

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал в г. Хасавюрте

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки
39.03.02 (040400.62) – Социальная работа (бакалавр)
Профиль подготовки «Социальная работа в социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения
(очная, заочная)

Хасавюрт - 2014

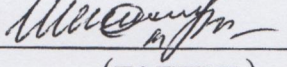
Программа практики составлена в 2014 году в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 (040400.62) – Социальная работа (бакалавриат).

Разработчик (и):

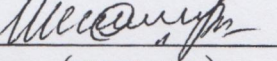
Магомедов П. Ш. – к.п.н., доцент кафедры социальной работы филиала ДГУ в г. Хасавюрте.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры социальной работы филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 10 от «25» 06 2014 года.

Зав. кафедрой  А.М. Шахбанов
(подпись)

на заседании учебно-методической комиссии филиала ДГУ в г. Хасавюрте протокол № 1 от «26» 08 2014 года.

Председатель  А. М. Шахбанов
(подпись)

Аннотация программы производственной практики

Производственная практика входит в обязательный раздел основной образовательной программы бакалавриата по направлению 040400.62 (39.03.02) – Социальная работа и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Производственная практика реализуется по направлению 040400.62 (39.03.02) – Социальная работа кафедрой социальной работы филиала ДГУ в г. Хасавюрте.

Общее руководство практикой осуществляет руководитель практики от кафедры, отвечающий за общую подготовку и организацию практики. Непосредственное руководство и контроль выполнения плана практики осуществляет руководитель практики из числа профессорско - преподавательского состава кафедры.

Производственная практика реализуется в стационарной форме и проводится на групповых занятиях на основе договоров в следующих учреждениях и организациях:

| Наименование учреждений | Юридический адрес |
|---|-----------------------------------|
| ГБУ - Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних в муниципальном образовании «город Хасавюрт» | г. Хасавюрт, пер.Консервщиков, 5 |
| ГБУ – Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «город Хасавюрт» | г. Хасавюрт, ул. Тотурбиева, 67 |
| Управление социальной защиты населения в муниципальном образовании «город Хасавюрт» | г. Хасавюрт, ул. Тотурбиева, 67 |
| ГБУ – Центр социальной помощи семье и детям в муниципальном образовании «город Хасавюрт» | г. Хасавюрт, ул. Магидова,91 |
| ГБУ – Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании «город Хасавюрт» | г. Хасавюрт, ул. Набережная, 65 |
| ГУ- Отделение Пенсионного Фонда России по РД в Хасавюртовском районе | г. Хасавюрт, ул. Завокзальная, 71 |

Основным содержанием производственной практики является приобретение практических навыков работы, а также выполнение индивидуального задания для более глубокого изучения вопросов профессиональной деятельности.

Производственная практика нацелена на формирование следующих

компетенций выпускника: профессиональных - 35.

Объем производственной практики составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Промежуточный контроль осуществляется в форме дифференцированного зачета.

1. Цели производственной практики

Целями производственной практики студентов, обучающихся по направлению «040400.62 (39.03.02) - Социальная работа, являются:

- закрепление полученных в вузе теоретических и практических знаний;
- апробация на практике профессионально значимых навыков и умений:
- выявление информации и подбор фактов для составления социальной истории клиента; установление и поддержание профессиональных контактов с различными специалистами для оказания всесторонней помощи клиенту;
- вовлечение клиента в решение его проблемы; отработка роли посредника между клиентом и социумом (в лице различных организаций);
- участие в составлении плана работы с клиентом, помощь в организации индивидуальной и групповой работы с клиентами, решение задач, поставленных руководителем практики;
- сбор статистических данных, отвечающих целям и задачам квалификационной работы, консультации, беседы, интервью с сотрудниками социальной службы в рамках темы квалификационной работы, участие в организации и проведении анкетирования клиентов социальной службы.

2. Задачи производственной практики

Задачами производственной практики являются:

а) в учреждениях социального обслуживания и защиты населения:

- знакомство с законодательной базой предоставления социальной помощи населению и ее анализ;
- изучение специфики организации социального обслуживания и социальной помощи пожилым людям, лицам с ограниченными возможностями здоровья, лицам без определенного места жительства и вернувшимся из мест лишения свободы, малообеспеченным группам населения, лицам, оказавшимся без средств к существованию, попавшим в экстремальную ситуацию;
- изучение льготных категорий граждан, установление обратной связи с учреждениями, предоставляющими эти услуги;
- участие в подготовке документов об установлении попечительства над совершеннолетними недееспособными лицами и в процедурах их дальнейшего жизнеустройства;

- участие в подготовке и оформлении документации лицам, нуждающимся в устройстве в учреждения интернатного типа, обследовании их семейного, материально-бытового положения;
- участие в приеме граждан, обратившимся в социальную службу по вопросам социально-бытового обслуживания и оказания им различных видов социальной помощи;
- изучение картотеки малообеспеченных граждан, участие в разработке и реализации программ помощи им;
- изучение специфики работы дневных стационаров, отделений срочной социальной помощи, реабилитации, организации социального ухода на дому;
- работа с обращениями граждан.

б) в секторах по проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья:

- знакомство с законодательной базой в области социальной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья;
- определение направлений деятельности социальных служб в области социальной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья;
- приобретение навыков ведения документации на людей с ограниченными возможностями здоровья;
- участие в составлении программ индивидуальной социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья;
- участие в процессе начисления и процедурах выплат денежных пособий по постановлениям главы муниципального округа и главы Республики для взрослого населения;
- участие в организации и проведении благотворительных мероприятий; работа с предложениями и обращениями граждан.

в) в секторе по проблемам семьи, материнства, отцовства и детства:

- выявление направлений деятельности, содержания работы по оказанию помощи различным категориям семей (малообеспеченные, многодетные, опекунские, имеющие нетипичных детей и т.д.);
- освоение навыков ведения документации на семьи;
- анализ основных видов социальной помощи (единовременная помощь, ежемесячные выплаты, адресная помощь, материальная помощь, дотации на дополнительное питание, льготы, бесплатное обеспечение лекарствами и т.д.) семьям, детям;
- участие в работе по выявлению детей, склонных к правонарушениям;
- участие в подготовке документов об установлении попечительства над детьми и в процедурах их дальнейшего жизнеустройства;
- участие в работе с кризисными семьями;
- участие в организации благотворительной помощи семьям, изучение деятельности социальной службы по развитию работы со спонсорами;

- изучение возможностей социальной службы по оказанию социальной поддержки способным и талантливым детям из различных категорий семей;
- работа с предложениями и обращениями граждан.

