в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);
- способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5).

Знать:

- основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;

Уметь:

- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами.

Владеть:

- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

3. Указание места дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» в структуре образовательной программы

Дисциплина «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» относится к вариативной части обязательных дисциплин части ОПОП бакалавриата (Б.1В.ОД.7). Изложение материала в рамках курса «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена работы стандартизации оказания социальных услуг в социальной работе с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ теоретических положений с точки зрения их практической приложимости и востребованности.

В процессе изучения курса студенты получают системное представление о возможностях своей будущей профессии, сфере ее применения, социальных функциях и роли в обществе через интеграцию теории и практики. Полученные в ходе изучения дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» знания в последующем способствуют более успешному освоению студентами дисциплин естественно – научного профиля.

Для достижения образовательных целей студентам необходимо освоить:

- теоретический материал, основное содержание которого включает рассмотрение вопросов стандартизации социального обслуживания, роль и место стандартов в международной деятельности, изучение технических и программных средств реализации информационных процессов, изучение инструментария решения функциональных задач средствами информационных технологий.
- практическую часть курса в форме семинарских занятий, назначением которых является обучение студентов курса навыкам работы с стандарты социального обслуживания для выполнения профессиональных задач.

Освоение дисциплины «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» является необходимым условием для более глубокого понимания и успешного завершения профессиональной подготовки, предусмотренной федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 39.03.01. «Социальная работа».

4. Объём дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Дисциплина изучается на первом курсе. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа (аудиторные – 10 часов; контроль – 4 часа; сам. раб. – 58 часов).

№ п/п	Тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
		2	Лекции	Практич. занятия	Контроль	Самост. работа	
1	Тема 1. Нормативно- правовая база и проблемы стандартизации социальной работы и социального обслуживания.		2	2	2	28	**Формы текущего контроля:** устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб **Форма промежуточной аттестации:** контрольная работа

2	**Модуль 2. Информационные технологии обработки информации**		2	4	2	38	**Формы текущего контроля:** устные опросы, деловые игры, тестирование, реферат, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб **Форма промежуточной аттестации:** контрольная работа
			14	**18**	**4**	**36**	

Распределение часов по темам и видам учебной работы

№ п/п	Раздел дисциплины	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			
			Аудиторные занятия, в том числе			Самост. работа
			Лекции	Практич. занятия	КСР	
Раздел 1. Национальные и региональные стандартысоциальной работы в различных учреждениях						
1	Национальные и региональные стандарты социальной работы	10	1	1		8
2	Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения	10		1		9
3	Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения	9	1			8
4	Стандарты социальной работы с детьми и подростками	9		1		8
Раздел 2. Стандарты социальной работы с различными категориями населения						
5	Стандарты социальной работы с молодежью	10	1	1		8
6	Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста	10	1	1		8
7	Стандарты социальной работы с пожилыми лицами	9		1		9

ИТОГО	**72**	**4**	**6**	**4**	**58**

5. Содержание дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематика лекционных занятий

Модуль 1. Национальные и региональные стандартысоциальной работы в различных учреждениях

Тема 1. **Национальные и региональные стандарты социальной работы**

Содержание темы. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Классификация технологии (практики) социальной работы. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.

Тема 2. **Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения**

Содержание темы. Социально-медицинское направление социальной работы. Базовая модель социально-медицинской работы. Типология учреждений здравоохранения. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения: инвалиды, клиенты с выраженными социальными проблемами, длительно и часто болеющие, члены семьи клиента и ближайшее окружение, группа повышенного риска.
Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Модуль 2. Стандарты социальной работы с различными категориями населения

Тема 3 **Стандарты социальной работы с молодежью**

Содержание темы. Проблемы молодежи в современном российском обществе. Государственная политика помощи молодежи. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.

Классификация технологии социальной работы с молодежью. Основные уровни социальной работы с молодежью: индивидуальный, работа с группами, макроуровень.

Тема 4. **Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста**

Содержание темы. Социальные проблемы населения трудоспособного возраста. Учреждения, осуществляющие помощь лицам трудоспособного возраста.
Проблема занятости трудоспособного населения (молодежная, женская безработица). Государственная политика в области занятости трудоспособного населения. Учреждения, осуществляющие помощь безработным. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.

