МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал в г. Хасавюрте

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ »

Направление подготовки
39.03.02– Социальная работа (бакалавр)
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр
Форма обучения
заочная

Хасавюрт – 2017

Автор-составитель:
Магомедов Шамиль Ахъядович - кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы филиала ДГУ в г. Хасавюрте.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественнонаучных и социальных дисциплин филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 7 от «30» 03 2017г.

Зав. Кафедрой Р.М. Разаков

На заседании учебно-методической комиссии филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 7 от «30» 03 2017г.

Председатель Шахбанов А.М.

1.Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Технология социальной работы»

Цель: овладеть технологиями социальной работы как системой знаний, осмыслить содержание, характер, структуру и основные аспекты технологической функции социальной работы.

Задачи:

- овладеть понятийно-категориальным аппаратом технологии социальной работы, ее принципами, методологией и основными концепциями;
- ознакомиться с историей технология социальной работы, отечественными и зарубежными достижениями в этой области;
- освоить способы социального проектирования, прогнозирования и планирования, проверки и внедрения технологий социальной работы;
- изучить видовое разнообразие технологий социальной работы, уровней и методов технологизации современной социальной работы;
- осмыслить важнейшие закономерности, тенденции, проблемы и противоречия технологизации социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися следующими компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОПК-2	способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ПК-2	способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

ЗНАТЬ

- понятийно-категориальный аппарат технологий социальной работы, принципы, методологию и основные концепции; историю

технологизации социальной работы, отечественные и зарубежные достижения в этой области;
- важнейшие закономерности, тенденции,
- проблемы и противоречия технологизации социальной работы.

УМЕТЬ
- использовать способы социального проектирования, прогнозирования и планирования, проверки и внедрения технологий социальной работы;

ВЛАДЕТЬ
- навыками применения видового разнообразия технологий социальной работы, уровней и методов современной социальной работы;

3. Указание места дисциплины (модуля) «Технология социальной работы» в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к профессиональному циклу, базовой части (Б.1.Б.). Предшествующие дисциплины, составляющие теоретический и научно-методологический фундамент для изучения данной дисциплины, это - «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Современные теории социального благополучия», «Управление в социальной работе» и другие.

В свою очередь «Технология социальной работы» является базовой для ряда дисциплин как базовой, так и вариативной части так и дисциплин по выбору ОП.

4. Объем дисциплины (модуля) «Технология социальной работы» в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц – 360 часов.

Количество часов по учебному плану

Распределение учебных часов по видам учебной работы

Виды учебной работы	ОЗО
Контактная работа обучающихся	
В том числе:	28
Лекции	10
Семинары	18
КСР	28
Самостоятельная работа	314

Форма промежуточной аттестации (экзамен)	
Общая трудоемкость час.	360
з.е.	10

Учебно-тематический план (заочная форма обучения)

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации						
				Аудиторные занятия										
		Всего	Самостоят. работа	Всего	Лекционные	Групповые (семинары, практические)	Лабораторные	Контр. Раб.	Доклады/ Рефераты	Курсовые работы/проект	Расчетно-графическая	Зачет*	Экзамен*	Контр. точки по модульно-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы														+
1.1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса	26	18	8	0,5	1								
Раздел 2. Системные технологии социальной работы														+
2.1	Социальная диагностика	27	17	1,5	0,5	1			+					
2.2	Социальная реабилитация	23	17	1,5	0,5	1			+					
2.3	Социальная адаптация	23	17	1,5	0,5	1			+					
2.4	Социальная коррекция и терапия	25	17	1,5	0,5	1			+					
2.5	Социальное консультирование	25	17	1,5	0,5	1			+					
2.6	Социальная защита	25	17	1,5	0,5	1			+					
2.7	Социальное страхование	25	17	1,5	0,5	1			+					
2.8	Социальное обслуживание	27	17	1,5	0,5	1			+					
2.9	Социальное попечительство	24	17	1,5	0,5	1			+					
Раздел 3. Частные технологии социальной работы														+
3.1	Технологии социальной работы в образовании	21	18	1,5	0,5	1			+					

3.2	Технологии социальной работы в здравоохранении	22	18	1,5	0,5	1									
3.3	Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными	23	18	1,5	0,5	1									
3.4	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	22	18	1,5	0,5	1									
3.5	Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде	22,5	18	1,5	0,5	1									
3.6	Технологии социальной работы с детьми и подростками	22,5	18	2,5	0,5	1			+						
3.7	Технологии социальной работы с молодежью	23,5	18	2	1	1									
3.8	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	22,5	18	2	1	1			+						
Общая трудоемкость	часы	360	314	28	10	18						+	+		
	з.е.	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

5. Содержание дисциплины (модуля) «Технология социальной работы», структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1. Тематика лекционных заданий

1.1.Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы (программные, частнометодические, модульные). Функции технологии социальной работы.

	Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.
2.1.Социальная диагностика	Социальная диагностика и ее место в социальной работе. Понятие, сущность диагностики. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы. Цели и задачи социальной диагностики: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование, измерение и комплексная оценка. Принципы социальной диагностики: объективности, причинной обусловленности, комплексности, обоснованности и подтверждаемости. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциаций. Аналитические методы: статистический анализ, структурный анализ, ситуационный анализ, позиционный анализ, факторный анализ. Прогностический метод. Социологические методы. Процедура социальной диагностики: концептуальная основа диагноза, основные характеристики проблемы, основные этапы диагностирования: определение структуры и принятия решения о сборе данных, выявление фактов или сбор данных, анализ фактов, обратная связь с клиентом, выводы, сделанные на основе диагноза. Диагностические ошибки: объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов, отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.). Субъективные ошибки диагностики (недостаточная квалификация специалиста, плохо собранный первичный материал, недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования).
2.2.Социальная реабилитация	Понятие социальной реабилитации. Цель, функции социальной реабилитации. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура. Социальные группы, нуждающиеся в

	социальной реабилитации: женщины-матери, пенсионеры и пожилые люди, больные и инвалиды, безработные, мигранты и беженцы, бывшие осужденные и БОМЖ, люди, оказавшиеся в экстремальных, критических ситуациях, все категории лиц с девиантным поведением; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и др. Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-психологическая, социально-ролевая, социально-бытовая, педагогическая. Взаимосвязь видов социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход. Эффективность реабилитации. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации. Психологические и социально-психологические барьеры и способы их преодоления.
2.3.Социальная адаптация	Понятие социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Классификационная система адаптаций. Социальная адаптация и социализация личности. Адаптивная способность. Диапазон адаптации. Адаптивное поведение. Возрастные переменные социальной адаптации. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды и структура социальной адаптации. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др. Основные фазы

	технологического процесса выработки программы социальной адаптации: определение личностных, социально-ответственных и напряженных этапов в жизнедеятельности социальных групп и отдельного человека. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи. Подбор кадров, распределение сил и средств по времени и объектам социальной работы. Эффективность социальной адаптации
2.4.Социальная коррекция и терапия	Социальная терапия – основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Организационно-материальные аспекты социальной терапии. Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление. Методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики. Обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе. Основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.
2.5.Социальное консультирование	Понятие социального консультирования. Консультирование и консультация. Комплексный характер социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Направления социального консультирования: медико-социальное, социально-психологическое, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Принципы социального консультирования. Принцип профессионализма и компетенции. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей. Принцип содержательности. Принцип доверительности. Принцип активности. Принцип генерализации. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Основные проблемы социального

	консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Технология социального консультирования. Организационные формы. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях. Процесс консультационной деятельности, его этапы. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом. Статус специалиста-консультанта. Формы и методы проведения консультационной деятельности. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью, критерии консультирования и посредничества.
2.6.Социальная защита	Понятие, сущность, содержание социальной защиты. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений. Модели социальной защиты. Цели и задачи социальной защиты. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний. Прожиточный минимум. Основные принципы современной модели социальной защиты. Комплексный характер социальной защиты. Основные направления и формы системы социальной защиты. Эффективность системы социальной защиты.
2.7.Социальное страхование	Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи. Роль социального страхования в современных условиях. Функции социального страхования. Социальное страхование как механизм социальной защиты. Страховой взнос. Социальный риск. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Модели социального страхования. Общие принципы социального страхования: всеобщности, обязательности, личной ответственности, солидарности, организационного самоуправления. Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования. Пособия и пенсии по

	государственному социальному страхованию. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления. Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.
2.8.Социальное обслуживание	Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб. Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации. Региональные особенности социального обслуживания граждан.
2.9.Социальное попечительство	Социальная опека и попечительство, сущность и функции. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства. Опекуны и попечители, их права и обязанности. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа. Опека над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека. Усыновление как форма установления опеки. Государственная опека над несовершеннолетними. Детские дома семейного типа. Приемная семья. Опека над больными, инвалидами и престарелыми. Особенности социальной опеки над психически больными. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека. Дома

	инвалидов и престарелых, их типы. Специальные дома-интернаты. Психоневрологические интернаты. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах. Актуальные проблемы опеки и попечительства.
3.1.Технологии социальной работы в образовании	Система образования как сфера жизнедеятельности человека: учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения. Специфика клиента в системе образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом. Система социальных учреждений и служб. Принципы деятельности социальных служб. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.
3.2.Технологии социальной работы в здравоохранении	Система здравоохранения как сеть лечебно-профилактических учреждений различной формы собственности, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности: планирование семьи, охрана материнства и детства, наркология, онкология, инфекционные болезни и др. Место и роль социального работника в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

3.3.Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными	Проблема занятости населения как фундаментальная в развитии человеческого общества. Государственная политика в отношении трудовой занятости населения. Технологии социальной работы с безработными, особенности деятельности специальных социальных структур по решению проблем трудоустройства безработных.
3.4.Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Объекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Принципы деятельности социального работника в пенитенциарной системе.
3.5.Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде	Социально-этническая среда в широком и узком смысле. Ее состояние в мире и России. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между ними. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений на разных уровнях и в различных областях.
3.6.Технологии социальной работы с детьми и подростками	Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и

	подросткам. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
3.7.Технологии социальной работы с молодежью	Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее характеристики, место социальной структуре российского общества. Основные проблемы молодежи: социализация; образование в условиях рыночной экономики; занятость и безработица; здоровье; уровень жизни и благосостояния; жилищная; досуг; девиантное поведение и др. Основные направления государственной молодежной политики, ее нормативное обеспечение. Структура и задачи социальной службы для молодежи. Система социального обслуживания молодежи и ее структура на различных уровнях: федеральном, республиканском, краевом (областном), городском и т.п. Технологии социальной профилактики, адаптации, реабилитации, консультирования, социальной помощи и защиты в решении молодежных проблем.
3.8.Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Старость как социокультурное явление. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование. Технологии адаптации, социализации, консультирования. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Проблема сохранения здоровья. Ее актуальность для пожилых. Система их медико-социального обслуживания. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь. Пенсионное обеспечение пожилых. Социальные льготы. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания. Социальное попечительство над пожилыми людьми. Основания для направления в стационарных учреждениях. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях. Специальные жилые дома для пожилых. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми. Международный и

	государственный механизм социальной защиты пожилых.

5.2. Планы групповых занятий и образовательные технологии

Вид группового занятия - круглый стол

Тема 1.1 Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать общие представления обучающихся о технологиях социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
3. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
4. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.
Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И.Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 12-54.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите уровни технологии социальной работы.
- Составьте схему развития технологий социальной работы.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.

Вид группового занятия – семинар
Тема 2.1: Социальная диагностика
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать понятие о технологиях социальной диагностики.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная диагностика, как технология и ее место в социальной работе.
2. Цели и задачи социальной диагностики.
3. Принципы социальной диагностики.
4. Процедура социальной диагностики.

Темы докладов/рефератов:

1. Понятие социальной диагностики.
2. Сущность социальной диагностики.
3. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики.
4. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
5. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
6. Сравнительные методы диагностики.
7. Аналитические методы.
8. Прогностический метод.
9. Социологические методы.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И.Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 90-108.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Определить виды диагностических ошибок.
- Особенности субъективных и объективных ошибок.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – семинар

Тема 2.2: Социальная реабилитация

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Дать характеристику социальной реабилитации как технологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной реабилитации, как технологии социальной работы.
2. Взаимосвязь видов социальной реабилитации.
3. Принципы социальной реабилитации.
4. Эффективность реабилитации.

Темы докладов/рефератов:

1. Цель, функции социальной реабилитации.
2. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема.
3. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
4. Психологические и социально-психологические барьеры социальной реабилитации и способы их преодоления.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения).

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И.Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 117-134.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите основные социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
- Определите виды социальной реабилитации.
- Нарисуйте схему взаимодействия элементов процесса социальной реабилитации.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - учебно-тематическая конференция

Тема 2.3: Социальная адаптация

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление студентов о социальной адаптации, как социальной технологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной адаптации.
2. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс.
3. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе.

Темы докладов/рефератов:

1. Классификационная система адаптаций.
2. Социальная адаптация и социализация личности.
3. Адаптивная способность.
4. Диапазон адаптации.
5. Адаптивное поведение.
6. Возрастные переменные социальной адаптации.
7. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
8. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
9. Взаимодействие адаптивных механизмов.
10. Виды и структура социальной адаптации.
11. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
12. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
13. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.
14. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И.Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 134-146.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выявите специфику задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др.
- Определите основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 2.4: Социальная коррекция и терапия

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Обосновать особенности социальных технологий в области социальной коррекции и терапии.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная терапия – основа практики социальной работы.
2. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
3. Организационно-материальные аспекты социальной терапии.

Темы докладов/рефератов:

1. Когнитивная терапия в социальной работе.
2. Модели когнитивной терапии.
3. Гештальт-терапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Методы социальной терапии.
6. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
7. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выявите основные направления коррекционного воздействия.
- Определите взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики.
- Докажите примерами обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи.
- Назовите основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – ролевая игра

Тема 2.5: Социальное консультирование

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Дать характеристику социальному консультированию как технологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального консультирования.
2. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы.
3. Основные проблемы социального консультирования.
4. Технология социального консультирования.

Темы докладов/рефератов:

1. Консультирование и консультация.
2. Комплексный характер социального консультирования.
3. Принципы социального консультирования.
4. Принцип профессионализма и компетенции.
5. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей.
6. Принцип содержательности.
7. Принцип доверительности.
8. Принцип активности.
9. Принцип генерализации.
10. Принцип конфиденциальности.
11. Принцип результативности.
12. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
13. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом.
14. Статус специалиста-консультанта.
15. Формы и методы проведения консультационной деятельности.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения ролевой игры.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выявите основные направления социального консультирования.
- Определите профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность.
- Назовите особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли.
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений, выполнения ролей.

