

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Дагестанский государственный университет»
Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.03. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность
40.02.04 Юриспруденция

Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого осваивается ОП ПССЗ:	<i>Основное общее образование</i>
Квалификация:	<i>Юрист</i>
Направленность:	<i>Юрист в сфере социального обеспечения</i>
Форма обучения:	<i>Очная</i>

Рабочая программа дисциплины МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 40.02.04 Юриспруденция от 27 октября 2023 г. № 798, для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

Рабочая программа подготовлена на основе и с использованием учебно-методических материалов и учебников образовательной платформы «Юрайт»

Разработчики:

Колледж Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (Колледж ДГУ)

Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент преподаватель кафедры специальных дисциплин Колледжа ДГУ.

Рецензент:

Магомедов Д.Б. – к.п.н., доцент кафедры уголовного права и криминологии ФГБОУ ВО ДГУ.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры специальных дисциплин Колледжа ДГУ

Протокол № 5 от «дт» сентября 2024 г.

Зав. кафедрой  /Магомедова К.К./

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

 /Саидов А.Г./

«25» сентября 2024 г.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА МДК.03.03 «Психология социально-правовой деятельности»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности является вариативной частью профессионального модуля ПМ.03 Обеспечение реализации права граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Дисциплина реализуется в традиционном формате, с использованием интерактивных форм проведения учебных занятий, в синхронном и асинхронном режиме, на образовательной платформе ЮРАЙТ <https://urait.ru/login> и через личные кабинеты в ЭОС ДГУ <https://college.dgu.ru/users/login/>.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Содержание программы учебной дисциплины МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности направлено на достижение следующей цели: получение обучающимися знаний в области психологии социально-правовой деятельности.

Результатом освоения программы является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями и личностными результатами (ЛР):

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой и правовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции

ПК 3.1. Информировать, на приеме и консультировании субъектов права по вопросам социального обеспечения и социальной защиты.

ПК 3.2. Осуществлять формирование и рассмотрение пакета документов для установления и выплаты пенсий и иных социальных выплат и предоставления услуг государственного социального обеспечения, включая выдачу документов по указанным выплатам и услугам.

ПК 3.3. Осуществлять подготовку проектов решений об установлении (отказе в установлении) пенсий и иных социальных выплат и предоставлении услуг государственного социального обеспечения, используя информационно-коммуникационные технологии

ПК 3.4 Осуществлять формирование и ведение баз данных об обращениях в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, в организацию социальной защиты населения получателей пенсий и иных социальных выплат и предоставления услуг государственного социального обеспечения.

Личностные результаты:

ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечение безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям к представителям субкультуры, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.

Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально-опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважением к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностной и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности, человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, приумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игра и т. д. Сохраняющий психологическую устойчивость ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 13. Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

ЛР 14. Проявляющий сознательные отношения к непрерывному образованию как к условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

ЛР 15. Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Уметь

- информировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;
- осуществлять прием граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;
- оказывать консультационную помощь гражданам и представителям юридических лиц по вопросам социального обеспечения;
- формировать и рассматривать пакет документов для установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения, включая выдачу документов по указанным выплатам и услугам;
- осуществлять подготовку проектов решений об установлении (отказе в установлении) пенсий, пособий, иных социальных выплат, о предоставлении (отказе в предоставлении) услуг государственного социального обеспечения, используя информационно-

- коммуникационные технологии;
- формировать и вести базу данных по обращениям в уполномоченные органы и учреждения получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения;
 - составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений граждан;
 - пользоваться компьютерными программами, применяемыми в целях установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения;
 - использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
 - поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения с применением компьютерных технологий;
 - выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальном обеспечении, с применением компьютерных технологий;
 - правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
 - правильно организовывать психологический контакт с лицами, нуждающимися в социальном обеспечении;
 - давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
 - следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Знать