5.2. Планы групповых занятий

Модуль 1. Национальные и региональные стандартысоциальной работы в различных учреждениях

Тема «Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения»

1. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
2. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
3. Категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание.
4. Типология учреждений социального обслуживания населения.
5. Комплексный центр социального обслуживания населения: цели и основные задачи, структура.
6. Основные технологии работы в КЦСОН.

Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:

1. Батяев А.А. Комментарий к Федеральному закону от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [Электронный ресурс]/ Батяев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Новая правовая культура, 2008.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/1517.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ
3. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ Малофеев И.В.— Электрон.

текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 176 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10977.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

Электронные и другие ресурсы:

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rosmintrud.ru/
2. Агентство социальной информации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asi.org.ru

Тема «Национальные и региональные стандарты социальной работы в учреждениях здравоохранения»

1. Социально-медицинское направление социальной работы.
2. Базовая модель социально-медицинской работы.
3. Типология учреждений здравоохранения.
4. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
5. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
6. Содержание патогенетической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:

1. Белянинова Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс]/ Белянинова Ю.В., Захарова Н.А., Данилова М.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2013.— 240 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19216.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 176 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10977.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Электронные и другие ресурсы:

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rosmintrud.ru/
2. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.minzdravsoc.ru
3. Организация Объединенных Наций // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.un.org/russian/
4. Всемирная организация здравоохранения // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.who.int/ru/

5. Агентство социальной информации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asi.org.ru

Модуль 2. Стандарты социальной работы с различными категориями населения

Тема Стандарты социальной работы с молодежью»

1. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
2. Государственная политика помощи молодежи.
3. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
4. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
5. Индивидуальная помощь.
6. Социальная работа с группами.
7. Социальная работа на улице (аутрич-работа).

Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:

1. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия [Электронный ресурс]/ Е.И. Ананьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 477 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22981.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 327 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4553.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Электронные и другие ресурсы:

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rosmintrud.ru/
2. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.minzdravsoc.ru
3. Агентство социальной информации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asi.org.ru

Тема «Стандарты социальной работы с лицами трудоспособного возраста»

1. Проблема занятости трудоспособного населения.

2. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
3. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
4. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.

Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:

1. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]/ Ю.В. Белянинова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 259 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30510.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.minzdravsoc.ru
3. Федеральная служба по труду и занятости // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rostrud.info
4. Фонд социального страхования Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.fss.ru/

Тема «Стандарты социальной работы с пожилыми лицами»

1. Проблемы пожилых людей.
2. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
3. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
4. Социальное обслуживание пожилых лиц.
5. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:

1. ***Рекомендуемая литература и электронные ресурсы:***

1. Батяев А.А. Комментарий к Федеральному закону от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [Электронный ресурс]/ Батяев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Новая правовая культура, 2008.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/1517.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ
3. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10977.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

Электронные и другие ресурсы:

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.rosmintrud.ru/
2. Агентство социальной информации // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asi.org.ru

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студентом должны осуществляться следующие виды деятельности:

• Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе.

• Работа над домашними заданиями

• Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными.

• Работа над понятийным аппаратом и терминологией по каждой теме.

• Написание рефератов.

• Решение заданных проблемных ситуаций

• Работа с тестами.

• Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью.

Внеаудиторная самостоятельная работа проводится в виде:

– подготовки к аудиторным занятиям; работа с библиотечным фондом, электронными справочными системами;

– изучения литературы и нормативно-правовых актов при подготовке к практическим занятиям;

– самостоятельного изучения отдельных вопросов и тем дисциплины;

– подготовки курсовой и контрольных работ и других заданий, предусмотренных учебным планом и графиком учебного процесса.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится периодически при освоении соответствующей темы. Формы контроля со стороны преподавателя: проверка или устная защита выполненной работы, тестирование, проведение коллоквиума и др.

Аудиторная (контролируемая) самостоятельная работа студента определяется учебным планом и представляет собой выполнение студентами различных заданий в аудитории под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал в объеме запланированных часов.

