

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ДГУ в г. Хасавюрте

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Психология»

**Кафедра гуманитарных и
естественнонаучных дисциплин**

Образовательная программа бакалавриата
38.03.01 Экономика

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ:
Финансы и кредит

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Статус дисциплины:
входит в обязательную часть ОПОП

Хасавюрт - 2026

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» составлен в 2026 г. в соответствии с требованиями ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.04.01 Экономика от 12. 08. 2020 года, № 954

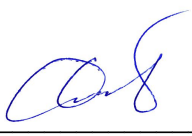
Разработчик: кафедра гуманитарных естественнонаучных дисциплин филиала ДГУ в г. Хасавюрте, к.п.н., Кабардиева А.А.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры гуманитарных и естественных дисциплин от от «29» 01 2026г
протокол №5

Зав. Кафедрой  Разаков Р.М.

На заседании учебно - методической совета филиала ДГУ в г. Хасавюрте от «29» 01 2026г.,
протокол №5

Председатель  Дадаев Д. Х.

-

-

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине «Психология»

1.1. Основные сведения о дисциплине «Психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	2 семестр
Общая трудоёмкость		2
Контактная работа:		-
Лекции (Л)		18
Практические занятия (ПЗ)		16
Консультации		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		зачет
Самостоятельная работа (указать виды работ, предусмотренные рабочей программой дисциплины):		74
- написание реферата (Р);		10
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);		20
- подготовка к практическим занятиям;		20
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		20

Заочно-очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	2 семестр
Общая трудоёмкость		2
Контактная работа:		-
Лекции (Л)		12
Практические занятия (ПЗ)		10
Консультации		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		зачет
Самостоятельная работа (указать виды работ, предусмотренные рабочей программой дисциплины):		86
- написание реферата (Р);		10
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);		20
- подготовка к практическим занятиям;		20
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		20

1.2. Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			наименование	№ заданий	
	Модуль 1. Общие проблемы психологии				
1	Тема 1. Предмет и задачи психологии	УК-6	устный, письменный, тестовый опрос	1-3	устно
2	Тема 2. Проблемы развития психики и сознания	УК-9	Устный опрос	5-9	Компьютерное тестирование
3	Тема 3. Психология деятельности	УК-6, УК-9	устный, письменный, тестовый опрос	1-2	устно
4	Тема 4. Общение	УК-9	устный, письменный, тестовый опрос	4	письменно
	Модуль 2. Познавательная сфера личности.				
5	Тема 1. Ощущение	УК-9, УК-6	устный опрос	1-6	Компьютерное тестирование
6	Тема 2. Восприятие	УК-6, УК-9	письменный, тестовый опрос	2	устно
7	Тема 3. Память, мышление	УК-6	устный опрос	1-4	письменно
8	Тема 4. Воображение	УК-9	письменный, тестовый опрос	5-9	устно
	Модуль 3. Индивидуальные особенности личности				
9	Тема 1. Личность	УК-6, УК-9	программированный опрос	1-2	Компьютерное тестирование
10	Тема 2. Эмоционально-волевая сфера	УК-6	выполнение контрольных заданий	1-6	устно
11	Тема 3. Темперамент	УК-6	устный опрос	5-9	письменно
12	Тема 4. Характер	УК-9	письменный, тестовый опрос	2	устно

1.3. Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

№ п/ п	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции			
		Недостаточный	Удовлетворительный (достаточный)	Базовый	Повышенный

1.	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Воспроизводит: псих-е основы социального взаимодействия; направленного на решение проф-х задач; Понимает: пользоваться основными принципами организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и профессиональные особенности населения; Применяет: навыки представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах	Воспроизводит: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка Понимает: логически верно организовывать устную и письменную речь. Применяет: навыки представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах	Воспроизводит: основные языковые нормы иностранного языка (лексика, грамматика) в сфере академического и профессионального общения Понимает: иноязычную устную и письменную академическую речь и участвовать в процессе межкультурного взаимодействия с использованием современных коммуникативных технологий; Применяет: организацию продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических и других барьеров в процессе
3.	УК-9. Способен использовать	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Воспроизводит: способы и методы	Воспроизводит: психофизические особенности	Воспроизводит: особенности применения базовых

дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ьного уровня;	й деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья и инвалидами; Понимает: подвергать критическому анализу проделанную работу; Применяет: навыки определения реалистических целей профессионально о роста;	развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания; Понимает: оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; Применяет: способы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями	знаний в социальной и профессиональной сферах; Понимает: планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом; Применяет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.
---	---------------	---	--	---

2. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Психология»

Задания для практических занятий

7.3.1. Формы текущего контроля.

