

УТВЕРЖДЕНО

**на заседании Ученого совета
филиала ДГУ в г. Хасавюрте
протокол №1 от 04.09. 2025**
и.о. директора  **Ахмедов М.А.**



ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде
филиала Дагестанского государственного университета в г. Хасавюрте**

общие положения

Положение об электронной информационно-образовательной среде об электронной информационно-образовательной среде филиала Дагестанского государственного университета в г. Хасавюрте (далее – Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» (далее – университет, ДГУ).

Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

□ Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

□ Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

□ Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

□ Федеральными государственными образовательными стандартами;

□ Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

□ Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

□ приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки,

Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

□ приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

□ приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

□ приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

□ рекомендациями Минобрнауки России от 24.10.2020 №МН-5/21797 по организации и осуществлению образовательными организациями высшего образования образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

□ стандартами комплекса ГОСТ «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»;

□ Локальными нормативными актами Министерства науки и высшего образования РФ;

□ Уставом Филиала;

□ Локальными нормативными актами Филиала.

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Основное назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости Филиала в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Филиала и обеспечение доступа обучающихся и научно-педагогических работников с информационным образовательным ресурсам ЭИОС.

Настоящее Положение устанавливает:

назначение и составные элементы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) Филиала;
требования к формированию и функционированию ЭИОС филиала;
требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС;
требования к аутентификации пользователей в ЭИОС;
порядок и формы доступа к элементам ЭОИС, правила использования ЭИОС под персональными учетными данными (логином и паролем) и
ответственность за использование и поддержку ЭОИС;
пособы и порядок поддержки пользователей ЭИОС;
порядок внесения изменений в структуру ЭИОС филиала.

ели и задачи ЭИОС

Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Филиала и информационной открытости Филиала в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

В соответствии с ФГОС ВО ЭИОС Филиала решает следующие задачи:

беспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам (ЭОР), указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

беспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (при наличии);

заимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети

«Интернет»;

беспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

ИОС включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность телекоммуникационных и информационных технологий, соответствующих технических средств.

сновные принципы создания и функционирования ЭИОС:

отступность и открытость;

асштабируемость, адаптируемость;

истемность, интерактивность и полифункциональность;

овсеместное внедрение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательный процесс;
нтеграция всех компонентов ЭИОС в единый образовательный контент;
риентированность на пользователя;
ыполнение требований законодательства в области информационной безопасности.

структура ЭИОС

ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

Составными элементами ЭИОС Филиала являются:

а

й

ичный кабинет научно-педагогического работника (таблица 2).

нформационная система электронного документооборота «1С:Документооборот».

втоматизированная информационная система управления Университетом на базе «1С: Университет»;

омпоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ЭИОС:

орпоративная компьютерная сеть ДГУ;

еспроводная сеть Wi-Fi;

редства вычислительной техники:

ерверное оборудование;

омпьютеры, включающий разделы структурных подразделений Филиала, приемной

комиссии и другие; – личный кабинет студента (таблица 1).
оутбуки, планшеты, смартфоны и другие портативные, мобильные персональные компьютеры;

редства организационной и множительной техники;

ультимедийное оборудование и др.;

фициальные сообщества Филиала в социальных сетях

«ВКонтакте», «Telegram» и др.;

нформационная система автоматизации и поддержки образовательного процесса, контроля успеваемости, сбора, хранения и обработки информации о студентах, преподавателях и кафедрах ДГУ «Электронный деканат» www.isu.dgu.ru);

орпоративная электронная почта;

истема видеоконференцсвязи Яндекс телемост;

правочно-правовая система «Консультант Плюс»;

ниверсальный пакет программ GosInsp («Шахтинская программа»); – электронная система проверки корректности заимствований;

ные компоненты, необходимые для организации учебного процесса и взаимодействия компонентов ЭИОС.