Самостоятельная работа студентов при изучении материалов по рекомендованным темам дополняется индивидуальными творческими заданиями, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства изучаемого материала, а творческого поиска информации и выбора варианта решения задачи, содержащей элементы неопределенности и неизвестности.

Самостоятельная работа студента должна носить систематический характер и быть ориентирована на полное выполнение заданий технологической карты. При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

- конспектирование основополагающих трудов по истории социальной работы;
- проработка учебного материала (по электронным текстам лекций, учебной и научной литературе);
- подготовка докладов и презентаций к групповым занятиям, к участию в тематических дискуссиях;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;
- выполнение творческих (проектных) заданий;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- обработка статистических данных, нормативных материалов.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). Особое внимание необходимо обращать на подготовку и выполнение письменных работ: научных докладов, рефератов, контрольных работ.

Доклад является результатом самостоятельной работы студентов и подводит итоги углубленного изучения специальной литературы. Тема доклада согласовывается с преподавателем. Текст каждого доклада должен содержать введение, аналитическую часть, заключение, список использованной литературы и источников. Во введении обосновывается актуальность темы работы, ее значение, дается краткий обзор использованной литературы. Аналитическая часть должна содержать описание основных концепций. В заключении делаются общие выводы студента по работе. Важно показать отличительные особенности поднятой проблемы и возможность ее практического применения.

Письменный доклад не должен превышать 12–15 страниц формата А4, подготовленных на компьютере.

Доклад оценивается «отлично» и соответствующей рейтинговой оценкой, если помимо обоснования актуальности проблемы, анализа позиций ав-

торов изученных работ, студент провел сравнительный анализ ситуации, высказал свою точку зрения на проблему, которой посвящен доклад, и сумел дать ее обоснование. Завершить доклад должны общие выводы о возможности применения зарубежного и отечественного опыта в практике социального управления.

Доклад оценивается «хорошо» и соответствующей рейтинговой оценкой, если в нем раскрыта актуальность проблемы с точки зрения авторов изученных работ, обоснованы выводы о ее важности для решения социальных проблеем современного общества.

Доклад оценивается «удовлетворительно» и соответствующей рейтинговой оценкой, если в нем обоснована актуальность проблемы, раскрыты точки зрения авторов изученных работ, но не определено свое отношение к данной проблеме, не сделаны выводы о ее практической значимости, изучено недостаточное количество специальной литературы, включая периодические издания.

Контрольная работа отражает уровень освоения студентами определенной части учебного плана дисциплины. Рабочей программой дисциплины предусматривается выполнение двух письменных контрольных работ всеми студентами.

При подготовке контрольной работы студенту необходимо четко сформулировать ответы на поставленные вопросы, но при этом важно показать самостоятельное видение проблемы и готовность к более глубокому освоению поставленных в контрольной работе вопросов.

При проверке контрольной работы оценивается степень усвоения студентами пройденного теоретического материала, знание современного состояния проблемы, методов ее изучения и подходов к ее решению. Контрольная работа проверяется и оценивается преподавателем.

Самостоятельная работа осуществляется при использовании источников по перечню основной и дополнительной литературы, указанной в разделе № 8, а также при обращении к материалам Интернет-ресурсов, указанных в разделе № 9 настоящей рабочей программы.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирование компетенции	Знания, умения, навыки	Процедура оценивания

ПК-4	Раздел 1 Раздел 2	способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Устный опрос, письменный опрос, тест
ПК-5	Раздел 1 Раздел 2	способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

ПК-4

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
	удовлетворительно	хорошо	отлично
способен к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Демонстрирует слабое умение к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и	Допускает неточности в вопросах качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Демонстрирует четкое владение современными технологиями оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квали-

ПК-5

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
	удовлетворительно	хорошо	отлично

способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	Демонстрирует слабое умение к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	Допускает неточности в вопросах качества использования законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	Демонстрирует четкое владение информацией о законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

7.3.1. Формы текущего контроля:

7.3.1.1. Примерная тематика рефератов

1. Взаимодействие государственных учреждений и неправительственных организаций в решении проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
2. Социально-депривированные группы населения.
3. Социальные проблемы детей и подростков в России.
4. Социализация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
5. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
6. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.
7. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
8. Государственная политика помощи молодежи.
9. Технологии социальной работы с молодежью.
10. Проблема занятости трудоспособного населения.
11. Безработица населения как глобальная проблема.
12. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
13. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
14. Проблемы пожилых людей в России.
15. Образовательные стратегии пенсионеров в РФ.
16. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
17. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.