7.3.2. Тестовое задания для итогового контроля успеваемости по дисциплине «Психология»

Выберите для каждого вопроса один вариант ответа. Сделайте соответствующую пометку на бланке ответов.

Контрольный тест по теме «Психология»

Контрольная работа №1 выполняется в форме тестового задания, где предлагается выбрать правильный вариант ответа из предложенных.

1. В какой форме существовали психологические знания до выделения психологии в самостоятельную науку?

1. в философской
2. в форме естествознания
3. в житейской
4. все ответы верны

2. Сколько этапов в истории развития психологии традиционно выделяют?

1. два
2. три
3. **четыре**
4. пять

3. С какого года принято отсчитывать историю научной психологии?

1. 1828 г.
2. **1879 г.**
3. 1913 г.
4. 1925 г.

4. С чем связано выделение психологии в самостоятельную науку?

1. с написанием Аристотелем трактата «О душе»
2. с развитием естественных наук, созданием первой психологической лаборатории
3. с появлением первых экспериментов, проводимых на животных
4. с появлением большого количества психологических лабораторий в разных странах мира

5. Психология в настоящее время определяется как:

1. наука, изучающая процессы возникновения и развития сознания
2. наука о душе
3. **наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики**
4. наука о поведении

6. Кто впервые обозначил проблему объективного метода в психологии?

1. И.П. Павлов
2. **Вильгельм Вундт**
3. Зигмунд Фрейд
4. Джон Уотсон

7. Предметом психологии является изучение:

1. **строения и закономерностей возникновения, развития и функционирования психики в различных ее формах, в том числе сознания как высшей формы психического отражения**
2. строения и функционирования центральной нервной системы
3. развития психики в филогенезе
4. развития психики в онтогенезе

8. Кризисная ситуация в психологии возникает:

1. **в начале XX в**
2. в начале XIX в
3. в середине XX в
4. в конце XVIII в

9. Результатом кризиса в психологии стало появление самостоятельных направлений, наибольшую известность из которых получили:

1. **бихевиоризм и психоанализ (фрейдизм)**

2. когнитивная психология и гуманистическая психология
3. аналитическая психология, психосинтез и индивидуальная психология
4. общая психология, социальная психология и возрастная психология

10. Представителем бихевиоризма является:

1. Ж. Пиаже
2. З. Фрейд
3. **Д. Уотсон**
4. А Маслоу

11. Предметом изучения исследователей, работавших в рамках теории бихевиоризма является:

1. психические процессы испытуемого
2. **поведение испытуемого**
3. особенности познавательной сферы
4. процесс обучения и воспитания

12. Основы психоанализа были разработаны:

1. **З.Фрейдом**
2. Д. Уотсоном
3. А Маслоу
4. В. Вундтом

13. Для психоанализа ключевыми понятиями стали:

1. **сознание и бессознательное**
2. врожденное и приобретенное
3. социальное и биологическое
4. объективное и субъективное

14. Какой из следующих методов используется в исследованиях бессознательного?

1. сомнения
2. интроспекции
3. **свободных ассоциаций**
4. объективного наблюдения

15. Представителями гуманистической психологии являются:

1. З. Фрейд, К. Юнг
2. Д. Уотсон, Э. Торндайк
3. **А. Маслоу, К. Роджерс**
4. В.С. Выготский, А.Н. Леонтьев

16. Когнитивные теории направлены на исследование:

1. поведения испытуемого
2. **познавательного процесса**
3. знаний и умений учащегося
4. взаимоотношений учащихся между собой

17. Самонаблюдение – это:

1. интериоризация
2. **интроспекция**
3. экстериоризация
4. экстропекция

18. Главное достижение отечественной психологии заключается в том, что:

1. определена формула поведения – «стимул – реакция»
2. **определено положение о психике, которая формируется и проявляется в деятельности**
3. определены три сферы личности – «Ид – Эго – Супер-Эго»
4. определена высшая степень развития человека - самоактуализация

19. Культурно-историческая теория разработана:

1. В.В. Давыдовым
2. **А.Н. Леонтьевым**
3. С.Л. Рубинштейном
4. В.С. Выготским

20. В рамках культурно-исторической теории ключевыми являются:

1. **высшие психические функции, формирующиеся у человека в процессе его социального развития**
2. иерархия потребностей, последовательное удовлетворение которых ведет к самоактуализации личности
3. принципы формирования поведения человека
4. принцип единства сознания и деятельности

21. Основателем теории деятельности является:

1. В.В. Давыдов
2. А.Н. Леонтьев
3. **С.Л. Рубинштейн**
4. В.С. Выготский

22. В рамках теории деятельности разработана:

1. теория формирования иерархии мотивации человека
2. **теория ведущей деятельности**
3. теория проб и ошибок
4. теория бессознательного

23. Интериоризация - это

1. наблюдение
2. **самонаблюдение**
3. переход внешнего во внутреннее
4. внутреннего во внешний мир

24. В работах С.Л. Рубинштейна сформулирован:

1. **принцип единства сознания и деятельности**
2. принцип инсайта
3. закон эффекта
4. закон упражняемости

25. Отличие житейских психологических знаний от научных состоит в том, что они носят

1. **интуитивный характер**
2. аналитический характер
3. обзорный характер
4. имплицитный характер

26. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов

в психолого - педагогических исследованиях, называется:

1. наблюдением
2. формирующим экспериментом
3. констатирующим экспериментом
4. квазиэкспериментом

27. Невключенное наблюдение как разновидность наблюдения выделяется в зависимости:

1. от регулярности
2. от упорядоченности
3. от позиции наблюдателя
4. от активности наблюдателя

28. Наиболее высокая точность результатов исследования обеспечивается при:

1. наблюдении
2. экспериментальном методе
3. методе анализа продуктов деятельности
4. беседе

29. Данный метод не требует непосредственного вербального контакта с испытуемым:

1. тестирование
2. анализ продуктов деятельности
3. лабораторный эксперимент
4. интервью

30. Включенное наблюдение предполагает:

1. включение определенных технических средств (аудио-, видеотехники) в момент наблюдения
2. проведение наблюдения посторонним наблюдателем
3. проведение наблюдения членом группы, за которой ведется наблюдение
4. организацию специальных условий для наблюдаемой группы

31. Достоинством метода наблюдения является:

1. субъективность
2. естественность условий деятельности
3. значительные временные затраты
4. возможное использование разнообразных технических средств

32. Тесты достижений направлены на изучение:

1. уровня наличных знаний и умений
2. уровня интеллекта
3. уровня умственного развития
4. уровня креативности

Контрольная работа №2.

1. Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту.

Трудолюбие, настойчивость, сознание, неуравновешенность, музыкальность, сообразительность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, требовательность, принципиальность, быстрое переключение внимания, острота зрения, лень, высокие умственные способности, медлительность, гениальность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики, глубина чувств.

2. Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие — не относятся.

Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность,

мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

3. Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к личности, а какие — как к индивиду?

Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, моральная воспитанность, низкая адаптация к темноте, ригидность, трудолюбие, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, идейная убежденность, внимательность, подвижность, честность, вера, страх, благородство, леность, стресс, меланхолия, авторитет, речь, темперамент, инстинкты, убеждения, знания, задатки, идеалы, возрастные особенности чувств, механическая память, мышление, язык, музыкальный слух, гуманность.

2. Выберите правильный ответ из предложенных вариантов.

Человека как индивида характеризуют...

- а) рост;
- б) цвет глаз и волос;
- в) тип высшей нервной деятельности;
- г) принадлежность к расе;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

Свойства человека, обусловленные биологическими факторами, — это...

- а) задатки;
- б) лидерство;
- в) нравственность;
- г) гуманность;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

Важнейшими элементами психологической структуры личности являются...

- а) способности;
- б) направленность;
- в) темперамент;
- г) характер;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

Личность — это...