Вид группового занятия - круглый стол
Тема 2.6: Социальная защита
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление студентов о социальной защите, как технологии социальной работы.
Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, сущность, содержание социальной защиты.
2. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения.
3. Основные принципы современной модели социальной защиты.

Темы докладов/рефератов:

1. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений.
2. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений.
3. Модели социальной защиты.
4. Цели и задачи социальной защиты.
5. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний.
6. Прожиточный минимум.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.
Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
   - В чем выражается комплексный характер социальной защиты.
   - Назовите основные направления и формы системы социальной защиты.

- Эффективность системы социальной защиты.

***Формы контроля самостоятельной работы студентов**:* устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар

Тема 2.7: Социальное страхование.

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление о социальном страховании как технологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи.
2. Роль социального страхования в современных условиях.
3. Функции социального страхования.
4. Социальное страхование как механизм социальной защиты.
5. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.

Темы докладов/рефератов:

1. Страховой взнос.
2. Социальный риск.
3. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость.
4. Модели социального страхования.
5. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию.
6. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления.
7. Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
   - Выявите общие принципы социального страхования.
   - Охарактеризуйте Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар
Тема 2.8: Социальное обслуживание
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление о социальном обслуживании как технологии социальной работы.
Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обслуживание: сущность и содержание.
2. Правовые основы социального обслуживания.
3. Организация социального обслуживания.
4. Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Темы докладов/рефератов:

1. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.
2. Система социальных служб.
3. Принципы социального обслуживания.
4. Государственные стандарты социального обслуживания.
5. Предоставление временного приюта.
6. Региональные особенности социального обслуживания граждан.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.
Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
   - Проанализируйте виды социального обслуживания (на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях).
   - Дайте характеристику кадровому обеспечению социальных служб.

***Формы контроля самостоятельной работы студентов**:* устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар
Тема 2.9: Социальное попечительство
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление о социальном попечительстве как технологии социальной работы.
Вопросы для обсуждения:

1. Социальная опека и попечительство, сущность и функции.
2. Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства.
3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.
4. Актуальные проблемы опеки и попечительства.

Темы докладов/рефератов:

1. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства.
2. Опекуны и попечители, их права и обязанности.
3. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа.
4. Опека над несовершеннолетними.
5. Семейная (родительская) опека.
6. Усыновление как форма установления опеки.
7. Государственная опека над несовершеннолетними.
8. Детские дома семейного типа.
9. Приемная семья.
10. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека.
11. Дома инвалидов и престарелых, их типы.
12. Специальные дома-интернаты.
13. Психоневрологические интернаты.
14. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения).

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
   - Опека над больными, инвалидами и престарелыми.
   - Особенности социальной опеки над психически больными.
   - Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - круглый стол

Тема 3.1: Технологии социальной работы в образовании

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление о социальных технологиях в образовании.

Вопросы для обсуждения:

Сущность социальных проблем в сфере образования.

Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом.

Темы докладов/рефератов:

1. Специфика клиента в системе образования.
2. Система социальных учреждений и служб.
3. Принципы деятельности социальных служб.
4. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
5. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Дайте социальную характеристику учреждениям системы образования (учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения).

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 3.2: Технологии социальной работы в здравоохранении

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление о социальных технологиях в здравоохранении.

Вопросы для обсуждения:

1. Система здравоохранения как социальный институт.
2. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения.
3. Основные технологии медико-социальной деятельности.
4. Место и роль социального профессионального социального работника в учреждениях здравоохранения.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебных пособиях:

Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
Мартыненко А.В. Теория медико-социальной работы: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. - 160 с.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите особенности системы здравоохранения на современном этапе развития общества
- Назовите типы учреждений, составляющих систему здравоохранения.
- Приведите примеры технологий социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.

Вид группового занятия – ролевая игра
Тема 3.3: Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы в трудовой занятости и с безработными.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема занятости населения, как фундаментальная в развитии человеческого общества.
2. Государственная политика в отношении трудовой занятости населения.
3. Технологии социальной работы с безработными,
4. особенности деятельности бакалавров социальной работы по решению проблем трудоустройства безработных в современных социально-экономических условиях

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения ролевой игры.
Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Технологии социальной работы / под ред. В.И.Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 197-207.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли,
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия – семинар
Тема 3.4: Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Вопросы для обсуждения:

1. Система пенитенциарных учреждений. Общее и особенное в различных странах.
2. Социальные и другие проблемы осужденных.
3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
4. Международный опыт социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Темы докладов/рефератов:

1. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
2. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных.
4. Деятельность по защите прав осужденных.
5. Семейная терапия.
6. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей осужденных.
7. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. проф. Павленка П.Д. – М.: ИНФРАМ, 2009.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Назовите особенности технологий социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений.
- Консультативная и посредническая деятельность. Как социальная технология в системе пенитенциарных учреждений.
- Принципы деятельности социального работника в пенитенциарной системе.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 3.5: Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы в неоднородной социально-этнической среде.

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие социально-этнической среды.
2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
3. Пути разрешения (предотвращение) конфликтов в межэтнической среде.
4. Роль бакалавров социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
- Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений на разных уровнях и в различных областях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.
Вид группового занятия – семинар
Тема 3.6: Технологии социальной работы с детьми и подростками
Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.
Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы с детьми и подростками.
Вопросы для обсуждения:
1. Социальные проблемы детей и подростков в современной России.
2. Технологии формирования и реализации социальной политики по социальной защите детства.
3. Технологии социальной работы с детьми и подростками в деятельности социальных служб.
4. Технологии взаимодействия государственных и негосударственных структур в решении социальных проблем детей и подростков.

Темы докладов/рефератов:

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
3. Координация деятельности ведомств при решении проблем детей.

4. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками.
5. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
6. Социальные службы помощи детям и подросткам.
7. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
   - Составьте схему возможной координации деятельности, ведомств при решении проблем детей.
   - Опишите принципы привентивно-консультативной, охранно-защитной работы с детьми и подростками.
   - Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, разбор практических случаев.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - семинар

Тема 3.7: Технологии социальной работы с молодежью

Цель: Формирование ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы с молодежью.

Вопросы для обсуждения:

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
3. Основные направления государственной молодежной политики.
4. Технологии социальной работы с молодежью в деятельности социальных служб.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения).

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее

- Характеристики молодежи как особой социально-демографической группы
- Место молодежи как особой социально-демографической группы в социальной структуре российского общества.
- Образование в условиях рыночной экономики, как социальная проблема молодежи
- Социальные технологии решения проблем молодежи: занятость и безработица; уровень жизни и благосостояния, основные особенности.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли, др. ….
Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений, выполнения ролей, др.

Вид группового занятия – заключительная учебно-теоретическая конференция
Тема 3.8: Технологии социальной работы с пожилыми людьми
Цель: Формирование. ОК- 1, ПК-2, ОПК- 2.

Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы с лицами пожилого и старческого возраста.

Вопросы для обсуждения:
1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей и их проблемы.
2. Технологии медико-социальной реабилитации пожилых людей.
3. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.
4. Социальная помощь и уход за пожилыми людьми.