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социального обеспечения;
- способы информирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;
- порядок формирования документов для установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения;
- процедуру подготовки проектов решений об установлении (отказе в установлении) пенсий, пособий, иных социальных выплат, о предоставлении (отказе в предоставлении) услуг государственного социального обеспечения;
- порядок формирования и ведения базы данных по обращениям в уполномоченные органы и учреждения получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения;
- компьютерные программы по установлению и выплате пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставлению услуг государственного социального обеспечения;
- порядок поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения;
- полномочия федеральных и региональных органов государственной власти по вопросам социального обеспечения;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- административные регламенты в области социального обеспечения;
- основные понятия общей психологии, основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
В том числе:	
лекции	36
Семинарские занятия	18
Практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
Промежуточная аттестация в форме экзамен	9

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лекций, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Тема 1. Предмет и методы психологии	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задачи общей психологии 2. Общая психология как наука и практика 3. Основные методы изучения личности, используемые в психологии 4. Объект и предмет психологии социально правовой деятельности 5. Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта 6. Основные этапы развития психологической науки 	2	
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задачи общей психологии 2. Общая психология как наука и практика 3. Основные методы изучения личности, используемые в психологии 4. Объект и предмет психологии социально правовой деятельности 5. Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта 6. Основные этапы развития психологической науки 	2	устный (письменный) опрос
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjiemarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218</p>	2	Тестирование

	d1&#page/18		
Тема 2. Психика и организм	Содержание учебного материала Лекция 1. Понятие, функции и структура психики 2. Закономерности внутренней психической деятельности 3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза 4. Расстройства эмоциональных и познавательных функций ЦНС 5. Психика и особенности строения мозга. Филогенез и онтогенез психики. 6. Рефлекторный характер психики. Элементарная сенсорная психика. 7. Перцептивная психика.	4	
	Семинарское занятие 1. Понятие, функции и структура психики 2. Закономерности внутренней психической деятельности 3. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза 4. Расстройства эмоциональных и познавательных функций ЦНС 5. Психика и особенности строения мозга. Филогенез и онтогенез психики. 6. Рефлекторный характер психики. Элементарная сенсорная психика. 7. Перцептивная психика.	2	устный (письменный) опрос
	Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме: 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/ Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/26	2	Тестирование
Тема 3. Сознание человека	Содержание учебного материала Лекция	2	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сознание как высшая форма психики 2. Структура сознания 3. Сознание и бессознательное 4. Классификация психических явлений: процессы, свойства, состояния 5. Психические процессы 6. Психические состояния и свойства 		
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сознание как высшая форма психики 2. Структура сознания 3. Сознание и бессознательное 4. Классификация психических явлений: процессы, свойства, состояния 5. Психические процессы 6. Психические состояния и свойства 	2	устный (письменный) опрос
	<p>Практическое занятие</p> <p>Решение разноуровневых заданий:</p> <p>Задание 1-5, стр. 38</p> <p>https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/38</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjievamarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты:</p> <p>https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/38</p>	2	Тестирование
Тема 4. Познавательные процессы	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сенсорная организация личности. 2. Понятие и классификация психических процессов 3. Понятие ощущения и восприятия как психических процессов 4. Виды ощущений и восприятий 5. Представление как психический процесс 	4	

	6. Понятие и роль внимания в жизни и деятельности человека 7. Понятие «воображение» и его виды 8. Общая характеристика основных процессов памяти 9. Мышление понятие, характеристика и виды 10. «Мышление» и «интеллект»: взаимосвязь понятий		
	Семинарское занятие 1. Сенсорная организация личности. 2. Понятие и классификация психических процессов 3. Понятие ощущения и восприятия как психических процессов 4. Виды ощущений и восприятий 5. Представление как психический процесс 6. Понятие и роль внимания в жизни и деятельности человека 7. Понятие «воображение» и его виды 8. Общая характеристика основных процессов памяти 9. Мышление понятие, характеристика и виды 10. «Мышление» и «интеллект»: взаимосвязь понятий	2	устный (письменный) опрос
	Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-15, стр. 50 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/50	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме: 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjievamarianna.blogspot.com/2024/09/ Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/50	2	Тестирование
Тема 5. Психические свойства	Содержание учебного материала Лекция 1 1. Понятие, виды темперамента 2. Подходы к изучению видов темперамента: Гиппократ И.И.Павлов, К.Г.Юнг. 3. Понятие, типы характера. Направленность	2	