18.Социальное обслуживание пожилых лиц: проблемы и пути решения.
19.Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
20.Профессиональная социализация социальных работников.
21.Формирование системы благотворительности в России.
22.Сравнительный анализ западных и отечественных моделей социальной работы.
23.Развитие профессиональной и непрофессиональной социальной работы в России.
24.Деятельность общественных организаций по социальной помощи социально-депривированным группам населения.
25.Трансформация социальной помощи инвалидам в России.
26.Проблемы инвалидов в России.
27.Инвалидность как медико-социальная проблема.
28.Гендерные проблемы инвалидов.
29.Медико-социальные проблемы семей, имеющих детей-инвалидов.
30.Социальная реабилитация детей-инвалидов в РФ.
31.Воспитание и обучение детей-инвалидов.
32.Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.
33.Профессиональная реабилитация молодых лиц, имеющих инвалидность.
34.Формирование реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для инвалидов.
35.Деятельность общественных организаций по оказанию помощи инвалидам.

7.3.1.2. Требования к выполнению реферата

Реферат выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление реферата должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой теории и методологии социальной работы.

7.3.1.3. Критерии оценки реферата

При оценке реферата учитывается:

- соответствие содержания реферата заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы;
- соответствие оформления требованиям.

7.3.2.1. Задания для проведения текущего контроля

7.3.2.2. Тестовые задания

Тест № 1

1. Основная цель стандартизации – это …
а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;
б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;
в) установление требований к качеству товаров и услуг;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).

2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это …
а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;
б) действие стандартов в пределах одного государства;
в) действие стандартов в государствах одного географического региона;
г) все перечисленное.

3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:
а) когда выпускается продукция малыми партиями;
б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;
в) толкуются термины в определенной области деятельности;
г) все перечисленное.

4. Симплификация – это …
а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;
б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;
г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

5. Для сферы услуг разработаны следующие виды стандартов:
а) основополагающие;
б) требования к обслуживающему и производственному персоналу;
в) на классификацию предприятий;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).

6. К особенностям услуг можно отнести:
а) невозможность количественной оценки многих видов услуг;
б) применение экспертных и необходимость социологических оценок для изучения потребительских мнений о качестве;
в) все перечисленное.

7. **К показателям назначения услуг относятся**:
а) показатели совместимости, показатели предприятия, показатели применения;
б) надежность предоставляемой услуги, стойкость результата услуги к внешним воздействиям;
в) знание и соблюдение профессиональной этики поведения, способность к руководству;
г) все перечисленное.

8. Выберите функции, которые выполняет Ростехрегулирование:
а) организует подготовку и повышение квалификации специалистов в области стандартизации;
б) подготавливает проекты законов и других правовых актов в пределах своей компетенции;
в) осуществляет государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).

9. Государственный инспектор имеет право:
а) на получение для проведения проверки любой документации, независимо от необходимости;
б) доступ в служебные и производственные помещения;
в) использование технических средств и привлечение специалистов проверяемого предприятия;
г) все перечисленное;
д) только б) и в).

10.Какие виды ответственности предусмотрены за несоблюдение требований стандартов:
а) административная и гражданско-правовая;
б) уголовная и административная;
в) уголовная и гражданско-правовая;
г) все перечисленное?

11.В каком информационном ресурсе содержится информация о финансовой и правоохранительной деятельности, о производстве товаров и предоставлении услуг, о банковском и бухгалтерском деле, о внешнеэкономической деятельности и т. д.:
а) в ОКУН;
б) ОКПО;
в) ЕСКК;
г) ОКВ?

12.Основные цели сертификации – это …

а) содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
б) контроль безопасности продукции для окружающей среды, жизни и здоровья людей;
в) установление требований и норм к качеству продукции и услуг;
г) все перечисленное;
д) только а) и б).