Темы докладов/рефератов:
1. Старость как социокультурное явление.
2. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
3. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.
4. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
5. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование.
6. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми. Международный и государственный механизм социальной защиты лиц пожилого возраста.
7. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
8. Проблема сохранения здоровья.
9. Система медико-социального обслуживания лиц пожилого возраста.
10. Пенсионное обеспечение лиц пожилого возраста.
11. Социальные льготы.

12. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания.
13. Социальное попечительство над пожилыми людьми.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии, др.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Технологии адаптации, социализации, консультирования, особенности в практике социальной помощи лицам пожилого возраста.
- Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь.
- Основания для направления в стационарных учреждениях.
- Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

6. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы»

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется на протяжении изучения всей дисциплины в соответствии с утвержденной в учебном плане трудоемкостью.

Внеаудиторная самостоятельная работа проводится в виде:

– подготовки к аудиторным занятиям; работа с библиотечным фондом, электронными справочными системами;

– изучения психологической литературы;

– самостоятельного изучения отдельных вопросов и тем дисциплины;

– подготовки курсовой и контрольных работ и других заданий, предусмотренных учебным планом и графиком учебного процесса.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится периодически при освоении соответствующей темы. Формы контроля со стороны преподавателя: проверка или устная защита выполненной работы, тестирование, проведение коллоквиума и др.

Аудиторная (контролируемая) самостоятельная работа студента определяется учебным планом и представляет собой выполнение студентами различных заданий в аудитории под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические, психологические в психосоциальной практике.

Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал в объеме запланированных часов. В процессе самостоятельной работы выполняются творческие задания, предусмотренные технологической картой.

Самостоятельная работа студентов при изучении материалов по рекомендованным темам дополняется индивидуальными творческими заданиями, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства изучаемого материала, а творческого поиска информации и выбора варианта решения задачи, содержащей элементы неопределенности и неизвестности.

Самостоятельная работа студента должна носить систематический характер и быть ориентирована на полное выполнение заданий технологической карты. При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

- проработка учебного материала (по электронным текстам лекций, учебной и научной литературе);
- подготовка докладов и презентаций к групповым занятиям, к участию в тематических дискуссиях;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации по темам дисциплины;
- выполнение лабораторных работ, творческих (проектных) заданий;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;
- обработка статистических данных, практических материалов;
- анализ результатов социально-психологических исследований, составление выводов и рекомендаций на основе проведенного анализа.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). Особое внимание необходимо обращать на подготовку и выполнение письменных работ:, рефератов, творческих работ, контрольных работ.

Доклад является результатом самостоятельной работы студентов и подводит итоги углубленного изучения специальной литературы и электронных источников. Тема доклада согласовывается с преподавателем. Текст каждого доклада должен содержать введение, аналитическую часть, заключение, список использованной литературы и источников. Во введении обосновывается актуальность темы работы, ее значение, дается краткий обзор использованной литературы. Аналитическая часть должна содержать

описание основных концепций. В заключении делаются общие выводы студента по работе. Важно показать отличительные особенности поднятой проблемы и возможность ее практического применения.

Письменный доклад не должен превышать 12–15 страниц формата А4, набранных на компьютере.

Доклад оценивается «отлично» и соответствующей рейтинговой оценкой, если помимо обоснования актуальности проблемы, анализа позиций авторов изученных работ, студент провел сравнительный анализ ситуации, высказал свою точку зрения на проблему, которой посвящен доклад, и сумел дать ее обоснование. Завершить доклад должны общие выводы о возможности применения зарубежного и отечественного опыта в психосоциальной практике.

Доклад оценивается «хорошо» и соответствующей рейтинговой оценкой, если в нем раскрыта актуальность проблемы с точки зрения авторов изученных работ, обоснованы выводы о ее важности для решения психосоциальных проблем населения.

Доклад оценивается «удовлетворительно» и соответствующей рейтинговой оценкой, если в нем обоснована актуальность проблемы, раскрыты точки зрения авторов изученных работ, но не определено свое отношение к данной проблеме, не сделаны выводы о ее практической значимости, изучено недостаточное количество специальной литературы, включая периодические издания.

Контрольная работа отражает уровень освоения студентами содержания дисциплины. Рабочей программой дисциплины предусматривается выполнение двух письменных контрольных работ всеми студентами.

При подготовке контрольной работы студенту необходимо четко сформулировать ответы на поставленные вопросы, но при этом важно показать самостоятельное видение проблемы и готовность к более глубокому освоению поставленных в контрольной работе вопросов.

При проверке контрольной работы оценивается степень усвоения студентами пройденного теоретического материала, знание современного состояния проблемы, методов ее изучения и подходов к ее решению. Контрольная работа проверяется и оценивается преподавателем.

Самостоятельная работа осуществляется при использовании источников по перечню основной и дополнительной литературы, указанной в программе, а также при обращении к материалам Интернет-ресурсов, указанных в настоящей рабочей программе.

6.1. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Форма (вид) самостоятельной работы
1	Тема 1	Подготовка к семинарскому занятию. Размышление на тему «Роль технологии в системе

		социальной работы».
2	Тема 2	Письменная работа «Примеры различныз технологий в социальной работе».
3	Тема 3	Подготовка к семинарскому занятию
4	Тема 4	Выполнение заданий, полученных на лекции. Подготовка творческой работы по одной из тем курса.
5	Тема 5	Подготовка к семинарскому занятию. Сопоставление различных технологий в социальной работе.
6	Тема 6	Подготовка домашней письменной работы по теме лекции. Работа с периодической печатью.
7	Тема 7	Подготовка к практическому занятию. Подготовка реферата по выбранной теме курса.
8	Тема 8	Подготовка к семинару. Повторение пройденного материала для выполнения промежуточного тестирования.
9	Тема 9	Подготовка к семинару. Поиск и ознакомление со статьей на заданную тематику, выполнение презентации.
10	ИТОГО	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирование	Знания, умения, навыки	Процедура оценивания
ОПК-2	**Раздел 1.** Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы	Уметь обосновать цель в процессе реализации профессиональной деятельности	Устный опрос, письменный тест

ПК-2	**Раздел 2.** Системные технологии социальной работы	Уметь разработать и реализовать социальные технологии в соц. работе напр. на обеспечение прав человека	Устный опрос, письменный тест, тест
ОК-1	**Раздел 3.** Частные технологии социальной работы	Уметь использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Устный опрос, письменный тест, тест

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения ОПК -2

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
	удовлетворительно	хорошо	отлично
Владеть способностью постановки и обоснованием цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Не достаточно способен обосновать цель в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Допускает неточности при обосновании цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Демонстрирует высокий уровень обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты ПК - 2

Показатели (что обучающийся Должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
	удовлетворительно	хорошо	отлично

Быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества	Демонстрирует слабые знания в разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества	Допускает неточности разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества	Показывает высокий уровень знаний в разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1)

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
	удовлетворительно	хорошо	отлично
Быть готовым к использованию основ философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Показывает слабые знания основ философии	Допускает неточности при использовании философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Показывает высокий уровень использования философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