Таблица 1 – Структура личного кабинета обучающегося

№ п/п	Компонент личного кабинета обучающегося	Ссылка
	Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)	
	Учебный план	
	Рабочие программы дисциплин (модулей)	
	Программы практик	
	Программа ГИА	
	Оценочные средства	
	Методические материалы	
	Внешние электронные библиотечные системы в Научной библиотеке ДГУ (далее – ЭБС)	
	Внутренняя библиотечная система и электронный каталог	
	Информационная система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования	
	Фиксация хода образовательного процесса: □ расписание учебных занятий; □ расписание промежуточного контроля успеваемости	
	Результаты промежуточной аттестации	
	Результаты освоения образовательной программы	
	Информационная система сетевого компьютерного тестирования ДГУ	

	Информационная система «Компьютерный экзамен»	
	Электронное портфолио обучающегося, состоящее из следующих разделов: учебная деятельность рефераты, доклады, контрольные и курсовые работы, отчеты по практикам обучающихся с рецензиями (отзывами) и оценками работ; научно-исследовательская и проектная деятельность статьи и др. с указанием выходных данных; участие в конкурсах проектов (описательная часть проекта, подтверждающие документы) общественная деятельность сертификаты, дипломы и грамоты и другие; спортивная деятельность; культурно-творческая деятельность	
	Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет, включающее: синхронное взаимодействие чаты, видеоконференции, обмен сообщениями в группах в социальных сетях и др. средства - асинхронное взаимодействие форум, электронная почта, и др. средства.	

Таблица 2- Структура личного кабинета научно-педагогического работника

№ п/п	Компонент личного кабинета научно-педагогического работника	Ссылка
-------	---	--------

	Электронное портфолио научно-педагогического работника, состоящее из следующих разделов: общие сведения - ФИО, должность, доля ставки и принадлежность к кафедре; достигнутая квалификация указывается ученая степень и ученое звание научно-педагогического работника.	
	Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)	
	Учебный план	
	Рабочие программы дисциплин (модулей)	
	Программы практик	
	Программа ГИА	
	Оценочные средства	
	Методические материалы	
	Внешние электронные библиотечные системы в Научной библиотеке ДГУ (далее – ЭБС)	
	Внутренняя библиотечная система и электронный каталог	
	Информационная система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle со встроенной подсистемой тестирования	
	Фиксация хода образовательного процесса: ☐ расписание учебных занятий; ☐ расписание промежуточного контроля успеваемости	
	Информационная система оценки	

	деятельности научных и научно-педагогических кадров ДГУ «Рейтинг ППС»	
	Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет, включающее: инхронное взаимодействие чаты, видеоконференции, обмен сообщениями в группах в социальных сетях и др. средства синхронное взаимодействие форум, электронная почта, и др. средства.	

Электронные ресурсы Научной библиотеки призваны обеспечить полное и оперативное библиотечное и информационно- библиографическое обслуживание обучающихся, профессорско- преподавательского состава и работников Филиала в соответствии с образовательной, научно-исследовательской, культурно-просветительской деятельностью и информационными запросами. Они включают: электронно- библиотечные системы, приобретенные (подписные) базы данных, электронный каталог, базы данных собственной генерации, собственную полнотекстовую базу данных «Электронные издания», созданную на основе лицензионных договоров с правообладателями – авторами учебно- методических разработок, страницу научной библиотеки на сайте, страницу Научной библиотеки в социальной сети «ВКонтакте», обеспечивающие доступ к электронно-библиотечным системам, информационным справочным системам, а также к иным информационным ресурсам.

ЭБС и ЭИОС обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Филиала, так и вне ее.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы:

Электронный каталог библиотеки . Условия доступа: автоматизированные рабочие места «Читатель» в читальных залах библиотеки и свободный доступ из любой точки сети Интернет (elib.dgu.ru).

Полнотекстовая база данных научных и учебных изданий преподавателей ДГУ. Условия доступа: авторизация по логину и паролю, которая позволяет

пользоваться полнотекстовой базой данных из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляет библиотека (elib.dgu.ru).

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет.

Электронно-библиотечная система IPRbooks. Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС IPRbooks из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. (<http://iprbookshop.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<http://www.urait.ru/>) содержит учебники и учебные пособия издательства «Юрайт» по различным направлениям подготовки, а также видео- и аудиоматериалы, материалы тестирования и художественную литературу.

Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДГУ, которая позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. ООО «Издательство Лань».

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Условия доступа:

регистрация и пользование библиотекой из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет (<http://elibrary.dgu.ru/>)

Система электронной поддержки учебных курсов на платформе Moodle предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных ресурсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие преподавателей и обучающихся.

Основные задачи, решаемые Moodle:

регистрация пользователей (обучающиеся, преподаватели, организаторы и др.);

разработка учебных модулей непосредственно в системе или загрузка уже разработанных учебных модулей;

разработка тестов и контрольно-измерительных материалов, опросов, контрольных заданий;

организация обучения с помощью различных инструментов (чаты, форумы и т.п.);

мониторинг хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ;

мотивация к обучению;

формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы;

анализ деятельности пользователей: частота и продолжительность обращений к курсу и его модулям, активность пользователей.

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) являются основополагающими компонентами ЭИОС Филиала, ориентированными на реализацию

образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий и на применение новых методов и форм обучения.

Структура, предметное содержание ЭОР должны соответствовать их назначению в образовательном процессе и содержанию основных образовательных программ.

Функциональные возможности применения ЭОР в образовательном процессе в значительной степени определяются их дидактическими свойствами, такими как интерактивность, коммуникативность, возможность представления учебных материалов (текст, графика, анимация, аудио, видео) средствами мультимедиа, применением компьютерного моделирования для исследования образовательных объектов, а также автоматизация различных видов учебных работ.

Применение ЭОР в образовательном процессе в сочетании с системами управления обучением и управления образовательным контентом позволяет эффективно реализовать:

организацию самостоятельной деятельности обучающихся;

организацию индивидуальной образовательной поддержки учебной деятельности каждого обучающегося научно-педагогическими работниками;

организацию групповой учебной деятельности с применением средств информационно-коммуникационных технологий.

Основными видами ЭОР считаются рабочий учебник, слайд-лекция, глоссарный тренинг, электронное тестирование, интерактивный тренинг, логическая схема, вебинар, онлайн лекция.

К организационно-вспомогательным ЭОР могут быть отнесены аннотации основных образовательных программ, рабочие программы дисциплин, представленные в электронном виде, электронные методические пособия и указания, комплекты контрольно-измерительных материалов.

Наиболее доступным для обучающихся ЭОР являются электронные учебные курсы (ЭУК). Наличие и размещение электронных версий основных компонентов ЭУК в ЭИОС позволит организовать информационную поддержку самостоятельной работы обучающихся.

Требования к структуре, содержанию и интерфейсу ЭОР, а также к порядку их экспертизы и использования устанавливаются локальными актами ДГУ.

Система сетевого компьютерного тестирования ДГУ позволяет осуществлять текущее и промежуточное оценивание, итоговое тестирование обучающихся.

Система «Компьютерный экзамен» позволяет качественно, оперативно оценивать ход освоения учебных дисциплин и получать независимую объективной информацию о фактическом усвоении материала студентами по результатам изучения дисциплины (модуля).

Система «Электронный деканат» направлена на решение следующих задач:

- автоматизация процесса проектирования учебных планов, учебных дисциплин;

– формирование единой информационной базы данных абитуриентов, обучающихся, учебных планов и др.;

– мониторинг образовательного процесса.

Электронный документооборот филиала входит в систему электронного документооборота ДГУ в котором осуществляется полный цикл прохождения документации в электронном виде от поступления до принятия решения: планы работы, программа развития, приказы, отчёты, реестр документов, альбом бланков и форм записей, планы, отчеты и протоколы заседаний кафедр, отчёты, планы, служебные записки и другая документация.

Корпоративная сеть ДГУ создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды.

Официальный сайт филиала www.hasdgu.ru. Размещаемая на официальном сайте информация о деятельности Филиала ориентирована на исполнение требований федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Филиала.

Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации.