13.В отношении каких объектов возможно декларирование соответствия:

а) продукции и услуг, имеющих повышенную опасность для потребителей и окружающей среды;
б) продукции и услуг, не представляющих существенной опасности для потребителя и окружающей среды;
в) любых объектов?

14.Что является основанием для проведения обязательной сертификации:

а) законодательные акты РФ;
б) инициатива юридических или физических лиц;
в) все перечисленное?

15.Если существует несколько органов сертификации одной и той же продукции, услуги, то заявитель вправе:

а) выбирать орган самостоятельно;
б) проходить сертификацию по месту регистрации предприятия;
в) проходить сертификацию по месту нахождения предприятия.

16.Объектами стандартизации в сфере услуг являются:

а) организация, предоставляющая услугу;
б) персонал, выполняющий услугу;
в) производственный процесс;
г) все перечисленное;
д) только а) и б).

17.Инспекционный контроль сертифицированных услуг осуществляется:

а) в случае поступления жалоб;
б) не реже 1 раза в 3 года;
в) не реже 1 раза в год;
г) все перечисленное;
д) только а) и в).

18.С какой целью при проведении сертификации используется органолептический метод:

а) для проверки документальной регистрации различных видов безопасности;

б) для оценки санитарного состояния помещений;

в) все перечисленное?

20. Цели стандартизации:

а) установление обязательных норм и требований;

б) устранение технических барьеров в международной торговле;

в) установление рекомендательных норм и требований;

г) только а) и б).

21. К функциям ТК по стандартизации относятся:

а) определение концепции стандартизации в отрасли;

б) привлечение предприятий к участию в стандартизации;

в) участие в международной стандартизации;

г) только а) и б).

22. Как называется нормативный документ, утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области:

а) стандарт;

б) сертификат;

в) положение;

г) все перечисленное.

23. Госнадзор контролирует на предприятии:

а) соблюдение требований стандартов;

б) сертифицированную продукцию;

в) соблюдение обязательных требований государственных стандартов;

г) только б) и в).

24. Принятие стандарта осуществляет:

а) Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;

б) технический комитет;

в) отделы стандартизации предприятия;

г) только а) и б).

25. Какие виды стандартов действуют в сфере услуг:

а) стандарты на процессы;

б) терминологические стандарты;

в) стандарты на классификацию предприятий;

г) только б) и в).

д) всё перечисленное.

26. Обязательная сертификация – это …

а) действие заявителя в целях подтверждения соответствия продукции и услуг требованиям стандарта;

б) действие органов по сертификации, доказывающее, что продукция или услуга соответствуют конкретному стандарту;

в) верны оба высказывания.

27. Документальное удостоверение того, что продукция или услуга соответствуют обязательным требованиям стандарта, – это….

а) свидетельство в виде сертификата;

б) свидетельство в виде декларации;

в) только а) и б).

28. Что является основанием для проведения обязательной сертификации:

а) инициатива юридических и физических лиц;

б) законодательные акты РФ;

в) все перечисленное.

29. Какие объекты подлежат добровольной сертификации?

а) объекты, не представляющие повышенную опасность для потребителя;

б) продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для потребителей;

в) продукция и услуги, имеющие повышенную опасность для окружающей среды;

г) только а) и в).

Тест № 2

I. 1. Социальная работа – это совокупность различных видов деятельности работников социальных служб, ориентированная на помощь …

а) всем группам населения

б) социально обеспеченным группам

в) социально-депривированным группам

г) социально защищенным группам

2. Социальную работу принято рассматривать как (выберите один неправильный вариант ответа):

а) деятельность по защите прав граждан

б) учебная дисциплина

в) научное направление
г) общественное явление
д) профессиональный вид деятельности

3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:
а) сложное общественное явление
б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно
г) малообеспеченность и потребность в защите государства

4. Основоположником *индивидуального метода социальной работы* является:
а) М. Ричмонд
б) М. Кук
в) М. Раймонд
г) М. Рурк

5. Основоположником *медицинской модели социальной работы* является:
а) Ю. Шапиро
б) М. Ричмонд
в) З. Фрейд
г) П. Кункель