3. Способы и формы проведения производственной практики

Производственная практика реализуется стационарным способом и проводится на основе договоров с учреждениями и организациями.

Производственная практика проводится в форме практики по получению профессиональных умений и навыков.

Прохождение производственной практики на конечном этапе подготовки бакалавра по социальной работе логически и содержательно-методически взаимосвязано с другими частями образовательной программы, является логическим продолжением успешного усвоения целого ряда дисциплин:

- медико-социальных («Основы социальной медицины»);
- психосоциальных («Психология», «Психология социальной работы»);
- педагогических («Социальная педагогика», «Этические основы социальной работы»),
- социально-технологических («Правовое обеспечение социальной работы», «Технологии социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»).

Существуют две различные формы прохождения студентами производственной практики:

- в качестве практикантов без трудоустройства на вакантные должности учреждения или организации,
- в качестве временно принятых на работу в указанные учреждения и организации.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении производственной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения производственной практики у обучающегося формируются компетенции и по итогам практики он должен продемонстрировать следующие результаты:

| Компетенции | Формулировка компетенции из ФГОС | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) |
|-------------|--|---|
| ОК-9 | использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач | Знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах |

| | | |
|------|---|--|
| ПК-1 | быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества | Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы |
| ПК-2 | быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан | Знать структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе |
| ПК-3 | быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации | Знать основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины |
| ПК-4 | быть готовым к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам | Знать основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья |
| ПК-5 | быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах | Знать основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания |
| ПК-6 | быть способным к инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания |
| ПК-7 | быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента | Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи |
| ПК-8 | быть готовым к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» | Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы |
| ПК-9 | быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, | Уметь использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы |

| | | |
|-------|--|--|
| | медико-социальной помощи населения | |
| ПК-10 | быть способным осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации | Владеть приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения |
| ПК-11 | быть способным к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней | Уметь юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания |
| ПК-12 | быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности | Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны |
| ПК-13 | быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп | Владеть современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи |
| ПК-14 | владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп | Владеть методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов |
| ПК-15 | быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения |
| ПК-16 | быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия | Владеть методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания |
| ПК-17 | быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального | Уметь выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования |

| | | |
|-------|--|--|
| | здоровья | |
| ПК-18 | быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания |
| ПК-19 | быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений | Знать общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе |
| ПК-20 | быть способным к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания |
| ПК-21 | быть способным к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия | Владеть основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами |
| ПК-22 | владеть высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны | Владеть основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик |
| ПК-23 | быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия | Уметь использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья |
| ПК-24 | быть способным к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи | Знать основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья |
| ПК-25 | быть способным к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб | Знать основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания |
| ПК-26 | быть готовым к координации психосоциальной, структурной и | Уметь соотносить психологические и |

| | | |
|-------|--|---|
| | комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения | медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы |
| ПК-27 | быть способным к работе с персоналом предприятий в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи | Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны |
| ПК-28 | быть готовым к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения | Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы |
| ПК-29 | быть способным разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности | Знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах |
| ПК-30 | быть готовым к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения | Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы |
| ПК-31 | быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы | Уметь выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоциальность основ обеспечения его качества |
| ПК-32 | быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, | Владеть навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания |

| | | |
|-------|--|--|
| | медико-социальной помощи | |
| ПК-33 | быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Владеть социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями |
| ПК-34 | быть готовым разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг) | Уметь использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы |
| ПК-35 | быть способным создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей | Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи |

5. Место производственной практики в структуре образовательной программы.

В соответствии с ФГОС ВПО практика является обязательной и представляет особый вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практика закрепляет знания и умения, приобретаемые бакалаврами в процессе освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций студентов. Программа практики предназначена для методического обеспечения ее проведения, выработки единообразных требований к прохождению практики и форм отчетности.

Производственная практика входит в базовую часть (Б.5) учебного плана, является завершающим этапом соответствующего года обучения и проводится после освоения студентами программы теоретического и практического обучения 4 курса.

В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен **уметь**:

- работать с документацией учреждений, являющихся базами прохождения производственной практики;
- психологически адаптироваться к практической работе по обслуживанию клиентов пожилого возраста, престарелых и инвалидов; составлять комплексную оценку состояния здоровья клиента; прогнозировать развитие адаптационных и компенсаторных возможностей организма клиента;

- самостоятельно осуществлять обслуживание одиноких и пожилых клиентов на дому;
- оказывать морально-психологическую поддержку обслуживаемым гражданам и членам их семей;
- взаимодействовать с различными службами по решению проблем клиентов, связанных с проведением лечебных, диагностических, оздоровительных мероприятий;
- регулярно записывать в дневнике практики результаты выполнения каждого вида работ;
- подготовить отчет и выступление на итоговой конференции о прохождении производственной практики;
- определять свое отношение к возникающим в процессе прохождения производственной практики проблемам;

владеть навыками:

- обобщения и критического анализа источников информации и использования полученной информации при оказании практической помощи клиентам;
- взаимодействия с различными службами по решению проблем клиентов, связанных с состоянием здоровья, материального положения, социального обслуживания, психолого-педагогической поддержки;
- участия в разработке целевых комплексных программ по улучшению состояния здоровья клиентов, материального положения, психической поддержки, трудоустройства;
- по формированию у клиентов здорового образа жизни;
- осуществления мероприятий по медико-социальной и социальной – психологической реабилитации.

6. Объем производственной практики и ее продолжительность.

Объем производственной учебной практики 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Промежуточный контроль проводится в форме дифференцированного зачета. Производственная практика проводится:

- на 3 курсе в 6 семестре и 4 курсе в 8 семестре дневного отделения.
- на 4 курсе в 8 семестре и 5 курсе в 10 семестре дневного отделения.