а) совокупность относительно устойчивых свойств и склонностей индивида, которые отличают его от других;

б) это комбинация всех относительно устойчивых индивидуальных различий, поддающихся измерению;

в) рефлексивный образ «Я»;

г) индивидуально выраженное всеобщее;

д) все ответы верны;

е) все ответы неверны.

Человека можно считать сложившейся личностью, если...

а) в его мотивах есть иерархия;

б) у него есть способность к сознательному управлению собственным

поведением;

- в) у него есть нравственные ценности и гуманистические установки;
- г) он является творческим субъектом;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

3. Объясните: почему у других заметить ошибку легче, чем у себя? Почему ошибки рекомендуется исправлять красным карандашом?

- а) При одновременном восприятии белого круга на черном фоне и черного круга на белом фоне последний кажется меньше. Какая закономерность восприятия проявляется в этом примере?
- б) Подумайте:

6. Какие условия способствуют развитию наблюдательности у школьников?

7. Какие требования с точки зрения психологии восприятия необходимо предъявлять к показу наглядных пособий? Есть ли возрастные различия в данных требованиях?

8. Чем вызвана необходимость словесных указаний и фиксации результатов наблюдений (записей, чертежей, схем)?

9. Какое влияние на восприятие учащимися нового материала оказывает знание ранее пройденного?

10. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

А. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкасаться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

Б. Алан Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

В. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Г. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

11. Что говорят нам мимика и жесты? Выберите наиболее правильные, с вашей точки зрения, варианты для следующих утверждений.

1. Вы считаете, что мимика и жесты это — ...

- а) спонтанное выражение душевного состояния человека в данный конкретный момент;
- б) дополнение к речи;

- в) предательское проявление нашего самосознания;
- г) отпечаток культуры и происхождения, который трудно скрыть;
- д) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

2.У женщин по сравнению с мужчинами язык мимики и жестов...

- а) более выразителен;
- б) менее выразителен;
- в) более сложен;
- г) более многозначен;
- д) более индивидуален;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

3.Какая мимика и какие жесты во всем мире значат одно и то же:

- а) качание головой из стороны в сторону;
- б) кивок головой вверх-вниз;
- в) когда морщат нос;
- г) когда поднимают вверх указательный палец;
- д) когда хмурят лоб;
- е) когда подмигивают;
- ж) когда улыбаются;
- з) все ответы верны;
- и) все ответы неверны.

4.Какая часть тела «выразительнее» всего:

- а) ноги;
- б) руки;
- в) пальцы;
- г) плечи;
- д) кисти рук;
- е) ступни;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

5.Какая часть человеческого лица наиболее «информативна»:

- а) лоб;
- б) глаза;
- в) зубы;
- г) брови;
- д) нос;
- е) уголки рта;
- ж) все ответы верны;
- з) все ответы неверны.

6.Когда люди видят человека в первый раз, то они обращают внимание в первую очередь на...

- а) одежду;
- б) походку;
- в) внешность;
- г) осанку;
- д) манеры;
- е) речь;
- ж) деятельность;
- з) все ответы верны;
- и) все ответы неверны.

7.Если собеседник, говоря с вами, отводит глаза, то вы делаете вывод о его...

- а) нечестности;
- б) неуверенности в себе;
- в) комплексе неполноценности;
- г) сосредоточенности;
- д) шизоидной акцентуации;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

8.Преступника всегда легко узнать по внешнему виду, так как у него...

- а) злой взгляд;
- б) взгляд из под лобья;
- в) низкий лоб;
- г) бегающие глаза;
- д) циничная ухмылка;
- е) шишковатый череп;
- ж) руки с наколками;
- з) бритая голова;
- и) все ответы верны;
- к) все ответы неверны.

9.Мужчина сочтет женское поведение призывным, если женщина...

- а) будет раскачивать на ноге туфельку;
- б) засунет руки в передние карманчики тесно облегающих ее джинсов;
- в) будет посасывать дужки своих очков;
- г) обхватит себя обеими руками;
- д) будет встряхивать волосами;
- е) обхватит пальцами свой подбородок;
- ж) сядет, подобрав одну ногу под себя;
- з) станет крутить браслеты на запястье и кольца на пальцах;
- и) все ответы верны; к) все ответы неверны.