6. Идеи М. Ричмонд нашли свое отражение в развитии следующих теоретических школ:
а) диагностической и проблематической
б) диагностической и лечебной
в) диагностической и структурной
г) диагностической и функциональной

7. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к *косвенному* методу, направлены:
а) на социальное окружение клиента
б) на самого клиента
в) на решение конкретной проблемы
г) на выявление социальных потребностей клиента

8. Согласно М. Ричмонд социальные мероприятия, относящиеся к *непосредственному* методу, направлены:
а) на ближайшее окружение клиента
б) на самого клиента
в) на создание «здоровой» окружающей среды
г) на решение конкретной проблемы

9. Все определения «социальная работа» сводятся в трактовке данного социального института как к механизму помощи, в результате которой клиент:

а) получает все полагающиеся ему льготы
б) получает помощь от соответствующих специалистов
в) получает услуги в учреждениях социального обслуживания
г) получает навыки к самопомощи

10. Формирование теоретических представлений о «помощи» как социального феномена прошло в несколько этапов:

а) 5 этапов развития
б) 4 этапов развития
в) 3 этапов развития
г) 6 этапов развития

11. Представители диагностической школы претерпели сильное влияние со стороны теории:

а) Дж. Адамс
б) З. Фрейда
в) Р. Роджерса
г) Дж. Дьюи

12. Представители диагностической школы при работе с клиентом основной акцент делали:

а) на сбор информации о детстве клиента
б) на сбор информации о проблемах клиента
в) на сбор информации об окружении клиента
г) на сбор информации о заболеваниях клиента

13. Родоначальником теории социальной работы, связанной с развитием Движения сеттльментов является:

а) Дж. Адамс
б) З. Фрейд
в) М. Раймонд
г) Роджерс

14. В нашей стране социальная работа, как профессиональный вид деятельности, была введена:

а) в 1993 году
б) в 1992 году
в) в 1991 году
г) в 1990 году

15. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество направлений работы:
а) 3
б) 2
в) 5
г) 6

16. Согласно концепции социально-медицинской работы, с инвалидами в большей мере будут осуществляться мероприятия:
а) профилактической направленности
б) патогенетической направленности
в) психологической направленности
г) педагогической направленности

17. Согласно концепции социально-медицинской работы, с группой повышенного риска в большей мере будут осуществляться мероприятия:
а) профилактической направленности
б) патогенетической направленности
в) психологической направленности
г) педагогической направленности

18. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующее количество проблемных групп:
а) 3 группы
б) 2 группы
в) 5 групп
г) 6 групп

19. Согласно базовой модели социально-медицинской работы выделяют следующие направления работы (выберите правильные варианты ответа):
а) профилактической направленности
б) психологической направленности
в) педагогической направленности
г) патогенетической направленности

7.3.2.2. *Выборочные материалы для самостоятельной работы студентов*

Домашние задания

Тема 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

1. Выпишите из не менее, чем 10 источников определение понятия информация.
2. Выпишите из не менее, чем 10 источников определение понятия информационные технологии.

Тема 2 Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий.

1. Windows 7.
2. Файловые менеджеры
3. Программы архиваторы

Тема 3 Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.

1. Текстовые редакторы
2. Электронные таблицы
3. Программы презентаций
4. Программы управления базами данных

Тема 4 Программные средства обработки данных в социальной сфере.

1. Состояние рынка программного обеспечения (участники и критерии выбора КИС)
2. Подходы и стратегии внедрения КИС

Тема 5 Технология работы с базами социальных данных

Самостоятельная работа с книгой

- Основные понятия
- Содержание
- Выводы

Тема 6 Использование сетевых технологий в социальной сфере

Работа со статистическими программами (обработка социальной статистики по Республики Дагестан)

Работа с программами мультимедийной презентации (подготовка презентации социального проекта)

7.3.3. Вопросы для проведения промежуточного контроля

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».