7. Содержание производственной практики

Сроки и содержание производственной практики определяется ФГОС ВПО по направлению 39.03.02 (040400.62) Социальная работа, учебными планами и программами учебными планами и программами. Данная практика проводится в организациях, соответствующих профилю подготовки бакалавров. Содержание и планирование практики на всех ее этапах должны обеспечивать выполнение государственных требований к минимуму

содержания и уровню подготовки бакалавров в зависимости от профиля, квалификации, продолжительности обучения, связи практики с теоретическим обучением.

В процессе выполнения индивидуального задания студент знакомится с существом вопроса, с решением задач в учреждениях социального профиля, вырабатывает свои рекомендации и предложения и при этом приобретает навыки самостоятельной работы с использованием теоретических и практических знаний и умений, полученных в вузе. Теоретические занятия в период практики могут проводиться в форме лекций, семинаров, практических и лабораторных работ и должны способствовать более глубокому пониманию студентами теоретических курсов, изучаемых в вузе, раскрытию перспектив развития их специальности и повышению заинтересованности в прохождении практики на данном учреждении. Таким образом, теоретические занятия в период практики должны, с одной стороны, способствовать закреплению знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе теоретического обучения в вузе, а с другой стороны, - подготовить их к изучению новых дисциплин на последующих курсах.

Теоретические занятия в учреждениях должны базироваться на фактическом материале и быть связаны с конкретными задачами, решаемыми в ходе прохождения практики. Все материалы, собранные на практике, студентам следует включать в отчет о выполненной работе, который должен быть предметным и небольшим по объему.

Основным документом, организующим выполнение заданий студентом по практике, является календарный график, составленный на основе программы практики и учитывающей как степень теоретической подготовки студента, так и специфику учреждения. В календарном графике прохождения практики следует указывать, какие экскурсии посетил практикант, на каких рабочих местах и в какое время работал, какие конкретные индивидуальные задания выполнил. Оформление календарного графика может быть самым различным, однако, в нем должны отражаться последовательность перемещения студентов по рабочим местам, сроки работы или пребывания в одном отделе и другие вопросы, необходимые для выполнения программы практики.

| № п/п | Разделы (этапы) практики | Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего/промежуточного контроля |
|----------|----------------------------------|--|------------|--------------|-----|--|
| | | всего | аудиторных | | СРС | |
| | | | Лекции | Практические | | |
| 1 | Раздел 1. Подготовительный этап | 36 | | 18 | 18 | |
| 2 | Раздел 2. Экспериментальный этап | 36 | | 18 | 18 | |
| | Раздел 3. Экспериментальный этап | 36 | | 18 | 18 | |

| | | | | | | |
|---|---|-----|--|-----|-----|---------|
| | Раздел 4. Экспериментальный этап | 36 | | 18 | 18 | |
| | Раздел 5. Экспериментальный этап | 36 | | 18 | 18 | |
| 3 | Раздел 6. Подготовка отчета по практике | 36 | | 18 | 18 | |
| 4 | ИТОГО | 216 | | 108 | 108 | Д/зачет |

8. Формы отчетности по практике.

Отчет по практике строится в соответствии с программой практики и индивидуальным заданием студента. В отчете должны найти отражение ответы на все поставленные в индивидуальном задании вопросы.

Отчет состоит из:

общего модуля: название учреждения, история развития учреждения, характеристика (краткое описание) организации, структура и органы управления, виды оказываемых услуг, основные источники доходов и направления расходования средств, положение, занимаемое учреждением в отрасли и т.д.;

специального модуля: описание структурного подразделения учреждения, служившего местом практики (его положение в учреждении, сфера деятельности, результаты работы); изучение документации, нормативной базы учреждения в зависимости от профиля, система основных показателей деятельности учреждения. Характеристика и общий анализ показателей деятельности как всего учреждения в целом, так и конкретного подразделения, где проходил практику студент;

специализированного модуля: заключительные выводы, предложения и рекомендации, сделанные студентом по результатам проведенного анализа показателей деятельности учреждения или отдельного подразделения в соответствии с тематикой квалификационной работы.

К отчету прилагаются копии документов, таблицы, подготовленные с использованием собранных на месте практики данных, с которыми работал студент в период практики, заполненные реальными или примерными показателями и использованные им для анализа деятельности учреждения или ее структурные подразделения - места практики.

По своему содержанию отчет должен быть приближен к теме квалификационной работы.

Отчет сдается на кафедру вместе с характеристикой от учреждения. После проверки и предварительной оценки руководителя отчет защищается на кафедре перед кафедральной комиссией.

Требования к оформлению отчета по практике:

объем отчета - 15-20 страниц компьютерного текста без учета приложений;

текст печатается шрифтом «Times New Roman» размером 12 через 2 интервала или размером 14 через 1,5 интервала;

формат бумаги А 4, поля сверху и снизу - 2 см, справа - 1 см, слева - 3 см; отчет подшивается в папку;

По окончании практики получить от руководства учреждения характеристику с оценкой, подписанную руководителем учреждения и заверенную печатью.

Организация, которая выдает характеристику студенту, должна соответствовать месту практики по приказу о распределении студентов на практику. В случае несовпадения (если студент представляет характеристику и отчет не из того учреждения, которая закреплена как место практики по приказу), прохождение практики не засчитывается. Вопросы прохождения практики и дальнейшего пребывания студента в филиале решаются директором филиала.

Сдача отчета и подведение итогов.

Аттестация по итогам практики проводится на основании оформленного в соответствии с установленными требованиями письменного отчета и отзыва руководителя практики от учреждения. По итогам практики выставляется дифференцированный зачет соответственно: (отлично, хорошо, удовлетворительно).

По окончании производственной практики студент составляет письменный отчет и сдает его руководителю практики от кафедры филиала одновременно с дневниками производственной характеристикой, подписанными руководителем производственной практики от организации. Письменный отчет о производственной практике должен содержать сведения о конкретно выполненной студентом работе, а также краткое описание деятельности учреждения, вопросы охраны труда, выводы и предложения о ходе прохождения указанной практики. Для оформления отчета студенту предоставляются в конце производственной практики четыре-пять дней.