10.Большинство используемых жестов и поз...

- а) передаются из поколения в поколение;
- б) заучены с детства от родителей;
- в) подсмотрены у других и заучены;
- г) заложены в человеке от природы;
- д) имеют национально-культурную специфику;
- е) все ответы верны;
- ж) все ответы неверны.

Оценка тестового контроля

0 -60% незачет

61%-100% зачет

Модуль 1.

Тема 1. Предмет и задачи психологии

Тема 2. Проблемы развития психики и сознания

Тема 3. Психология деятельности

Тема 4 . Общение

Модуль 2.

Тема 1. Ощущение

Тема 2. Восприятие

Тема 3. Память,
мышление

Тема 4 . Воображение

Модуль 3.

Тема 1 . Личность

Тема 2 . Эмоционально-волевая сфера

Тема 3 . Темперамент

Тема 4 . Характер

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если он строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры;

- **оценка «хорошо»** выставляется, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика;

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют;

- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Психология общения: объект, предмет и функции.
2. Методы психологии общения: определение, виды.
3. Деятельность: определение, структура, функции.
4. Особенность общения как вида деятельности.
5. Общение в системе социальных отношений.
6. Общение в системе межкультурного взаимодействия.
7. Общение как коммуникативный акт: определение, структура.
8. Вербальное общение: определение, средства.
9. Барьеры в коммуникации: определение, виды, их особенности.

10. Невербальное общение: определение, средства.
11. Техники манипуляции в процессе общения.
12. Феномен межличностного влияния.
13. Социальная перцепция: определение, виды, механизмы.
14. Атрибуция: определение, роль в общении.
15. Аттракция: определение, роль в общении.
16. Межличностное восприятие: определение, механизмы и эффекты.
17. Трудности и дефекты межличностного общения.
18. Самопрезентация: определение, основные стратегии.
19. Интеракция: определение, структура.
20. Теории межличностного взаимодействия.
21. Ситуации взаимодействия и их виды.
22. Ассертивность: определение, роль в общении.
23. Коммуникативная компетентность: определение, структура, способы развития. Психологические основы вступления в контакт.
24. Слушание: определение, виды, механизмы.
25. Техники активного слушания.
26. Техники саморегуляции в процессе общения.
27. Формы организации делового общения и их особенности.
28. Конфликт: определение, основные теории.
29. Структура и динамика конфликтного общения.
30. Способы разрешения конфликта.
31. Этические аспекты общения.
32. Взаимосвязь социальной роли и общения.
33. Имидж и общение: проблемы взаимодействия.
34. Этикетные правила общения.
35. Основные этикетные формулы.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа, быстроту реакции на вопрос преподавателя;
- **оценка «хорошо»** выставляется если обучающийся полно освоил материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные недостатки;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но при ответе на вопрос излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения. Обучающийся достаточно долго вспоминает учебный материал;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал при ответе на вопрос преподавателя / обучающийся не отвечает на вопрос, не может вспомнить учебный материал;

1. Модуль

Тестовые задания

1 задание

Причинная обусловленность психических явлений составляет суть:

1. Системного подхода
2. Принципа развития
3. Принципа детерминизма
4. Принципа единства сознания и деятельности
5. Принципа единства анализа и синтеза

2 задание:

Какому понятию синонимично понятие "общение":

1. Взаимодействие
2. Отношение
3. Коммуникация
4. Диалог
5. Взаимная перцепция

3 задание:

Какие высказывания можно считать правильными:

1. Сознание возникло одновременно с психикой.
2. Сознание возникло раньше психики
3. Сознание вытекает из совместной деятельности людей
4. Понятия "психика" и "сознание" синонимичны
5. Причина возникновения сознания в устройстве мозга человека

4 задание:

Сколько единиц информации может одновременно обрабатывать кратковременная память:

1. Не более трех
2. Пять
3. Не более семи
4. Десять
5. Двенадцать

5 задание:

Какое из перечисленных понятий наиболее подчеркивает социальную сущность человека:

1. Индивидуальность
2. Субъект
3. Индивид
4. Личность
5. Человек

6 задание:

Основными характеристиками мотивации успеха являются:

1. Активность
2. Планирование будущего на большие промежутки времени
3. Пассивность
4. Инициативность
5. Восприятие времени как бесцельно текущего

7 задание:

Операциями мышления являются:

1. Адаптация

2. Анализ
3. Синтез
4. Агглютинация
5. Абстрагирование

8 задание:

Какие из приведенных суждений правильны:

1. Характер можно определять по одному поступку
2. Характер человека полностью зависит от его родителей
3. Характер определяется всем образом жизни
4. Каждый характер неповторим
5. Характер - это вся личность

9 задание:

Какие из предложенных качеств личности относятся к эмоциональным:

1. Деятельный - бездеятельный
2. Оптимизм - пессимизм
3. Смелость - трусость
4. Общительность - замкнутость
5. Добродушие – агрессивность

10 задание:

Выберите термины, употребляемые в психологии для обозначения динамики чувствительности:

1. Синестезия
2. Адаптация
3. Сенсбилизация
4. Эпикритичность
5. Экстероцепция

Модуль 2.

Задание 1:

Что является предметом психологии:

1. Человеческое мышление
2. Поведение человека
3. Факты, закономерности и механизмы психики
4. Межличностные отношения
5. Нарушения психики

Задание 2:

Выберите основные аспекты (компоненты) всякого общения:

1. Речь
2. Перцепция
3. Коммуникация
4. Взаимодействие
5. Взаимопонимание

Задание 3:

В какой из ниже следующих строк перечислены виды проприоцептивных ощущений:

1. Зрительные, слуховые, обонятельные
2. Органические, болевые
3. Вкусовые, температурные
4. Равновесия, движения

5.Тактильные, осязательные

Задание 4:

Какое из утверждений наиболее соответствует научному пониманию деятельности:

1. Поведение
2. Жизнедеятельность
- 3.Целенаправленная активность
- 4.Психическая активность
- 5.Человеческий труд

Задание 5:

Назовите характеристики человека как индивида:

1. Половозрастные свойства
- 2.Мировоззрение
3. Нейродинамические свойства
- 4.Соматотип
- 5.Конституциональные особенности

Задание 6:

Как лучше всего удовлетворить потребность в положительной оценке окружающих и высокой самооценке:

1. С помощью достижений
- 2.С помощью активности
- 3.С помощью аффилиации
- 4.С помощью любознательности
- 5.С помощью неудач

Задание 7:

Л.Н. Толстой в романе «Война и мир» описал состояние Пьера

Безухова, попавшего на поле битвы: «Он не слышал звука пуль, визжащих со всех сторон, снарядов, пролетающих через него, не видел убитых и раненых, хотя многие падали недалеко от него. Он следовал за генералом и напряженно размышлял, о чем - то». Какое свойство внимания появилось у Пьера Безухова:

1. Распределение
2. Рассеянность
- 3.Сосредоточенность
4. Ответственность
- 5.Переключение

Задание 8:

Назовите основные проявления темперамента:

1. Тип поведения человека:
- 2.Общая психическая активность
3. Динамические особенности моторики человека
- 4.Слабость или сила характера
- 5.Динамика эмоциональности.

Задание 9:

Назовите процессы памяти:

1. Запоминание
2. Переработка
- 3.Сохранение
- 4.Осмысление

5. Воспроизведение.

Задание 10:

Назовите отрасль психологии, занимающуюся исследованием психологических особенностей и закономерностей процессов обучения и воспитания:

1. Общая психология
2. Возрастная психология
3. Инженерная психология
4. Педагогическая психология
5. Социальная психология.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- **оценка «хорошо»**, если в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.;
- **оценка «удовлетворительно»**, если в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками;
- **оценка «неудовлетворительно»**, если на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).;
- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности.

Задание(я): Кейс № 1.

Кейс-задача

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту сифилисную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! Итак, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась

сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Девочка является аутсайдером («отщепенцем») группы якобы из-за подозреваемой болезни.

2. Во-первых, собрать группу (7 девочек без Маши) и открыто сообщить, что у Маши никакой болезни нет. Во-вторых, провести беседу с лидером (или с лидерами) группы (обычно 1-2 человека), чтобы они общались с Машей, следили за ней, оказывали бы ей помощь, поддержку. Здесь еще необходимо показать, что Маша уважаема и почитаема воспитателями и учителями, тогда воспитанницы будут так же с уважением к ней относиться.