7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.
13. Социальная политика: понятие, цели, функции.
14. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
15. Уровни социальной работы и социальной политики.
16. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
17. Основные принципы социальной работы и социальной политики.
18. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
19. Законы и нормативные акты общего и специального характера.
20. Социальные права граждан в сфере здравоохранения.
21. Социальные права граждан в сфере социального обслуживания.
22. Социальные права граждан в сфере труда.
23. Социальные права различных групп населения.
24. Система организации социальной работы в России.
25. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
26. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
27. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
28. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
29. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
30. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
31. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
32. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
33. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
34. Технологии социальной работы: сущность, принципы.
35. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
36. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.

7.3.5. Форма итогового контроля по дисциплине: зачет

Вопросы к зачету

1. Социальное обслуживание населения: сущность, основные принципы и формы.
2. Нормативные и правовые акты, регулирующие деятельность по социальному обслуживанию.
3. Учреждения социального обслуживания населения: типология, основные цели и задачи.
4. Содержание и методика социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах.
5. Содержание и методика социальной работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.
6. Содержание и методика социальной работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
7. Основные технологии социальной работы в Комплексном центре социального обслуживания населения.
8. Социально-медицинское направление социальной работы: основные понятия и категории.
9. Цель и объекты социально-медицинской работы.
10. Базовая модель социально-медицинской работы: направленности социально-медицинской работы и группы клиентов.
11. Содержание профилактической направленности социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
12. Содержание патогенетической направленности социально - медицинской работы в учреждениях здравоохранения.
13. Типы и виды образовательных учреждений.
14. Объекты социальной работы в учреждениях образования.
15. Технологии социальной работы в учреждениях образования.
16. Социальные проблемы детей и подростков.
17. Классификация трудных жизненных ситуаций детей.
18. Учреждения, осуществляющие помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
19. Индивидуальные технологии социальной работы с детьми и подростками.
20. Групповые технологии социальной работы с детьми и подростками.

21. Организационные технологии социальной работы с детьми и подростками.
22. Проблемы молодежи в современном российском обществе.
23. Государственная политика помощи молодежи.
24. Учреждения, осуществляющие помощь молодежи.
25. Классификация технологии социальной работы с молодежью.
26. Основные принципы индивидуальной формы работы с молодежью.
27. Групповая форма социальной работы с молодежью.
28. Уличная (аутрич) работа с молодежью.
29. Проблема занятости трудоспособного населения.
30. Государственная политика в области занятости трудоспособного населения.
31. Учреждения, осуществляющие помощь безработным.
32. Технологии социальной работы в сфере занятости населения.
33. Проблемы пожилых людей в российском обществе.
34. Основные направления социальной защиты пожилых лиц.
35. Технологии социальной работы с пожилыми лицами.
36. Социальное обслуживание как основная технология социальной работы с пожилыми лицами.
37. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
38. Российские модели классификации практики социальной работы.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков отражены в Положении о модульно-рейтинговой системе (МРС), обучения студентов Дагестанского государственного университета (в редакции положения от 27.05.2010, решение Ученого Совета ДГУ, протокол №9) (http://www.ndoc.dgu.ru/PDFF/%D0%9C%D0%A0%D0%A1_2014.pdf).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающая из текущего контроля – 30 % и промежуточного контроля – 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 5 баллов
- участие на практических занятиях - 15 баллов
- выполнение контрольных работ – 5 баллов

Написание и защита реферата/доклада – 5 баллов

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа/тестирование - 70 баллов

7.4.1.2. Критерии оценки знаний на итоговом контроле

Критерии оценок следующие:
- 100 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности.
- 90 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности.
- 80 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера.
- 70 баллов - студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновывать некоторые выводы.
- 60 баллов - студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала.
- 50 баллов - в ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен «половинчато», в рассуждениях допускаются ошибки.
- 40 баллов - ответ студента правилен лишь частично, при разъяснении материала допускаются серьезные ошибки.
- 20 - 30 баллов - студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли.
- 10 баллов - студент имеет лишь частичное представление о теме.
- 0 баллов - нет ответа

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено» или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено

6. 8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

8.1. Основная литература

1. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: монография/ Малофеев И.В.—

Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 176 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10977.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Крундышев Б.Л. Архитектурное проектирование комплексных центров социального обслуживания людей старшей возрастной группы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Крундышев Б.Л.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 109 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18987.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Белянинова Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс]/ Белянинова Ю.В., Захарова Н.А., Данилова М.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2013.— 240 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19216.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия [Электронный ресурс]/ Е.И. Ананьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 477 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22981.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 327 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4553.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 478 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14102.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература

1. Белянинова Ю.В. Комментарий к Федеральному закону от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» [Электронный ресурс]/ Белянинова Ю.В., Гурина О.А., Герасименко Н.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 197 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21140.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Комплексная программа по профилактике социального сиротства, реабилитации и коррекции социальных сирот и детей, пострадавших от семейного насилия [Электронный ресурс]/ Е.И. Ананьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 477 c.—

Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22981.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

Студенты имеют доступ к электронной библиотечной системе IPRBOOKS, в которой по большинству тем учебного курса имеются электронные учебники. Студентам при изучении дисциплины рекомендуется использовать источники в сети Интернет, где представлены учебники по социальной работа, теоретические материалы, документы органов государственного и муниципального управления, результаты социологических исследований, энциклопедические словари.

Интернет-ресурсы

1. http://www.asi.org.ru
2. http://www.un.org/russian
3. http://www.who.int/ru/
4. http://www.ilo.ru
5. http://www.minzdravsoc.ru
6. www.rosmintrud.ru/
7. http://www.mon.gov.ru
8. http://www.fms.gov.ru
9. http://www.rostrud.info
10. http://www.fss.ru/
11. http://www.asi.org.ru
12. http://www.dszn.ru
13. http://www.mosgorzdrav.ru
14. http://www.dsmp.mos.ru
15. http://www.vos.org.ru
16. http://www.vog.su
17. http://www.preodolenie.ru
18. http://www.perspektiva-inva.ru
19. http://www.rooid.ru
20. http://www.assistancerussia.org

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студенту рекомендуется осуществлять следующие виды деятельности:

• Проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе.

• Работа над домашними заданиями (некоторые выборочно представлены ниже).

• Работа над вопросами и заданиями для самоподготовки, представленными.

• Работа над дефинициями понятийно-категориального аппарата по каждой теме.

• Написание рефератов.

• Решение заданных проблемных ситуаций.

• Самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций.

• Работа с тестами.

• Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

На занятиях по дисциплине «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания социальных категорий, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, знания нормативно-правовой базы, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции. При подготовке к семинарам необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, а только затем обращаться к лекциям.

10.1. Рекомендуемый порядок работы студентов при выполнении некоторых видов самостоятельной работы

Мы рекомендуем следующий порядок самостоятельной работы студентов *с основной и дополнительной литературой:*

1) ознакомиться с содержанием главы учебника, монографии, статьи, стараясь в первую очередь понять сущность исследуемой в работе проблемы;

2) уяснить основные характеристики исследуемых процессов и явлений, осмыслить главные выводы, представленные в работе и сформулировать на их базе собственные;

3) кратко законспектировать материал, осветив соответствующий вопрос (вопросы) рабочей программы дисциплины.

Подготовка краткого конспекта является обязательным условием успешного усвоения предмета.

Для самостоятельной работы, студентам предлагается написать реферат по одной из рекомендованных тем для более полного изучения основ социальной работы.

Реферативная работа предполагает самостоятельную работу с материалом (научными статьями, статистическими исследованиями, законодательными и нормативными актами) и подробный анализ полученной информации

по выбранной проблематике. Одним из важнейших факторов при оценке качества работы является умение грамотно работать с литературой, т.е. ссылаться на используемую в реферате базу источников.

Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является количество набранных баллов при защите реферата.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), Power Point – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, Microsoft Internet Explorer – для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания»

Для проведения занятий по дисциплине «Национальные и региональные стандарты социального обслуживания» используется оборудованный мультимедийными средствами учебно-методический кабинет теории и истории социальной работы (аудитория № 22), общей площадью 28,4 кв. м., а также следующее оборудование и средства: учебники, учебные пособия, телевизор, проектор, экран, ноутбук, колонки, DVD-плеер, DVD фильмы, методические указания, слайды, раздаточный материал, структурно-логические схемы, сборник практических ситуаций, тесты, разработанные на основе программы дисциплины.