По окончании производственной практики студент сдает дифференцированный зачет комиссии, назначенной зав.кафедрой и утвержденной директором филиала. В ее состав входят преподаватель, ведущий курс, по которому проводится производственная практика, руководитель этой практики от высшего учебного заведения и, по возможности, руководитель от учреждения. Общие итоги производственной практики подводятся на заседании кафедры и Совета филиала с участием, по возможности, представителей учреждения.

В качестве основной формы и вида отчетности по практике устанавливается письменный отчет обучающегося и отзыв руководителя. По завершении практики обучающийся готовит и защищает отчет по практике. Отчет состоит из выполненных студентом работ на каждом этапе практике. Отчет студента проверяет и подписывает руководитель. Он готовит письменный отзыв о работе студента на практике.

Аттестация по итогам практике проводится в форме дифференцированного зачета по итогам защиты отчета по практике, с учетом отзыва руководителя, на выпускающей кафедре комиссией, в составе которой присутствуют руководитель практики филиала, непосредственные руководители практики и представители кафедры.

9. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственной практике.

9.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

| Компетенции | Знания, умения, навыки | Процедура освоения |
|-------------|--|---|
| ОК-9 | Знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-1 | Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-2 | Знать структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-3 | Знать основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-4 | Знать основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-5 | Знать основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-6 | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-7 | Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-8 | Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |

| | | |
|-------|--|---|
| | | задания |
| ПК-9 | Уметь использовать социально-педагогические, медико- социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-10 | Владеть приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-11 | Уметь юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-12 | Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-13 | Владеть современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-14 | Владеть методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-15 | Владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-16 | Владеть методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-17 | Уметь выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-18 | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-19 | Знать общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе | Защита отчета. Контроль |

| | | |
|-------|--|---|
| | | выполнения индивидуального задания |
| ПК-20 | Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-21 | Владеть основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-22 | Владеть основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-23 | Уметь использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-24 | Знать основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-25 | Знать основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-26 | Уметь соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-27 | Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-28 | Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-29 | Знать опыт развития социального партнерства и | Защита отчета. |

| | | |
|-------|--|---|
| | социальной работы в России и других странах | Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-30 | Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-31 | Уметь выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоциальность основ обеспечения его качества | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-32 | Владеть навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-33 | Владеть социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-34 | Владеть использовать социально-педагогические, медико- социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |
| ПК-35 | Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Защита отчета. Контроль выполнения индивидуального задания |

9.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-9

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Демонстрирует слабые знания об опыте развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Допускает неточности в знаниях опыта развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Демонстрирует четкие знания опыта развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах |

ПК-1

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы общества | Демонстрирует слабые знания основных концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы общества | Допускает неточности в знаниях основных концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы общества | Демонстрирует четкие знания в области основных концепций и теорий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы общества |

ПК-2

| Показатели обучающийся должен продемонстрировать (что) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе | Демонстрирует слабые знания структуры и особенностей, основ культуры коммуникативных процессов в современном обществе | Допускает неточности в вопросах структуры и особенностей, основ культуры коммуникативных процессов в современном обществе | Демонстрирует четкие знания в вопросах структуры и особенностей, основ культуры коммуникативных процессов в современном обществе |

ПК-3

| Показатели обучающийся должен продемонстрировать (что) | Оценочная шкала | | |
|--|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины | Демонстрирует слабые знания основных технологии и области применения психосоциальной работы, социальной медицины | Допускает неточности в вопросах основных технологии и области применения психосоциальной работы, социальной | Демонстрирует четкие знания в вопросах основных технологии и области применения психосоциальной работы, социальной |

| | | | |
|--|--|----------|----------|
| | | медицины | медицины |
|--|--|----------|----------|

ПК-4

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует слабые знания основных технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья | Допускает неточности в вопросах основных технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует четкие знания в вопросах основных технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья |

ПК-5

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания | Демонстрирует слабые знания в вопросах основных подходов к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания | Допускает неточности в вопросах основных подходов к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания | Демонстрирует четкие знания в вопросах основных подходов к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания |

ПК-6

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|---|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Демонстрирует слабые знания в оценке экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания | Допускает неточности в вопросах оценки экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального | Демонстрирует четкие знания в вопросах оценки экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального |

| | | | |
|--|--|--------------|--------------|
| | | обслуживания | обслуживания |
|--|--|--------------|--------------|

ПК-7

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Демонстрирует слабые знания технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Допускает неточности в знаниях технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи в вопросах | Демонстрирует четкие знания технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи |

ПК-8

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Демонстрирует слабые навыки использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Допускает неточности в знаниях по использованию индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Демонстрирует четкие навыки использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы |

ПК-9

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|--|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы | Демонстрирует слабое умение использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в | Допускает неточности в знаниях по использованию социально-педагогических, медико-социальных и социально-психологических | Демонстрирует четкие навыки использования социально-педагогических, медико-социальных и социально-психологических методов и |

| | | | |
|--|----------------------------|---|---|
| | практике социальной работы | методов и технологии в практике социальной работы | технологии в практике социальной работы |
|--|----------------------------|---|---|

ПК-10

| Показатели обучающийся должен продемонстрировать) (что) | Оценочная шкала | | |
|---|---|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения | Демонстрирует слабое владение приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения | Допускает неточности в знаниях приемов и методов стандартизации социального обслуживания населения | Демонстрирует четкое владение приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения |

ПК-11

| Показатели обучающийся должен продемонстрировать) (что) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания | Демонстрирует слабое умение юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания | Допускает неточности в умениях правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания | Демонстрирует четкое умение юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания |

ПК-12

| Показатели обучающийся должен продемонстрировать) (что) | Оценочная шкала | | |
|---|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, | Демонстрирует слабое владение способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной | Допускает неточности в понимании обеспечения высокого уровня профессионально | Демонстрирует четкое понимание обеспечения высокого уровня профессионально и общей |

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| гражданина своей страны | и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны | й и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны | культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны |
|-------------------------|--|--|--|

ПК-13

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Демонстрирует слабое владение современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Допускает неточности в понимании современных технологий организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи | Демонстрирует четкое понимание современных технологий организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи |

ПК-14

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов | Демонстрирует слабое владение методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов | Допускает неточности в понимании методик и техник эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов | Демонстрирует четкое понимание методик и техник эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов |

ПК-15

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия | Слабо владеет способностью проводить исследования по | Допускает неточности в проведении исследования по | Демонстрирует четкие знания для проведения исследования по |

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| у разных групп населения | выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения | выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения | выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения |
|--------------------------|--|--|--|

ПК-16

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания | Слабо владеет методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания | Допускает неточности в знаниях методов исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания | Демонстрирует четкие знания методов исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания |

ПК-17

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования | Демонстрирует слабое умение выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования | Допускает неточности в знаниях методов соответствующих целям и задачам исследования | Демонстрирует четкие знания методов соответствующих целям и задачам исследования |

ПК-18

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Демонстрирует слабое умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Допускает неточности при оценивании экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания | Демонстрирует четкое умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания |

ПК-19

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе | Демонстрирует слабое знание общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе | Допускает неточности в знаниях общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе | Демонстрирует четкое знание общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе |

ПК-20

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Демонстрирует слабое умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания | Допускает неточности при оценивании экономической и социальной эффективности деятельности в сфере социального обслуживания | Демонстрирует четкое умение оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания |

ПК-21

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами | Демонстрирует слабое владение навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами | Допускает неточности в знаниях навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами | Демонстрирует четкое владение навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами |

ПК-22

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть основами культуры современного | Демонстрирует слабое владение | Допускает неточности в | Демонстрирует четкое владение |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик</p> | <p>основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик</p> | <p>знаниях основ культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик</p> | <p>основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик</p> |
|---|--|---|--|

ПК-23

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует слабое умение использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья | Допускает неточности в понимании социокультурного потенциала национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует четкое умение использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья |

ПК-24

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует слабое знание основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья | Допускает неточности в знаниях основ современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья | Демонстрирует четкое знание основ современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья |

ПК-25

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания | Демонстрирует слабое знание основных категории и понятий социального управления и социального обслуживания | Допускает неточности в знаниях основных категории и понятий социального управления и социального обслуживания | Демонстрирует четкое знание основных категории и понятий социального управления и социального обслуживания |

ПК-26

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Демонстрирует слабое умение соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Допускает неточности при соотнесении психологических и медико-социальных технологий с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Демонстрирует четкое умение соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы |

ПК-27

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|--|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны | Демонстрирует слабое умение соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно | Допускает неточности при соотнесении психологических и медико-социальных технологий с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и | Демонстрирует четкое умение соотносить психологические и медико-социальные технологии с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и |

| | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|
| | ориентированной социальной работы | комплексно ориентированной социальной работы | комплексно ориентированной социальной работы |
|--|-----------------------------------|--|--|

ПК-28

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Демонстрирует слабое владение навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Допускает неточности при использовании индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы | Демонстрирует четкое владение навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы |

ПК-29

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|--|---|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Демонстрирует слабое знание вопросов социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Допускает неточности в вопросах социального партнерства и социальной работы в России и других странах | Демонстрирует четкое знание вопросов социального партнерства и социальной работы в России и других странах |

ПК-30

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Знать основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Демонстрирует слабое знание основных концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Допускает неточности в вопросах основных концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы | Демонстрирует четкое знание основных концепций и теорий в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы |

ПК-31

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|---|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоцентричность основ обеспечения его качества | Демонстрирует слабое умение выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоцентричность основ обеспечения его качества | Допускает неточности в вопросах основных структурных компонентов системы социального образования, культуросоцентричность основ обеспечения его качества | Демонстрирует четкое знание основных структурных компонентов системы социального образования, культуросоцентричность основ обеспечения его качества |

ПК-32

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|---|---|--|---|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания | Демонстрирует слабое владение навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания | Допускает неточности в вопросах организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания | Демонстрирует четкое владение навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания |

ПК-33

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Владеть социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями | Слабо владеет социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями | Допускает неточности в раскрытии социально-педагогических и медико-социальных методов и технологий | Демонстрирует четкое владение социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями |

ПК-34

| Показатели (что | Оценочная шкала |
|-----------------|-----------------|
|-----------------|-----------------|

| обучающийся должен продемонстрировать) | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
|--|---|--|---|
| Уметь использовать социально-педагогические, медико- социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы | Демонстрирует слабое умение использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы | Допускает неточности в раскрытии социально-педагогических, медико-социальных и социально-психологических методов и технологий в практике социальной работы | Демонстрирует четкое умение использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы |

ПК-35

| Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала | | |
|--|--|--|--|
| | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Уметь основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Демонстрирует слабое умение основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Допускает неточности в раскрытии технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи | Демонстрирует четкое умение выбора технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи |

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по практике быть не может.

9.3. Типовые контрольные задания.

Основным контрольным заданием для студента-практиканта является ежедневное, правильное заполнение дневника о проделанной работе.

Дневник практики представляет собой план работы студента на время прохождения практики с разбивкой видов работ по дням или неделям.

Дневник является отчетным документом студента за весь период прохождения практики.

В дневнике необходимо представить:

1. тему индивидуального задания;
2. календарный план работы;
3. сведения о выполненных студентом заданиях;

4. сведения об изученных документах;
5. записи об участии студента в мероприятиях организационно-технического характера.