7.3.1.Формы текущего контроля

7.3.1.1. Контрольная работа

7.3.1.1.1. Темы (примерные) контрольной работы

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
2. Технологии социального администрирования и планирования социальной работы.
3. Психологические технологии в социальной работе.
4. Технологии медико-социальной работы.
5. Социально-педагогические методы в социальной работе.
6. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.
7. Социально-педагогическая компетентность специалиста в социальной работе.
8. Технологии социальной работы с семьей.
9. Социальная проблема детей-инвалидов и социальные технологии их разрешения.
10. Технологии социальной работы с сиротами.
11. Посредничество и консультирование как методы социальной работы.
12. Социальная терапия: виды и методика осуществления.
13. Роль инновационных технологий в практике социальной работы.
14. Организация социального обеспечения граждан.
15. Социальное страхование, его виды и способы реализации.
16. Опека и попечительство: технология оформления и осуществления.
17. Особенности технологий социальной работы с детьми и подростками.
18. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
19. Содержание и методика социальной работы с инвалидами.
20. Технология социальной работы оказания помощи безработным.
21. Организация и технология социальной работы с лицами БОМЖ.
22. Особенности технологии социальной работы с мигрантами.
23. Технологии социальной работы с женщинами.
24. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
25. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.
26. Принципы социальной помощи индивиду.
27. Технология социальной реабилитации.
28. Технология социального обслуживания.
29. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
30. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.

31. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
32. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
33. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
34. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
35. Технологии социальной работы с инвалидами детства.
36. Технологии социальной работы с семьей воспитывающей ребенка - инвалида.
37. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
38. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
39. Технологии социальной работы с группой.
40. Роль социального работника в процессе супервизии.

7.3.1.2.Требования к выполнению контрольной работы

Контрольная работа выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление работы должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой социальной работы.

7.3.1.3. Критерии оценки контрольной работы

При оценке контрольной работы учитывается:

- соответствие содержания работы заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы (при выполнении работы студентами, обучающимися по заочной форме);
- соответствие оформления требованиям.

7.3.2. Реферат

7.7.2.1. Темы (примерные) рефератов

1. Адаптивная способность.
2. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания.
3. Аналитические методы.
4. Важные негативные последствия социального посредничества.
5. Виды и структура социальной адаптации.
6. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость.

7. Военная служба как особый вид государственной службы.
8. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.
9. Государственная опека над несовершеннолетними.
10. Групповые методы социальной экспертизы.
11. Деятельность по защите прав осужденных.
12. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы.
13. Диапазон адаптации.
14. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
15. Значение умеренности для осуществления социального посредничества.
16. Индивидуальная форма экспертного опроса.
17. Источники формирования фондов социального обеспечения.
18. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных.
19. Классификационная система адаптаций.
20. Комплексный характер социального консультирования.
21. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей.
22. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми.
23. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
24. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.
25. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.
26. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
27. Модели когнитивной терапии.
28. Модели социальной защиты.
29. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
30. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
31. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
32. Опека над несовершеннолетними.
33. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
34. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
35. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля
36. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа.
37. Пенсионное обеспечение пожилых.
38. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.
39. Понятие социальной диагностики.
40. Посредничество в малых группах.
41. Посредничество между клиентом и специалистами.

42. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы.
43. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
44. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
45. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний.
46. Приемная семья.
47. Принцип активности.
48. Принцип доверительности.
49. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей.
50. Принцип результативности.
51. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения.
52. Принципы деятельности социальных служб.
53. Принципы социального консультирования.
54. Проблема границ социального посредничества.
55. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.
56. Проблемы адаптации.
57. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
58. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.
59. Прогностический метод.
60. Производство и его виды.
61. Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы.
62. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений.
63. Разрешимые и неразрешимые проблемы.
64. Роль органов народного образования в формировании опеки и
65. Семейная (родительская) опека.
66. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека.
67. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
68. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
69. Система социальных учреждений и служб.
70. Случайные проблемы.
71. Социальная адаптация и социализация личности.
72. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений.
73. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
74. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
75. Социальное страхование.
76. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.
77. Социальные льготы.

78. Социальные службы помощи детям и подросткам.
79. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных.
80. Социальный риск.
81. Социологические методы.
82. Специфика клиента в системе образования.
83. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
84. Сравнительные методы диагностики.
85. Стратегические и тактические проблемы.
86. Субъект социальной экспертизы.
87. Сущность социальной диагностики.
88. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей осужденных.
89. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
90. Типы отношения человека к проблемам.
91. Традиционные технологии социальной работы.
92. Условия, способствующие и препятствующие эффективному социальному контролю.
93. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
94. Формы и методы проведения консультационной деятельности.
95. Функции технологий социальной работы.
96. Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения.

7.3.2.2. Требования к написанию рефератов

Реферат выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление реферата должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой.

7.2.3. Критерии оценки реферата

При оценке реферата учитывается:

- соответствие содержания реферата заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы;
- соответствие оформления требованиям.

7.3.3. Доклад

7.3.3.1. Темы (примерные) докладов

1. Адаптивное поведение.
2. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.

3. Виды социальных проблем.
4. Возрастные переменные социальной адаптации.
5. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.
6. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
7. Детские дома семейного типа.
8. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
9. Дома инвалидов и престарелых, их типы.
10. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
11. Индивидуальная и групповая социальная работа.
12. Инновационные технологии социальной работы.
13. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.
14. Кадры социальной работы в армии.
15. Когнитивная терапия в социальной работе.
16. Консультирование и консультация.
17. Критерии разрешимости.
18. Международный и государственный механизм социальной защиты лиц пожилого возраста.
19. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
20. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
21. Межличностная проблема и источники ее возникновения.
22. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.
23. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
24. Модели когнитивной терапии.
25. Модели социальной защиты.
26. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
27. Объект и предмет социальной экспертизы.
28. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
29. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
30. Объекты социального контроля
31. Опекуны и попечители, их права и обязанности.
32. Основные направления взаимодействия органов образования и
33. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию.
34. Права и ответственность социального посредника.
35. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
36. Правовая основа социальной работы по месту жительства.
37. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками.
38. Приемы установления контакта.
39. Принцип результативности.
40. Принцип содержательности.

41. Принципы социального консультирования.
42. Проблема границ социального посредничества.
43. Проблема сохранения здоровья.
44. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.
45. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
46. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций.
47. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
48. Прямое бюджетное финансирование.
49. Психологические и социально-психологические барьеры социальной реабилитации и способы их преодоления.
50. Психоневрологические интернаты.
51. Психотерапия в социальной работе.
52. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
53. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
54. Система социальных служб и социальных учреждений по месту
55. Социальная экспертиза условий труда и быта.
56. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
57. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
58. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы.
59. Социальное страхование.
60. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.
61. Социальные качества как предмет социальной экспертизы.
62. Социальные критерии в медико-социальной, врачебно-судебной
63. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
64. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой.
65. Сравнительные методы диагностики.
66. Старость как социокультурное явление.
67. Статус специалиста-консультанта.
68. Стратегические и тактические проблемы.
69. Страховой взнос.
70. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
71. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование.
72. Типы отношения человека к проблемам.
73. Этапы технологического процесса.

7.3.3.2. Требования к выполнению доклада

Доклад выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление доклада должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой.

7.3.3.3. Критерии оценки доклада

При оценке доклада учитывается:

- соответствие содержания доклада заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы;
- умение отвечать на вопросы по тексту доклада.