	<p>личности.</p> <p>4. Ценностные ориентации</p> <p>5. Акцентуации характера, их характеристика</p> <p>6. Понятие «способность» и классификация способностей</p>		
	<p>Лекция 2</p> <p>1. Волевые свойства личности</p> <p>2. Понятие и сущность эмоционально-волевой сферы личности</p> <p>3. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого</p> <p>4. возраста.</p> <p>5. Типы внутренних конфликтов</p> <p>6. Понятие и сущность потребностно-мотивационной сферы личности</p>	2	
	<p>Семинарское занятие 1</p> <p>1. Понятие, виды темперамента</p> <p>2. Подходы к изучению видов темперамента: Гиппократ И.И.Павлов, К.Г.Юнг.</p> <p>3. Понятие, типы характера. Направленность личности.</p> <p>4. Ценностные ориентации</p> <p>5. Акцентуации характера, их характеристика</p> <p>6. Понятие «способность» и классификация способностей</p>	2	устный (письменный) опрос
	<p>Семинарское занятие 2</p> <p>1. Волевые свойства личности</p> <p>2. Понятие и сущность эмоционально-волевой сферы личности</p> <p>3. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого</p> <p>4. возраста.</p> <p>5. Типы внутренних конфликтов</p> <p>6. Понятие и сущность потребностно-мотивационной сферы личности</p>	2	устный (письменный) опрос
	<p>Практическое занятие</p> <p>Решение разноуровневых заданий:</p> <p>Задание 1-18, стр. 61</p> <p>https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/61</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <p>1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З.</p>	4	Тестирование

	<p>Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27</p> <p>2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/</p> <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/61</p>		
Тема 6. Психология личности	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», 2. «человек». Структура личности 3. Типы личности и их характеристика 4. Основные теории и концепции личности в психологии 5. Понятие самооценки как проявление цельности личности 6. Мотивация поведения личности. Стимул. Установка 7. Социализация личности 8. Направленность личности 9. Понятие и виды отклоняющегося поведения 10. Теории личности: теория Эриксона и конфликты Пека 	4	
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность», 2. «человек». Структура личности 3. Типы личности и их характеристика 4. Основные теории и концепции личности в психологии 5. Понятие самооценки как проявление цельности личности 6. Мотивация поведения личности. Стимул. Установка 7. Социализация личности 8. Направленность личности 9. Понятие и виды отклоняющегося поведения 10. Теории личности: теория Эриксона и конфликты Пека 	2	устный (письменный) опрос
	<p>Практическое занятие</p> <p>Решение разноуровневых заданий:</p> <p>Задание 1-8, стр. 72 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/72</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач

	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/72</p>	2	Тестирование
Тема 7. Психология делового общения	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «общение» и его виды 2. Принципы и техника общения 3. Коммуникативная сторона общения 4. Интерактивная сторона общения 5. Перцептивная сторона общения 6. Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами 7. Функции и этапы общения 8. Деловое общение: особенности 9. Понятие и виды средств общения 	4	
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «общение» и его виды 2. Принципы и техника общения 3. Коммуникативная сторона общения 4. Интерактивная сторона общения 5. Перцептивная сторона общения 6. Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами 7. Функции и этапы общения 8. Деловое общение: особенности 9. Понятие и виды средств общения 	2	устный (письменный) опрос
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — 	2	Тестирование

	<p>URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/</p> <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/82</p>		
Тема 8. Межличностные отношения	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «культура общения». 2. Понятие и классификации групп 3. Общие инструменты межличностных коммуникаций 	2	
	<p>Семинарское занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «культура общения». 2. Понятие и классификации групп 3. Общие инструменты межличностных коммуникаций 	2	устный (письменный) опрос
	<p>Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-9, стр. 89 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/89</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб.и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/89</p>	2	Тестирование
Тема 9. Психологически	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности личности в пожилом возрасте 	4	

<p>е особенности геронтологического периода развития</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Особенности процесса старения: физиология, познавательная сфера, эмоционально-личностные особенности, особенности социального взаимодействия, кризисы старости 3. Образцы старости и удовлетворенность жизнью 4. Проведение беседы с лицами пожилого возраста 5. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста 6. Способности и их изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии) 7. Акцентуация характера у людей с ограниченными возможностями 8. Факторы влияния на общение с пожилыми людьми 9. Коммуникативные умения специалистов, работающих с пожилыми людьми 10. Особенности вхождения в пенсионный возраст в зависимости от профессиональной деятельности 		
	<p>Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-5, стр. 100 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/100</p>	2	<p>устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач</p>
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjievamarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/100</p>	3	<p>Тестирование</p>
<p>Тема 10. Инвалидность как социально-психологическое</p>	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие инвалидности, причины инвалидности. 2. Представления об инвалидности в обществе 3. Классификация нарушений здоровья, обуславливающих инвалидность 	2	