Примерный перечень заданий для самостоятельной работы студентов в ходе прохождения производственной практики в различных учреждениях

| Типовые задания и тематические мероприятия | Примерные индивидуальные задания | Приложение к отчетной документации |
|--|--|--|
| <p>Изучение правил исполнения и оформления служебных документов по основной деятельности. Ведение номенклатуры дел.</p> <p>Участие в организации и проведении семинара, конференции, заседания координационного совета и др.</p> <p>Работа с документами, поступающими в отдел.</p> <p>Анализ результатов работы по одному из направлений социальной защиты</p> | <p>Изучить порядок направления на санаторно-курортное лечение, порядок обеспечения инвалидов спецавтотранспортом, порядок направления в дома - интернаты</p> <p>Изучить работу отдела социальной защиты материнства, детства и семьи</p> | <p>Представить копии принятых за последний год законодательных и нормативных федеральных актов по каждой целевой группе клиентов</p> |
| <p>Ознакомление с порядком ведения документации по основной деятельности. Ведение номенклатуры дел.</p> <p>Разработка проекта распорядительного документа по организации мероприятия</p> <p>Участие в проведении мероприятий среди населения, посвященных памятным датам</p> <p>Проведение социологического исследования по одной из проблем, решение которой необходимо в данном городе</p> | <p>Проанализировать состав обращений целевой группы (темы, возраст заявителей)</p> <p>Принять участие в проведении праздничных мероприятий</p> <p>Изучить порядок предоставления социальных пособий</p> <p>Провести оформление личных дел на клиентов целевой группы, консультирование клиентов целевой группы</p> <p>Изучить порядок предоставления льгот, провести консультирование клиентов, оформление личных дел клиентов</p> | <p>Представить копии распорядительных документов по социальной защите населения, изданных УСЗН в течение последних лет</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Практическое оформление документов на прием клиентов для обслуживания</p> <p>Введение банка данных по клиентуре учреждения</p> <p>Освоение методики предоставления одно-двух социальных услуг по профилю учреждения</p> <p>предоставление услуг клиентам</p> <p>Проведение анкетирования, опроса</p> | <p>Изучить структуру учреждения и его целевые группы клиентов</p> <p>Провести мероприятия по обслуживанию клиентов, занятия с сотрудниками, занятия с клиентами</p> <p>Изучить порядок постановки детей на обслуживание</p> <p>Принять участие в патронаже неблагополучных семей</p> <p>Изучить историю жизни нескольких воспитанников</p> <p>Освоить порядок взаимодействия учреждения с другими учреждениями и организациями при решении судьбы воспитанников</p> | <p>Представить копии аналитического отчета о работе учреждения за последние годы</p> |
| <p>Практическое оформление документов на прием клиентов для обслуживания</p> <p>Введение банка данных по клиентуре учреждения</p> <p>Освоение методики предоставления одно- двух социальных услуг по профилю учреждения</p> <p>Предоставление услуг клиентам</p> <p>Проведение анкетирования, опроса, родителей</p> | <p>Изучить структуру учреждения и его целевые группы клиентов</p> <p>Провести мероприятия по обслуживанию клиентов, занятия с родителями, занятия с детьми с ограниченными возможностями</p> <p>Изучить порядок постановки детей с ограниченными возможностями на обслуживание</p> <p>Принять участие в патронаже неблагополучных семей с детьми с ограниченными возможностями</p> <p>Изучить историю жизни нескольких воспитанников с особыми потребностями</p> <p>Освоить порядок взаимодействия учреждения с другими</p> | <p>Представить копии аналитического отчета о работе учреждения за последние годы</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | учреждениями и организациями при решении судьбы детей с ограниченными возможностями | |
| <p>Проведение мероприятий по обслуживанию клиентов</p> <p>Участие в работе сотрудников с клиентами</p> <p>Участие в работе сотрудников с клиентами</p> <p>Изучить порядок работы с обратившимися гражданами</p> | <p>Изучение порядка постановки граждан на обслуживание</p> <p>Принять участие на обслуживание граждан</p> <p>Принять участие в организации какого либо мероприятия</p> <p>Подготовить памятку по работе с кокой либо групповой клиентов</p> <p>Изучить порядок представления платных услуг</p> | <p>Представить копии аналитического отчета о работе учреждения за последние годы</p> |
| <p>Практическое оформление документов на прием клиентов для обслуживания</p> <p>Введение банка данных по клиентуре учреждения</p> <p>Освоение методики предоставления одной двух социальных услуг по профилю учреждения</p> <p>Предоставление услуг клиентам</p> <p>Проведения анкетирования опроса</p> | <p>Изучить структуру учреждения и его целевые группы клиентов</p> <p>Провести мероприятие по обслуживанию клиентов, занятия с родителями занятия с детьми</p> <p>Изучить порядок постановки детей или иных клиентов на обслуживание</p> <p>Изучить историю жизни нескольких воспитанников</p> <p>Принять участие в патронаже неблагополучных семей</p> <p>Освоить порядок взаимодействия учреждения другими учреждениями и организациями при решении судьбы воспитанников</p> | <p>Представить копии аналитического отчета о работе учреждения за последние годы</p> |
| <p>Подготовка и введение работы по учету клиентов (оформление документов, введение банка данных)</p> <p>Определение проблем двух - трех клиентов</p> <p>Оказание социально-правовой помощи одному - трем клиентам</p> | <p>Проанализировать социальный состав клиентов данного учреждения</p> <p>Ознакомится с работой данного учреждения</p> <p>Изучить порядок приема и оказания социальной</p> | <p>Представить копии аналитического отчета о работе учреждения за последние годы</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | помощи клиентам Принять участие в введении банка данных клиентов данного учреждения | |
|--|---|--|

Контрольные вопросы и задания для проведения аттестации по итогам производственной практики.

1. Какова технология социального обслуживания лиц пожилого возраста?
2. В чем сущность профессиональной, социальной и бытовой реабилитации инвалидов?
3. Определите основные особенности четырех типов отношений клиента к своим проблемам?
4. Какие факторы влияют на возникновение проблем в семье? В чем состоит сущность комплексного подхода в их решении?
5. Какова структура контактов социальных работников с клиентом?
6. Каковы актуальные проблемы социальной защиты детей? Какова роль социальных служб?
7. Каковы задачи профилактической работы с детьми?
8. Каковы методы профилактической работы среди детей и подростков?
9. Каковы организационно-правовые основы работы с детьми?
10. Каковы основные технологии социальной работы в решении проблем семьи как социального института и семейных проблем?
11. Каковы особенности профилактических мер в работе с «группами риска»?
12. Каковы приоритеты социальной защиты различных категорий семей? Чем они обусловлены?
13. Методы сбора информации. Каковы преимущества и недостатки анонимного опроса, интервью, включенного наблюдения, письменных материалов.
14. Роль информации в социальной работе.
15. С помощью каких средств социальный работник получает сведения о социальной среде, в которую включен клиент?
16. Этические неопределенности в практике социальной работы.
17. Что означает объект социальной работы?
18. Ценностные ориентации и основные дилеммы практики социальной работы.
19. Понятие методов и технологий в социальной работе.
20. Причины, влияющие на обострение проблем детей: как они группируются?