7.3.4. Тестирование

7.3.4.1. Примерные задания

1. Социальная адаптация – это:

а – кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается изменениями индивидуально-личностных качеств человека;

б – способность личности осуществлять регуляцию и саморегуляцию поведения;

в – процесс и результат активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды;

2. Клиент социальной службы:

а – гражданин, который в силу своего социального положения и образа жизни подвержен опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизни-деятельности общества;

б – гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляется социальные услуги;

в – гражданин, требующий общественного надзора по социальным факторам (алкоголизм, и т.д.), молодежь, не включенная в трудовую деятельность.

3. Социальный контроль:

а – деятельность органов исполнительной власти, должностных лиц, руководящего персонала организаций и учреждений по осуществлению функций управления, заведования;

б – система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данном обществе нормами;

в – система государственного и общественного контроля за деятельностью организаций и учреждений социальной защиты и обслуживания населения.

4. Толерантность – это:

а – упрощенное, стандартизованное представление о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой

устойчивостью.
б – особое состояние социального объекта, включающее различные виды социального напряжения, давления, экстремальных ситуаций, нагрузок и т.д., вызываемые различными факторами социальной жизни;
в – терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

5. Принцип индивидуализации направленности социальной работы означает:
а – снижение значимости метода групповой работы с клиентами;
б – совершенствование индивидуального стиля работы социального работника;
в – ориентацию на раскрытие индивидуально – личностных ресурсов клиента социальной работы.

6. Эмпатия – это:
а – душевное переживание; реакция человека на воздействие внутренних и внешних раздражителей, имеющих четко выраженную субъективную окраску;
б – принцип жизненной ориентации, основывающийся на мотивах себялюбия и своекорыстия, забота о своем «Я» и его интересах, даже ценой блага других;
в – способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей.

7. Конфиденциальность – это:
а – самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия и сострадания;
б – доверительность не подлежащая огласке, этический принцип в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего;
в – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

8. Социальная диагностика – это:
а – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта;
б – процесс, в результате которого происходит существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни;
в – исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние.

9. Признано, что малая (контактная) группа людей включает в себя :
а – от 2 до 10 человек;
б – от 2 до 20 человек;
в – от 2 до 50 человек и более.

10. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:
а – не слишком сильно отличаться от мнения слушающего;
б – часто видоизменяться;
в – вызывать главным образом к страху.

11. К основным видам безработицы относится:
а – незначительная, средняя и большая безработица;
б – фиксируемая, прогнозируемая, неуправляемая и управляемая безработица;
в – текущая, скрытая, массовая и застойная безработица.

12. Стресс связан:
а – с прогрессирующим истощением резервов организма;
б – с неожиданной острой ситуацией;
в – со способностью каждого идти на риск.

13. Милосердие – это:
а – подаяние нищему в форме денег или продуктов питания;
б – добровольные пожертвования богатых людей и организаций на развитие и поддержку искусства и его представителей;
в – одна из этических характеристик образа жизни человека, нацеливающая его на помощь другим людям.

14. Патронаж – это:
а – форма медицинского обслуживания на дому беременных, детей младшего возраста (до 3-х лет);
б – деятельность государства и его институтов по развитию и управлению социальной сферой общества;
в – одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан.

15. Социализация личности – это:
а – достижение индивидуумом договоренности, согласия, консенсуса, общего мнения по тем или иным вопросам;
б – процесс обучения и усвоения индивидуумом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит;
в – индивидуальный процесс восстановления у личности навыков к социальному общению, актуализация личностью правил и норм принятых в

данном обществе.

16. Социальный надзор:

а – деятельность по выработки средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества;

б – определение и реализация с учетом мнений органов государственной власти основных направлений государственной политики в области занятости населения на территории РФ;

в – деятельность государственных органов и общественных объединений, направленная на пресечение нарушений законодательства, ущемляющих права, свободы и законные интересы человека и гражданина.

17. К субъективным показателям действенности социальной работы относятся:

а – реализация прав и свобод, получения гарантий и льгот в процессе социальной работы;

б – мнение человека, открыто выраженное в обществе;

в – удовлетворение ими своих социальных потребностей и интересов.

18. Оказание помощи конкретному человеку является принципом:

а – предметности, адресности и персонификации;

б – справедливости и гуманности;

в – законности и эффективности.

19. Девиантное поведение – это:

а – кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается нарушением в поведении индивида;

б – поведение людей имеющих общие проблемы и встречающиеся небольшими группами для оказания помощи друг другу;

в – негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонений от норм морали, права, форма нравственного зла.

20. Психологическая зависимость от наркотиков приводит:

а – к употреблению все больших доз для достижения желаемого эффекта;

б – к желанию употреблять наркотики ради удовольствия, которое он доставляет;

в – к употреблению все более сильных наркотиков.

21. Отрицательные эмоции возникают оттого, что имеющаяся информация:

а – избыточна;

б – недостаточна;

в – достаточна.

22. Гуманистический подход:
а – носит детерминистский характер;
б – направлен на раскрытие потенциальных возможностей человека;
в – основан на изучении проблемных форм поведения.

23. Для социолого-ориентированных теорий социальной работы характерно:
а – отрицание системного подхода в практике социальной работы;
б – познание закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов;
в – строгая индивидуализация социальной работы.

24. Эффективная реализация социальных технологий по предотвращению и смягчению девиантного поведения различных групп населения предполагает:
а – знание типологии, основных источников возникновения и развития социальных движений, форм социального взаимодействия и факторов социального развития;
б – умение дать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственного психического состояния, владение приемами психодиагностики и психической саморегуляции;
в – профилактический, наступательный, опережающий и адресный характер социальной работы, организация здорового досуга населения, развитие социального творчества.

25. Суть проекции заключается:
а – в приписывании другим людям собственных чувств;
б – в ориентации в поведении на доступную цель;
в – в отрицании реальных фактов.

26. Эффективность социальной работы зависит от:
а – подбора, подготовки и расстановки кадров социальных работников;
б – эффективности государственной социальной политики, дальнейшего развития теории социальной работы, как науки, методов и средств социальной работы;
в – наличия оптимального баланса централизма и самостоятельности в деятельности социальных работников.

27. Среди главных элементов психоаналитической терапии выделяются:
а – эмпатия;
б – перенос;
в – безусловно, положительное отношение к пациенту.

28. Стереотипы:
а – представляют собой результат нашего личного опыта;
б – представляют упрощенные стандартизованное представления о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающие высокой устойчивостью;
в – всегда являются предубеждениями.

28. Социальные установки:
а – определяется только нашими мнениями и убеждениями;
б – ценностное отношение субъекта к социальному объекту, выражающегося в готовности положительной или отрицательной реакции на него.
в – с большим трудом изменяются после 20-го года жизни.

29. Реципиент сообщения (слушающая сторона) склонен:
а – легко понять свои установки;
б – объективно расшифровать сообщения;
в – проявлять избирательность восприятия.

30. По своему содержанию наиболее важные социальные технологии подразделяются на:
а – лекционные, семинарские, лабораторные, практические, учебные и игровые;
б – инновационные, региональные, интеллектуальные, политические, психологические, социальные технологии согласия и разрешения конфликтов;
в – плановые, программные, стандартизованные, специфические.

31. Технологии в социальной работе – это:
а – целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни;
б – совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых, для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем;
в – система специальных мер, направленных на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей и личностей.