Кейс № 2.

Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы. 1. Распространенная проблема – курение, наркомания в учебных заведениях, до сих пор с этим борются. Причины – желание подростков расслабиться, повеселиться и поведать запретное.

2. Во многих учебных заведениях ввели штраф 100-500 руб. с ученика, если застанут его курящим в учебном заведении или возле него. По поводу наркотиков с подростками уже борется полиция, если распознают наркомана или дилера сразу же отводят в детскую комнату полиции и определяют его в колонию для несовершеннолетних. Эти все меры борьбы должны знать ученики, об этом на классном часу должен рассказать классный руководитель, чтобы дети опасались курить и принимать наркотики. Так же необходимо проводить с подростками воспитательные мероприятия (конференции, игры, спектакли) о вреде курения и наркотиков, можно вместе с учениками нарисовать плакаты по этой проблеме.

Кейс № 3.

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в

классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы. Переход от игровой к учебной деятельности здесь имеет постепенный, а не резкий характер. Для Светы пока остается ведущей игровой деятельность (которая была в детском саду), а учебная – второстепенной (которая преобладает в школе).

1. Нужно провести беседу с родителями Светы и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.

Критерии оценки:

- «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью, без ошибок, сделаны выводы;

- «не зачтено» выставляется студенту, если студент с заданием не справился.

Комплект заданий для контрольной работы

Тема 1. Психология как наука

Вариант 1.

Задание 1. Что такое психология?

Когда впервые появился термин психология в научном понимании?

Задание 2. Каково значение психологии в педагогической деятельности?

Вариант 2.

Задание 1. Что изучает общая психология? Перечислите основные этапы развития психологической науки;

Задание 2. Какие группы методов использует психологическая наука?

Тема 2. Понятие о психике.

Вариант 1

Задание 1. Перечислите основные уровни развития психики живых организмов;

Задание 2. Что такое адаптация?

Вариант 2

Задание 1. Перечислите основные функции психики;

Задание 2. Что является основой психики человека?

Тема 3. Психология деятельности.

Вариант 1

Задание 1. Что такое деятельность?;

Задание 2. Что относится к основным видам деятельности человека?

Вариант 2

Задание 1. Перечислите структурные компоненты деятельности;

Задание 2. Что такое ведущий вид деятельности?

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета;
- **оценка «хорошо»** ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки, не более двух недочетов;
- **оценка «удовлетворительно»** если студент правильно выполнил не менее половины работы и допустил не более двух грубых ошибок;
- **оценка «неудовлетворительно»** если студент допустил число ошибок, недочетов, превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка 3;
- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать, и оценить современные научные достижения.;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Неспособен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

Деловая (ролевая) игра

1. Тема «Конфликты в общении».

2. Концепция игры - перед студентами ставится задача: анализ конфликтной производственной ситуации, выработка стратегии разрешения конфликта и принятия решения по социально-психологическим и управленческим проблемам.

3. Роли:

- Менеджер центрального магазина.
- Председатель профкома магазина.
- Заведующий продовольственным отделом.
- Продавец-лидер.
- Продавцы, подписавшие жалобу.
- Продавцы, не подписавшие жалобу.

4. Ожидаемый (е) результат (ы): более предметное понимание сущности конфликтной ситуации, формирование навыков стратегии выхода из конфликта.

Критерии оценки:

«отлично» – выставляется студенту, если он, участвуя в деловой игре, использует четкие определения базовых понятий изучаемой темы, умеет связать теоретические положения с конкретными фактами, аргументированно высказывает собственную позицию по проблеме;

«хорошо» – выставляется студенту, если он не полностью владеет основными понятиями по теме деловой игры, поверхностно анализирует связи между явлениями, но в целом показывает понимание проблемы;

«удовлетворительно» – выставляется студенту, если он плохо владеет содержанием излагаемого вопроса, позиции авторов констатирует, но не раскрывает;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает тему на бытовом уровне, не оперируя научными понятиями дисциплины, не раскрывая глубинных связей между явлениями.