явление в обществе	<p>4. Понятие о компенсаторных способностях для трудоустройства и реабилитации инвалидов</p> <p>5. Социально-психологические проблемы инвалидов</p> <p>6. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов</p> <p>7. Социально-психологическая реабилитация инвалидов</p>		
	<p>Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-7, стр. 111 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/111</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <p>1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27</p> <p>2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjievamarianna.blogspot.com/2024/09/</p> <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/111</p>	2	Тестирование
Тема 11. Социально-психологические конфликты в организации	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <p>1. Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами</p> <p>2. Стили управления коллективом</p> <p>3. Стратегии поведения в конфликте</p> <p>4. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией</p> <p>5. Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения</p> <p>6. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях</p>	2	
	<p>Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-6, стр. 121</p>	2	устный (письменный) опрос,

	https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/121		оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб.и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27 2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjievamarianna.blogspot.com/2024/09/ <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/121</p>	2	Тестирование
Тема 12. Этика и психология профессиональной деятельности	<p>Содержание учебного материала Лекция</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «этика», «профессиональная этика», «мораль», «право». Функции морали 2. Понятие «ценность». Классификация ценностей 3. Профессиональные и этические нормы профессионального 4. общения социального работника 5. Понятие, цели, задачи деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении 6. Профессиональный паспорт социального работника 7. Этическая дилемма 	2	
	<p>Практическое занятие Решение разноуровневых заданий: Задание 1-4, стр. 134 https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/134</p>	2	устный (письменный) опрос, оценка навыка анализа и решения профессиональных задач
	<p>Самостоятельная работа Изучение основной и дополнительной литературы по теме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Сережко, Т. А.</i> Психология социально-правовой 	2	Тестирование

	<p>деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — С. 13 — 27 — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/528003/p.13-27</p> <p>2. Образовательный блог Гаджиевой М.М. https://gadjevamarianna.blogspot.com/2024/09/</p> <p>Интерактивные формирующие тесты: https://urait.ru/viewer/psihologiya-socialno-pravovoy-deyatelnosti-528003?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=72934a08e0f6cbe5076e71050dc218d1&#page/134</p>		
	Экзамен	9	
	Итого:	108	

3. Условия реализации дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для проведения учебных занятий используются, оборудованные техническими средствами кабинеты и лаборатории. Реализация программы дисциплины МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности осуществляется в кабинете социально-гуманитарных дисциплин, в которой есть возможность проводить занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль и промежуточную аттестацию, как в традиционной форме, так и с использованием интерактивных технологий и различных образовательных методик. Имеются также учебные аудитории для самостоятельной работы, кабинеты для проведения практических занятий, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования ФГОС СПО.

Оборудование кабинета социально-гуманитарных дисциплин:

рабочие места на базе вычислительной техники; стенды сетей передачи данных; структурированная кабельная система; эмулятор (эмуляторы) активного сетевого оборудования; программное обеспечение сетевого оборудования.

Компьютер либо ноутбук с предустановленным стандартным программным обеспечением (по количеству обучающихся), широкополосный доступ в сеть Интернет. Используется либо свободно распространяемое программное обеспечение, либо поставляемое по лицензии образовательной организации; посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения: для отображения презентаций используется проектор, стационарный или переносной экран либо интерактивная доска. В колледже созданы все условия, позволяющие широко использовать в образовательном процессе информационные технологии, своевременно обеспечивать обновление нормативной документации, необходимой информации и оперативный доступ к ней. Установлены лицензионные программы, справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Учебники и учебные пособия по дисциплине МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности находятся в свободном доступе для преподавателей и студентов в библиотеке Колледжа ДГУ. Библиотека колледжа оборудована рабочими местами в читальном зале и выходом в Интернет для работы с электронными книгами, учебниками, учебными пособиями.