32. Социальное обслуживание граждан основывается на принципах:
а – свободы, равенства, братства, чести и достоинства личности;
б – адресности, гуманности, добровольности, конфиденциальности, профилактической направленности;
в – солидарности, социальной справедливости, материального благополучия, духовного богатства.

33. Социальная реабилитация – это:
а – восстановление резко нарушенных или утраченных жизненно важных функций организма в случае клинической смерти;
б – восстановление основных социальных функций личности, социальной группы, их социальной роли
в – отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда.

34. Попечительство понимается как:
а – правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан;
б – одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией Р.Ф.;
в – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

35. К группе методов, используемых, в практике оказания социальной помощи и поддержки населения относятся:
а – методы научной абстракции, анализа, синтеза, индукции и дедукции;
б – социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методы;
в – диалектический, метафизический, исторический и документальный методы.

7.3.4.2. Критерии оценки результатов тестирования

(87-100% правильных ответов – отлично
75-86% правильных ответов – хорошо
51-74% правильных ответов – удовлетворительно
менее 50% правильных ответов – неудовлетворительно.)

7.3.5.Форма промежуточного контроля по дисциплине: экзамен

7.3.5.1. Примерные вопросы на экзамен

1. Социальные технологии: понятие и их разновидность.
2. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
3. Классификация технологий в социальной работе.
4. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
5. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
6. Социальные проблемы: специфика, уровни, методы разрешения.
7. Процесса диагностирования в социальной работе.

8. Понятие и сущность социальной адаптации.
9. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
10. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения.
11. Социальный контроль: сущность, характер и виды, субъекты, объекты, функции, принципы.
12. Методика осуществления социального контроля в практике социальной работы.
13. Технология профилактики в социальной работе.
14. Основные подходы в профилактике девиантного поведения.
15. Социальная профилактика наркомании.
16. Социальная профилактика алкоголизма.
17. Социальная профилактика преступлений несовершеннолетних.
18. Социальная профилактика проституции.
19. Социальная профилактика суицида.
20. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
21. Основные элементы системы социальной реабилитации.
22. Особенности реабилитации различных категорий населения.
23. Организация и виды социального обслуживания.
24. Социальная служба в системе социального обслуживания.
25. Социальное обеспечение: нравственно-правовая сущность и методы реализации прав граждан.
26. Социальное страхование: функции, принципы организации, сущность, организация, методы осуществления.
27. Основные фонды социального страхования и их роль в социальной защите населения.
28. Социальная защита: сущность, содержание, цели, задачи.
29. Основные принципы современной модели социальной защиты населения.
30. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
31. Социальная помощь и защита в сложных жизненных ситуациях.
32. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
33. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы, процесс, технология консультирования.
34. Методы социальной работы: область применения.
35. Информационные технологии в практике социальной работы.
36. Социальный мониторинг: понятие, принципы, область применения.
37. Социальная экспертиза: объект, функции, принципы, основные модели.
38. Посредничество в практике социальной работы: сущность, принципы и формы.
39. Социальная помощь: понятие, виды.
40. Социальная терапия и методика ее существования.

7.3.5.2.Форма итогового контроля: экзамен

7.3.5.3. Примерные вопросы к экзамену

1. Социальные технологии: содержание, структура и общая схема.
2. Организация социальной экспертизы: основные элементы, этапы, модели.
3. Основные характеристики и классификация социальных технологий.
4. Принципы и методы проведения социальной экспертизы.
5. Модель и моделирование: понятие, виды, функции.
6. Социальные проблемы: понятие, содержание, виды, уровни и способы решения.
7. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.
8. Технологический процесс в социальной работе: содержание и основные этапы.
9. Характеристика производственной сферы и проблемы работающего человека.
10. Виды, уровни целей, принципы и функции целеполагания в технологии социальной работы.
11. Технологии социальной защиты занятого населения.
12. Классификация технологий в социальной работе.
13. Направления деятельности социальной службы предприятия. Роль профессионального социального работника.
14. Социальная диагностика: понятие, принципы, методы проведения.
15. Технологии социальной работы в городах.
16. Общая схема, этапы проведения социальной диагностики.
17. Особенности технологий социальной работы в сельской местности.
18. Социальная адаптация: сущность, виды, механизм адаптирования.
19. Специфика задач и технология разработки программ социальной адаптации различных групп населения.
20. Особенности технологий социальной работы в здравоохранении. функции.
21. Социальный контроль: сущность, виды, субъекты, объекты.
22. Функции, принцип и методика осуществления социального контроля в практике социальной работы.
23. Технология профилактики в социальной работе: сущность, содержание и основные подходы.
24. Особенности технологий социальной работы в сфере образования.
25. Алгоритм разработки программы профилактики девиантного поведения.
26. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся.
27. Сущность социальной терапии и ее виды.
28. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.
29. Основные модели технологии социальной терапии.
30. Социальная реабилитация: понятие, объекты, субъекты, принципы.

31. Особенности технологий социальной работы в сфере культуры.

32. Виды и особенности реабилитации различных категорий населения.

33. Технологии социальной работы решения проблем в культурно-досуговой сфере.

34. Направления, виды, принципы и функции консультирования в социальной работе.

35. Особенности технологий социальной работы в силовых структурах.

36. Процесс, этапы, технология социального консультирования.

37. Посредничество в практике социальной работы: формы, принципы, условия эффективного осуществления.

38. Характеристика системы пенитенциарных учреждений и социальных проблем осужденных. Роль профессионального социального работника.

39. Социальная защита: понятие, принципы, организационно-правовые формы.

40. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденного в местах заключения.

41. Факторы и направления развития современной системы социальной защиты населения.

42. Технологии социальной работы в социально-этнической среде.

43. Социальная помощь: понятие, виды, область применения.

44. Особенности технологий социальной работы в сфере бытового обслуживания населения.

45. Государственная социальная помощь: понятие, виды, технология предоставления социальных услуг.

46. Технологии социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения.

47. Социальное обеспечение: понятие, нравственно-правовая сущность, функции.

48. Технологии социальной работы с безработными.

49. Виды социального обеспечения, механизм реализации прав граждан.

50. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

51. Пенсионное обеспечение: понятие, виды, финансовая основа.

52. Технологии социальной работы с молодежью.

53. Социальное страхование: понятие, функции, принципы организации.

54. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.

55. Основные категории и понятия социального страхования.

56. Место и роль социального страхования в системе социальной защиты.

57. Технологии социальной работы с лицами и группами девиантного поведения.

58. Государственные внебюджетные фонды обязательного страхования

и их роль в социальной защите населения.

59. Содержание технологий социальной работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

60. Социальное обслуживание: содержание, основные понятия и принципы.

61. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.

62. Виды социального обслуживания.

63. Технологии социальной работы с зарегистрированными беженцами, вынужденными переселенцами.

64. Система социальных служб, организация их деятельности.

65. Содержание технологий социальной работы с группами беременных женщин и кормящих матерей и матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком.

66. Понятие и цели опеки и попечительства, порядок установления и прекращения.

67. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.

68. Новаторство в технологиях социальной работы.

69. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.

70. Понятие социальной экспертизы, ее объект, предмет, функции.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков отражены в Положении о модульно-рейтинговой системе (МРС), обучения студентов Дагестанского государственного университета (в редакции положения от 27.05.2010, решение Ученого Совета ДГУ, протокол №9) (http://www.ndoc.dgu.ru/PDFF/%D0%9C%D0%A0%D0%A1_2014.pdf).