Темы рефератов

1. Межполушарная асимметрия мозга и ее влияние на психические процессы человека.
2. Познание и понимание другого человека.
3. Общение, его виды и функции.
4. Конформизм и неконформизм.
5. Психоанализ: история и современность.
6. Гуманистический подход – «третья сила в психологии».
7. Роль общения в детском, подростковом и юношеском возрасте.
8. Понятие психологического конфликта.
9. Экономическая психология: цели, задачи, исследования.
10. Психология принятия решений.
11. Психология лидерства.
12. Использование психологических методов в маркетинге.
13. Использование психологических методов в менеджменте.
14. Сравнительная характеристика научной и житейской психологии.
15. Сравнение психики животных и человека.
16. Основные понятия гештальтпсихологии.
17. Предмет, методы, задачи и основные исследования в психологии поведения (бихевиоризме).
18. Способности человека и их развитие.
19. Представления о личности в психологии.
20. Психология больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения.
21. Малые группы как основной объект социально-психологических исследований.
22. Влияние культуры и этноса на психологические характеристики человека
23. Влияние пола на поведение и психологический облик человека.
24. Агрессивное поведение. Теории агрессии.
25. Иллюзии как феномен восприятия.
26. Пути, приёмы и средства улучшения памяти человека.
27. Воображение в познавательной и практической и творческой деятельности.
28. Невербальные средства коммуникации.
29. Врожденное и приобретенное в способности человека к усвоению и использованию речи.
30. Одаренность, талант, гениальность: соотношение понятий
31. Межполушарная асимметрия мозга (относительное доминирование левого или же правого полушария) и ее влияние на психические процессы человека.
32. Познание и понимание другого человека.
33. Общение, его виды и функции.
34. Конформизм и неконформизм.
35. Психоанализ: история и современность.
36. Гуманистический подход – «третья сила в психологии».
37. Роль общения в детском, подростковом и юношеском возрасте.
38. Понятие психологического конфликта.
39. Экономическая психология: цели, задачи, исследования.
40. Психология принятия решений.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту за полностью выполненную работу, в которой глубоко и грамотно, в соответствии с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины, проанализирована поставленная перед студентом задача, при этом студент проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по психологии и верно дает определения терминам;
- **оценка «хорошо»** ставится за полностью выполненную работу, в которой грамотно, в соответствии с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины, проанализирована поставленная перед студентом задача, при этом студент проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, но с некоторыми ошибками;
- **оценка «удовлетворительно»** в случае, если работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед студентом задач, связь результатов работы студента с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок;
- **оценка «неудовлетворительно»** ставится в случае, когда работа выполнена фрагментарно, студент проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов определены неверно;

Вопросы к зачёту

1. Предмет психологии. Задачи общей психологии.
2. Методы психологии.
3. Физиологические основы психики человека.
4. Развитие психики у животных в филогенезе.
5. Основные принципы психологической науки.
6. Сознание - высшая форма психического отражения.
7. Сознательное и бессознательное.
8. Потребности и мотивы.
9. Самооценка и уровень притязаний.
10. Группы, их классификация и структура.
11. Формирование коллектива.
12. Понятие о деятельности и ее строение. Интериоризация и экстериоризация деятельности.
13. Умения, навыки, привычки.
14. Основные виды деятельности.
15. Психология общения.
16. Личность. Теории и структура личности.
17. Понятие о внимании. Свойства и виды внимания.
18. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений.
19. Понятие о восприятии. Виды и закономерности восприятия.
20. Понятие о памяти. Виды и типы памяти.
21. Сохранение, забывание, воспроизведение как процессы памяти.
22. Приемы рационального запоминания.
23. Мышление как высшая форма познавательной деятельности.

24. Мыслительные операции. Понятие, суждение и умозаключение. Виды мышления.
25. Понятие о воображении. Приемы творческого воображения.
26. Понятие о воле. Структура волевого действия.
27. Понятие о чувствах и эмоциях. Формы протекания чувств. Виды чувств.
28. Понятие о способностях. Задатки и способности. Структура.
29. Понятие о темпераменте. Характеристика типов темперамента.
30. Понятие о характере. Структура характера.

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Неспособен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.