9.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание уровня учебных достижений студента осуществляется в виде текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения студентов Дагестанского государственного университета.

Критерии оценивания защиты отчета по практике:

- соответствие содержания отчета заданию на практику;
- соответствие содержания отчета цели и задачам практики;
- постановка проблемы, теоретическое обоснование и объяснение её содержания;
- логичность и последовательность изложения материала;
- объем исследованной литературы, Интернет-ресурсов, справочной и энциклопедической литературы;
- использование иностранных источников;
- анализ и обобщение полевого экспедиционного (информационного) материала;
- наличие аннотации (реферата) отчета;
- наличие и обоснованность выводов;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.);
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления заявленным требованиям к оформлению отчета);
- отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок.

Критерии оценивания презентации результатов прохождения практики

- полнота раскрытия всех аспектов содержания практики (введение, постановка задачи, оригинальная часть, результаты, выводы);
- изложение логически последовательно;
- стиль речи;
- логичность и корректность аргументации;
- отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок;
- качество графического материала;
- оригинальность и креативность.

10. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики.

а) основная литература:

1. Клушина Н.П. Организация практики студентов по социальной работе. Москва 2004 г.
2. Мусина-Мазнова Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/

Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 316 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24748>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Манько Ю.В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]/ Манько Ю.В., Оганян К.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Петрополис, 2008.— 275 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27076>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 592 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10986>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Шмелева Н.Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14038>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14102>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климантова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821>.— ЭБС «IPRbooks»

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Научная библиотека ДГУ www.elib.dgu.ru
2. www.distance.ru/files/student/practice/pive.pdf
3. www.career-st.ru/practi.praktika_www.lan.krasu.ru/studies/download.asp...mt2.bmstu.ru/praktica.php
4. ru.wikipedia.org/wiki/Производственная_практика
14.praktikantu.ru
5. www.centruspeh.ru/praktika.html
www.distance.ru/files/student/practice/pive.pdf
6. www.diplomtime.ru/otchet-po-proizvodstvennoi^18.stydentam.ru/jnxtngjghfrnbrt.htm

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Power Point, Microsoft Internet Explorer, СПС «Консультант+». Интернет ресурсы:

Базы практик обеспечены необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и сертифицированными программными и аппаратными средствами защиты информации.

Рабочее место студента для прохождения практики оборудовано аппаратным и программным обеспечением (как лицензионным, так и свободно распространяемым), необходимым для эффективного решения поставленных перед студентом задач и выполнения индивидуального задания. Для защиты (представления) результатов своей работы, студенты используют современные средства, а именно мультимедиа презентации.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.

Для проведения практики необходимы специально оборудованные кабинеты базовых учреждений с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет, а также мультимедийное оборудование для подготовки презентаций.

Реализация программы практики должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам филиала. Для использования ИКТ необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Кабинеты базовых учреждений должны соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности.

ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба - предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Работник социальной службы - лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

. **Адресность** - принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

Социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

Социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Потребительская корзина - минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Прожиточный минимум - стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

Вредная привычка - привычка к употреблению алкоголя, наркотиков, токсических веществ, курению, отрицательно влияющая на здоровье.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей,

находящихся в социально опасном положении, а также их социально-педагогическую реабилитацию и (или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

Профилактика безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.

Межличностный конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов, вызывающее негативное эмоциональное восприятие сторонами конфликта.

Самообеспечение - самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи.

Социальная недостаточность - условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты.

Инвалидность - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Психический дискомфорт - состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями.

Семья - лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство.

Форма социальной услуги - характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

Качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Объем социальных услуг - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

Государственный стандарт социального обслуживания - установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Виды социальных услуг

Социальная услуга - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социально-экономическая услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности.

Материальная помощь - социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Социально-медицинская услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

Социально-медицинский патронаж - социально-медицинская услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для выявления отклонений в состоянии их здоровья и оказания им при необходимости социально-медицинской помощи.

Социально-психологическая услуга - социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности.

Социально-психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.

Психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми.

Психодиагностика и обследование личности - социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

Психологическая коррекция - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на

преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента.

Психотерапевтическая помощь - социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе "психолог-клиент", направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

Психопрофилактическая и психологическая работа - социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента.

Психологический тренинг - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям.

Социально-психологический патронаж - социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-психологической помощи.

Социально-педагогическая услуга - социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

Социально-педагогический патронаж - социально-педагогическая услуга, заключающаяся в систематической работе с родителями, опекунами, попечителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.

Социально-бытовая услуга - социальная услуга, направленная на поддержание или обеспечение жизнедеятельности клиентов в быту.

Социально-правовая услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

Социально-правовой патронаж - социально-правовая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления угрозы насилия или применения насилия, а также другого незаконного действия в отношении детей, женщин, инвалидов,

пожилых людей и оказания им при необходимости социально-правовой помощи.

Срочная социальная услуга - неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Консультирование - предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации.

Социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им при необходимости социально-правовой или иной помощи.

Учреждения социального обслуживания

Учреждение социального обслуживания - юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством, осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Типы учреждений социального обслуживания

Стационарное учреждение социального обслуживания - учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях круглосуточного пребывания.

Полустационарное учреждение социального обслуживания - учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определенного времени суток.

Нестационарное учреждение социального обслуживания - учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам в нестационарных условиях, без их проживания в указанном учреждении или отделении учреждения.

Учреждение социального обслуживания на дому - учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление социальных услуг клиентам по месту их проживания.

Виды учреждений социального обслуживания

Дом-интернат для престарелых и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного (сроком до 6 месяцев или пятидневного в неделю) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов 1-й и 2-й групп (старше 18 лет), частично или полностью

утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Специальный дом-интернат - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания граждан из числа освобождаемых из мест лишения свободы и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, бродяжничество и попрошайничество, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Специальный дом для одиноких престарелых - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания одиноких граждан и супружеских пар пожилого возраста, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту.