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающая из текущего контроля – 30 % и промежуточного контроля – 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий – 5 баллов
- участие на практических занятиях - 15 баллов
- выполнение контрольных работ – 5 баллов

Написание и защита реферата/доклада – 5 баллов

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа/тестирование - 70 баллов

7.4.1.2. Критерии оценки знаний на итоговом контроле

Критерии оценок следующие:

- 100 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности.

- 90 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности.

- 80 баллов - студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновывать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает некоторые ошибки общего характера.

- 70 баллов - студент хорошо понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновывать некоторые выводы.

- 60 баллов - студент отвечает в основном правильно, но чувствуется механическое заучивание материала.

- 50 баллов - в ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен «половинчато», в рассуждениях допускаются ошибки.

- 40 баллов - ответ студента правилен лишь частично, при разъяснении материала допускаются серьезные ошибки.
- 20 - 30 баллов - студент имеет общее представление о теме, но не умеет логически обосновать свои мысли.
- 10 баллов - студент имеет лишь частичное представление о теме.
- 0 баллов - нет ответа

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5»-балльной шкале

0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине

в «зачтено» или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимая для освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы»

8.1 .Основная литература

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 478 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14102.— ЭБС «IPRbooks»
2. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24821.— ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

1. Технологии соц. работы в различ. сферах жизнедеятельности./ Под ред. П.Д. Павленка.- М.: Инфра- М, 2009.
2. Технологии соц. работы в различ. сферах жизнедеятельности./ Под ред. П.Д. Павленка.- М.: Инфра- М, 2008.
3. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения.- М.: Инфра- М, 2009.
4. Технологии социальной работы./ Под ред. Е.И.Холостовой.- М.: Инфра-М, 2004.

5. Технологии социальной работы./ Под ред. Е.И.Холостовой.- М.: Юрайт, 2012.
6. Фирсов М.В. Технологии социальной работы.- М.: Академ. Проект, 2009.
7. Фирсов М.В. Технологии социальной работы.- М.: Академ. Проект, 2007.
8. Технология социальной работы./ Под ред. А.А. Чернецкая.- Ростов , 2006 Якушев А. В.
9. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций. Учебное пособие- М.: А-Приор, 2010.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть «Интернет»), необходимые для освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы»

Студенты имеют доступ к электронной библиотечной системе IPRBOOK, в которой по большинству тем учебного курса имеются электронные учебники. Студентам при изучении дисциплины рекомендуется использовать источники в сети Интернет, где представлены учебники по « Технологии социальной работа», теоретические материалы, документы органов государственного и муниципального управления, результаты социологических исследований, энциклопедические словари.

Интернет ресурсы:

1. www.ipbookshop.ru_Университетская библиотека - online
2. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»: www.lib.rgsu.net раздел «Подписные полнотекстовые ресурсы»
3. Электронная библиотека Информационного издательского центра «Статистика России»: www.infostat.ru в разделе «Web-доступ»

10.Методические указания для обучающихся по освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы»

Основными видами аудиторной работы освоения дисциплины (модуля) «Технология социальной работы» студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и

указания на самостоятельную работу, что определяет важность присутствия студентов на лекционных и семинарских занятиях.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

При подготовке к семинарам необходимо использовать справочную и учебную литературу, первоисточники, журналы по психологии и т.д.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце семинара, выставляя в рабочий журнал текущие оценки. Студент имеет право ознакомиться с ними.

Методика написания рефератов и докладов

Целью написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные **задачи** студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа.

Образец оформления титульного листа для реферата:

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников, из них хотя бы один – на иностранном языке (английском или французском). Работа, выполненная с

использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы).

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;

- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Подготовка **научного доклада** выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада

Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему

разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада.
Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.
В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

Требования к оформлению доклада

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Требования к написанию творческой работы

1. Работа по данному курсу является одним из методов организации самостоятельной работы студентов.
2. Темы работ являются дополнительным материалом для изучения

дисциплины.

3. Работа является допуском к экзамену.
4. Работа должна быть подготовлен согласно теме, предложенной преподавателем. Допускается самостоятельный выбор темы, но по согласованию с преподавателем.
5. Объем работы - 10-12 страниц формата А4.
6. Работа должна иметь:
   - титульный лист;
   - содержание;
   - текст должен быть разбит на разделы в соответствие с содержанием;
   - заключение;
   - список литературы не менее 5 источников.
7. Обсуждение тем проводится на семинарских занятиях, по которым они распределены.
   Это является обязательным требованием. В случае непредставления реферата согласно установленного графика (без уважительной причины), студент обязан подготовить новый реферат.
8. Информация по работе должна не превышать 10 минут. Выступающий должен
   подготовить краткие выводы по теме работы для конспектирования студентами.
9. Сдача работы преподавателю обязательна.

Контрольная работа отражает уровень освоения студентами содержания дисциплины. Рабочей программой дисциплины предусматривается выполнение количества письменных контрольных работ всеми студентами.

При подготовке контрольной работы студенту рекомендуется четко сформулировать ответы на поставленные вопросы, но при этом важно показать самостоятельное видение проблемы и готовность к более глубокому освоению поставленных в контрольной работе вопросов.

При проверке контрольной работы оценивается степень усвоения студентами пройденного теоретического материала, знание современного состояния проблемы, методов ее изучения и подходов к ее решению. Контрольная работа проверяется и оценивается преподавателем.

В процессе самостоятельной работы над каждой темой студенту рекомендуется осуществлять следующие виды деятельности:

- проработка учебного материала по конспектам лекций, основной и рекомендуемой учебной литературе;
- работа над домашними заданиями;
- работа над вопросами и заданиями для самоподготовки;
- работа над дефинициями понятийно-категориального аппарата по каждой теме;
- написание реферата;
- решение заданных проблемных ситуаций;

- самостоятельное моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций по психологии;

- работа с тестами;

- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.

На занятиях «Технология социальной работы» обсуждаются наиболее важные проблемы при активном участии студентов. Активность студентов, как правило, зависит от правильного понимания категорий по технологии социальной работы, изучения конспекта лекций и конспектирования первоисточников, а также должной подготовки по предмету и общей эрудиции.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Word используется для создания текстовых файлов (рефератов, курсовых, выпускных квалификационных работ), Power Point – для создания презентаций, визуального сопровождения докладов по темам занятий, Microsoft Internet Explorer – для дополнительного поиска информации, подготовки к практическим занятиям, в целях поиска информации для самостоятельной работы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы»

Для проведения занятий по дисциплине «Технология социальной работы» используется оборудованный мультимедийными средствами учебно-методический кабинет социальных технологий аудитория №21, с общей площадью 38,8м^2 а также следующее оборудование и средства. (учебники, учебные пособия, телевизор, проектор, DVD-плеер, DVD фильмы, методические указания, слайды, раздаточный материал, структурно-логические схемы, сборник практических ситуаций, тесты, разработанные на основе программы дисциплины.

Возможно проведение занятий в виде тестирования при разработке тестовых заданий в терминальных классах, оборудованных компьютерной техникой.

Кейс диагностических методик исследования проблем различных групп населения, видео материалы по опыту работы центров социального обслуживания, кризисных центров, центров помощи семьи и детям, учебные фильмы, доска, кафедра, экран, ноутбук, микрофон, столы, стулья).