При проведении синхронных и асинхронных занятий используется электронная образовательная платформа «Юрайт» и электронные образовательные ресурсы Научной библиотеки ДГУ.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации. – Москва: Норма, 2024.
2. Российская Федерация. Законы. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ с изм. и доп. // СПС КонсультантПлюс.–
URL:https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=446068&dst=10001#8_KdLMtTPYJvPerFH

Основная литература

1. Серезко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/528003>
2. Романов, В. В. Юридическая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Романов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9809-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511756>
3. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 360 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01316-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512341>

Дополнительная литература

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>
3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В.

- Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516252>
4. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10820-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517244>

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека Электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ. -URL: <https://urait.ru/bcode>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - URL: <http://elibrary.ru>
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». -URL: <http://www.consultant.ru>
4. Образовательный блог Гаджиевой Марианны Магомедовны. URL: https://gadjeevamarianna.blogspot.com/p/3_28.html

3.3 Образовательные технологии

Учебная деятельность обучающихся по дисциплине предусматривает учебные занятия (практическое занятие, лекция), самостоятельную работу, а также другие виды учебной деятельности.

В учебной деятельности по дисциплине используются различные образовательные технологии, в том числе:

синхронные занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс. Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

В смешанном обучении с применением дистанционных образовательных технологий студенты могут изучать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к занятиям семинарского типа.

Синхронные занятия семинарского (практического) типа

Занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Активность на занятиях оценивается по следующим критериям:

ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;

участие в дискуссиях;

выполнение разноуровневых заданий (задач).

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

В синхронном и асинхронном режиме используется сервис «Юрайт.Задания».

Асинхронные дистанционные занятия

В смешанном обучении с применением дистанционных образовательных технологий студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и др.

Результаты (основные умения, освоенные профессиональные компетенции)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь <ul style="list-style-type: none">– информировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;– осуществлять прием граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;– оказывать консультационную помощь гражданам и представителям юридических лиц по вопросам социального обеспечения;– формировать и рассматривать пакет документов для установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения, включая выдачу документов по указанным выплатам и услугам;– осуществлять подготовку проектов решений об установлении (отказе в	ОК 01-07, ОК 09, ПК 3.1-3.4, ЛР 1, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15.	Текущий контроль: - устный (письменный) опрос; Тестирование; оценка навыка анализа и решения профессиональных задач, самостоятельная работа.

<p>установлении) пенсий, пособий, иных социальных выплат, о предоставлении (отказе в предоставлении) услуг государственного социального обеспечения, используя информационно-коммуникационные технологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать и вести базу данных по обращениям в уполномоченные органы и учреждения получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения; – составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений граждан; – пользоваться компьютерными программами, применяемыми в целях установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения; – использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; – поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения с применением компьютерных технологий; – выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальном обеспечении, с применением компьютерных технологий; – правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); – правильно организовывать психологический контакт с лицами, нуждающимися в социальном обеспечении; 		
---	--	--

- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Знать

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы социального обеспечения;
- способы информирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам социального обеспечения;
- порядок формирования документов для установления и выплаты пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставления услуг государственного социального обеспечения;
- процедуру подготовки проектов решений об установлении (отказе в установлении) пенсий, пособий, иных социальных выплат, о предоставлении (отказе в предоставлении) услуг государственного социального обеспечения;
- порядок формирования и ведения базы данных по обращениям в уполномоченные органы и учреждения получателей пенсий, пособий, иных социальных выплат, услуг государственного социального обеспечения;
- компьютерные программы по установлению и выплате пенсий, пособий, иных социальных выплат, предоставлению услуг государственного социального обеспечения;
- порядок поддержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, иных социальных

<p>выплат, услуг государственного социального обеспечения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – полномочия федеральных и региональных органов государственной власти по вопросам социального обеспечения; – государственные стандарты социального обслуживания; – административные регламенты в области социального обеспечения; – основные понятия общей психологии, основы психологии личности; – современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; – особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; – основные правила профессиональной этики и приемы делового общения. 		
<p>Форма контроля: может проводиться в форме тестирования, в письменной, а также в устной форме. Экзаменационные билеты по дисциплине могут включать теоретические вопросы, тестовые задания, разноуровневые задания (задачи).</p>		