Геронтологический центр - учреждение социального обслуживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, предназначенное для постоянного или временного их проживания, предоставления им необходимых социальных услуг, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Геронтопсихиатрический центр - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного или временного проживания престарелых граждан, в том числе инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Социальный приют для детей - специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной или кризисной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних - специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной или психологической реабилитации детей с различными формами и степенью социальной дезадаптации.

Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей - специализированное учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного содержания детей, оставшихся без попечения родителей, и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями

- учреждение социального обслуживания, предназначенное для реабилитации детей и подростков, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии (включая детей-инвалидов), в возрасте от рождения до 18 лет в соответствии с реабилитационными программами.

Центр социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи - учреждение социального обслуживания, предназначенное для социальной

адаптации на первоначальном этапе самостоятельной жизни выпускников детских домов и школ-интернатов для детей, оставшихся без попечения родителей, специальных школ-интернатов для детей, имеющих отклонения в умственном и физическом развитии, специальных учебно-воспитательных учреждений, домов-интернатов для детей-инвалидов, несовершеннолетних и молодых людей, вернувшихся из воспитательных колоний, следственных изоляторов и других учреждений принудительной изоляции.

Кризисный центр помощи женщинам - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Территориальный центр социальной помощи семье и детям - учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Комплексный центр социального обслуживания населения - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для осуществления организационной, практической и координационной деятельности по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Центр психолого-педагогической помощи - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам специализированной психолого-педагогической помощи.

Центр экстренной психологической помощи по телефону - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам экстренной психологической помощи по телефону в соответствии с поступающими от клиентов запросами.

Учреждение социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий - учреждение социального обслуживания (дом ночного пребывания, социальный приют, социальная гостиница, центр или отделение социальной адаптации), предназначенное для предоставления ночлега или временного места пребывания лицам, оказавшимся без определенного места жительства и занятий, в первую очередь лицам пожилого возраста и инвалидам, а также для социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе лиц, утративших социально полезные связи.

Дом-интернат для ветеранов войны и труда - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев или пятидневного в неделю) проживания ветеранов войны и труда и предоставления им необходимых социальных услуг.

Психоневрологический интернат - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев или пятидневного в неделю) проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев или пятидневного в неделю) проживания престарелых граждан и инвалидов 1 -й и 2-й групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся с посторонней помощью, и предоставления им необходимых социальных услуг.

Социально-оздоровительный центр - учреждение социального обслуживания, предназначенное для проведения социально-оздоровительных и профилактических мероприятий с целью продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста своих жизненно важных потребностей.

Детский дом-интернат для детей с физическими недостатками - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей, нуждающихся в уходе, бытовом, медицинском обслуживании, а также для социально-трудовой адаптации с одновременным обучением по программе общеобразовательной школы.

Детский дом-интернат для умственно отсталых детей - учреждение социального обслуживания, предназначенное для постоянного проживания детей от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также социально-трудовой адаптации.

Отделение учреждения социального обслуживания - структурное подразделение учреждения социального обслуживания, предоставляющее конкретные социальные услуги в соответствии с функциями этого учреждения.

Предприятие социального обслуживания - предприятие, предоставляющее населению социальные услуги.

Социальная гостиница - учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания совершеннолетних граждан с оплатой предоставляемых социальных услуг.

Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания в дневное время социальных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Центр временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение социального обслуживания, предназначенное для предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам на срок до шести месяцев благоустроенного жилья и оказания необходимых социальных услуг.

Центр социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, предназначенное для временного или постоянного

оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, необходимых социальных услуг в домашних условиях.

**Специализированный центр
социально-медицинского**

обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - учреждение, предназначенное для временного или постоянного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной медицинской помощи в домашних условиях нуждающимся в них гражданам.

Центр срочного социального обслуживания - учреждение социального обслуживания, предназначенное для оказания гражданам всех возрастов, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера.

Консультативный центр - учреждение социального обслуживания, предназначенное для защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социально-психологических и юридических вопросов.

Комплексный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий - учреждение социального обслуживания по оказанию содействия лицам без определенного места жительства и занятий в предоставлении им необходимых социальных услуг.

Категории клиентов социальной службы

Беженец - лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расовой принадлежности, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений, или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений.

Безнадзорный - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей.

Безработный - трудоспособный гражданин, не имеющий работы и заработка, зарегистрированный в органах службы занятости населения по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищущий работу и готовый приступить к ней.

Беспризорный - безнадзорный, не имеющий постоянного места жительства и (или) места пребывания.

Вынужденный переселенец - гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или

членов его семьи насилия или преследования в иных формах или вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

Гражданин без определенного места жительства - гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма или поднайма, договору аренды или на иных основаниях, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Республики Дагестан, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

Гражданин пожилого возраста - мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет.

Гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности, - гражданин, отбывший уголовное наказание или досрочно освобожденный в случаях, установленных законодательством.

Длительно и тяжело больной человек - гражданин, не менее двух месяцев страдающий заболеванием, лишающим его возможности ухода за собой и связанным с постельным режимом.

Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.

Малообеспеченная семья - семья, среднедушевой доход которой не достигает прожиточного минимума, установленного в Республике Дагестан.

Многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным в Республике Дагестан.

Неполная семья - семья, в которой детей или ребенка воспитывает один из родителей.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия.

Несовершеннолетняя мать - женщина в возрасте до 18 лет, имеющая ребенка или детей.

Одинокий гражданин - гражданин, не состоящий в браке, не имеющий родственников, обязанных по закону содержать его и оказывать ему необходимую помощь.

Ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Ребенок-инвалид - лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом.

Ребенок, оставшийся без попечения родителей, - ребенок, родители которого лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны недееспособными, не могут выполнять родительские обязанности из-за болезни или длительного отсутствия, уклоняются от воспитания или защиты прав и интересов ребенка, отказываются взять его из воспитательного, лечебного учреждения, учреждения социальной защиты населения.

Ребенок-сирота - ребенок, оставшийся без попечения родителей вследствие их смерти.

Ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями - лицо моложе 18 лет, имеющее отклонения от норм жизнедеятельности вследствие нарушения здоровья, характеризующиеся ограничением способности осуществлять ориентацию, обучение, самообслуживание, передвижение, общение, трудовую деятельность.

Семья группы риска - семья, имеющая в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.