На официальном сайте филиала размещены ссылки на официальные страницы сайта ДГУ, в том числе поддоменные сайты приемной комиссии (dgu.ru/abitur/), системы дистанционного обучения на платформе Moodle (edu.dgu.ru), система размещения и предоставления доступа к электронным образовательным ресурсам ДГУ (eor.dgu.ru), дополнительного образования (ido.dgu.ru), деятельности научно-исследовательских подразделений ДГУ (science.dgu.ru), научно-образовательного журнала «Вестник ДГУ» (vestnik.dgu.ru) и другие.

Официальные сообщества Филиала в социальных сетях «ВКонтакте», «Telegram» и др. предназначены для создания открытости и информированности действующих и потенциальных участников ЭИОС Филиала.

Система видеоконференцсвязи Яндекс телемост предназначена для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляции учебных занятий и научных мероприятий Филиала посредством сети Интернет обучающимся и участникам мероприятий.

Правовая система «Консультант Плюс» содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации.

Универсальный пакет программ GosInsp («Шахтинская программа») позволяет разработать и проверить на соответствие образовательным стандартам учебные планы, графики учебного процесса и другие компоненты образовательной программы.

Электронная система проверки корректности заимствований используется при проверке выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов),

научных публикаций обучающихся и научно- педагогических работников Филиала на наличие неправомерных заимствований.

технико-технологическое функционирование ЭИОС

Технико-технологическое функционирование ЭИОС осуществляется на основе программно-технического образовательного комплекса, в состав которого входят: сервер для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения системы электронного обучения; средства компьютерной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения системы электронного обучения и доступа в информационную образовательную среду преподавателям и студентам Филиала, а также для связи преподавателей со студентами посредством сети Интернет; программно-аппаратные решения для одновременного подключения и обслуживания требуемого количества пользователей; - корпоративная компьютерная сеть Филиала; - дополнительное программное обеспечение.

В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

ЭИОС филиала и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

Порядок доступа к элементам ЭИОС филиала регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Филиала;

Функционирование ЭИОС филиала обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих; Все серверное оборудование должно иметь:

средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных; сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

ЭИОС филиала формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС филиала:

обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС филиала;

работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС филиала.

Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями научно-педагогических работников, сотрудников ПИО, учебной части, библиотеки, кафедр и других структурных подразделений филиала.

программно-аппаратная база ЭИОС

5.1. Программно-аппаратная база ЭИОС представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, компьютерное оборудование, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов электронного обучения.

5.2 Программно-аппаратная база также включает сеть специализированных аудиторий, расположенных в разных кампусах Филиала:

учебные аудитории, оснащенные современным мультимедийным оборудованием (проекционная техника, интерактивные доски и т.д.);

специализированные компьютерные классы;

специализированные учебные лаборатории, и другие;

оснащенные современным мультимедиа проекционным оборудованием актовые залы филиала.

орядок доступа к ЭИОС, ответственность пользователей ЭИОС

Для аутентификации пользователей (обучающихся и работников Филиала) в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

технические ограничения на парольную защиту – не менее 6 символов;

обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;

подписание обучающимися согласия на обработку персональных данных;

знакомление обучающихся с правилами допуска к работе в электронной информационно-образовательной среде и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

Данные ЭИОС Филиала являются интеллектуальной собственностью филиала. Пользователи ЭИОС Филиала обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

пользователи несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

пользователи несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью различных противоправных или несанкционированных действий.

пользователи ЭИОС Филиала обязаны немедленно уведомить Администратора ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения Администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС Филиала.

случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети, или отчисления обучающегося соответствующая учетная запись блокируется.

а нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

пособы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

Информация об ЭИОС филиала, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте филиала.

Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения Филиала, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу в ЭИОС филиала, оказывают работники ПИО филиала.

Директору филиала
ФГУ в г. Новосибирске
гос. инверсии М.А.
и о. зав. гос. инверсии
налоговой С.Р.

Зачекивание

В связи с применением нового
методики работы в инверсии
налоговой

А.М.С.

31-08-262